
Questionari di gradimento

Anche per l'anno 2018 sono stati somministrati agli anziani ospiti della struttura ed ai loro familiari i questionari di gradimento per il servizio ricevuto. Ben 36 anziani su 65 (55,4%), in numero maggiore rispetto al 2017 (49%), sono stati in grado di rispondere ai questionari, mentre i familiari e/o Amministratori di Sostegno che hanno risposto sono stati 23 (35,4%), leggermente inferiore rispetto al 2017 (41%). Le risposte dei familiari hanno evidenziato un gradimento in linea con quello dell'anno precedente per quanto riguarda la scheda specifica. Il questionario comune a tutte le strutture ha riportato esito positivo in tutti i 23 questionari (100%>80%) con nessuna valutazione generale al di sotto del 3. Rispetto ai dati raccolti con gli anziani si evidenzia che non c'è stato un solo caso di valutazione negativa e che 28 dei 36 questionari riportano un valore generale del servizio superiore o uguale a 4. Il numero di reclami è stato pari a 2, quindi inferiore al minimo indicato di 6.

GRAFICI

Il grafico 1 riporta i risultati raccolti con i familiari delle persone anziane ospiti intervistate, relativi ai punteggi medi ottenuti nelle macro aree rappresentative delle principali attività del servizio di Casa Residenza. Si evidenzia in tutte le macro aree un punteggio medio superiore a 4, (solo per l'assistenza riabilitativa prossimo a 4), con un gradimento più alto, molto vicino al massimo, per il servizio di ammissione, degno di nota anche il gradimento per i servizi assistenziali, generali e animazione.

Il grafico 2 riporta i risultati raccolti con le persone anziane ospiti, è interessante notare come il dato relativo al servizio assistenziale sia uguale al giudizio dei familiari, mentre si evidenzia una valutazione diversa rispetto al servizio riabilitazione considerato dagli anziani il servizio più gradito. Si evidenzia altresì che questi dati medi sono in tutte le macroaree superiori al 4, attestandosi pertanto su una valutazione media molto buona.

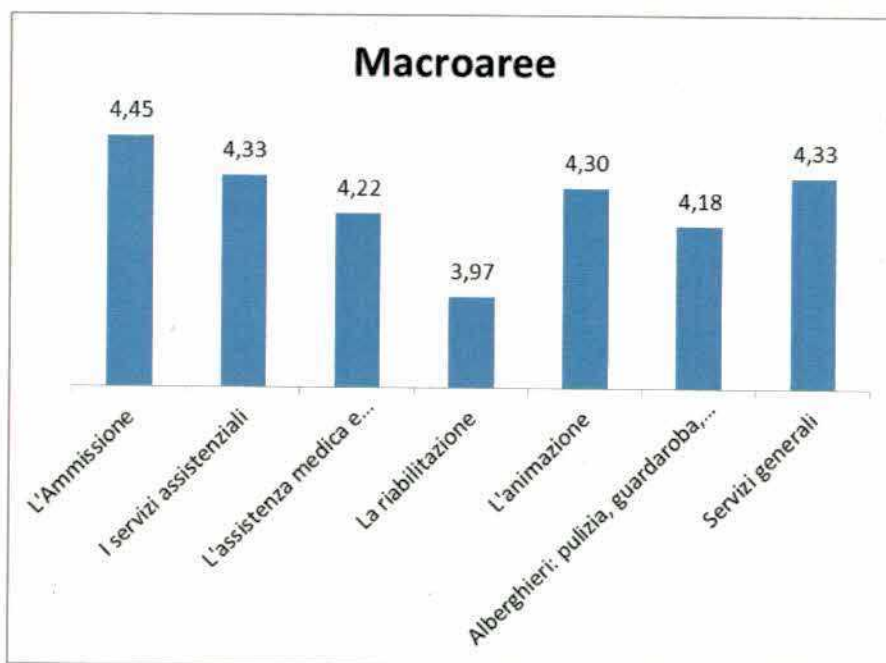


Grafico 1 risposte degli anziani, punteggi medi per macroaree

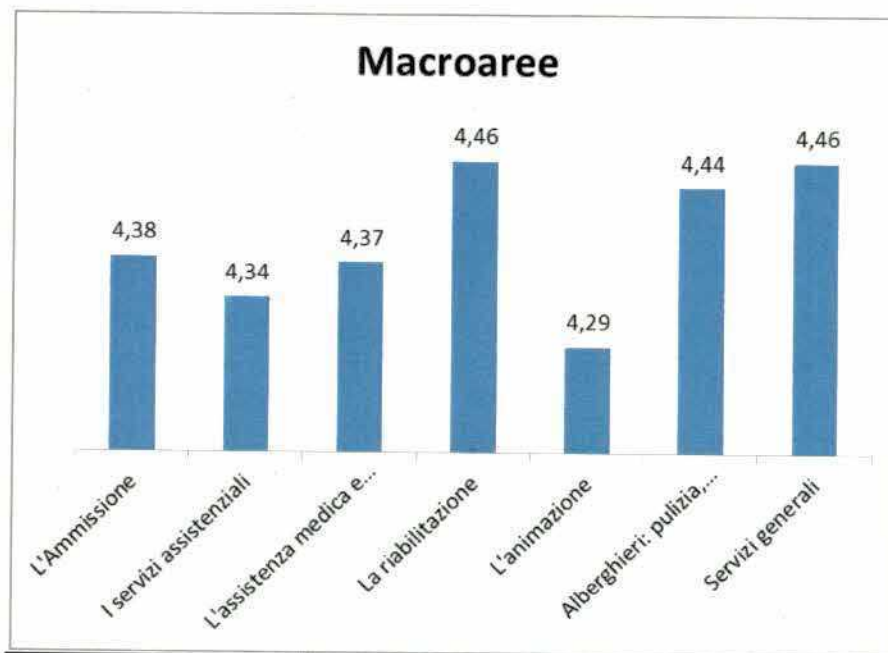


Grafico 2, risposte dei famigliari, punteggi medi per macroaree