



A.S.P.  
VALLONI MARECCHIA

Azienda di Servizi alla Persona



## QUESTIONARIO DI RILEVAZIONE DELLA QUALITA' PERCEPITA

*-Nido Cerchio Magico-*  
Anno Educativo 2020-2021

Gentili genitori,

stiamo lavorando affinché i nidi ed i servizi dedicati ai bambini 0-3 anni siano sempre più luoghi di qualità, rispettosi dei diritti dell'infanzia e delle famiglie.

Vi invitiamo a rispondere alle domande di questo questionario, che ha lo scopo di aiutarci a capire come vedete il nido che vostro figlio/figlia frequenta. Desideriamo conoscere le vostre opinioni nella speranza di dialogare meglio, conoscerci di più e accrescere la qualità del servizio che stiamo offrendo.

I risultati saranno occasione di riflessione per tutti coloro che sono attualmente impegnati dalla parte dei bambini e delle famiglie: personale, coordinamento pedagogico, uffici e dirigenti, gestori ed amministratori.

Vi invitiamo a compilare questo form entro il 30/06/2021

L'esito di questa rilevazione sarà condiviso con voi secondo modalità e tempi che vi verranno comunicate.

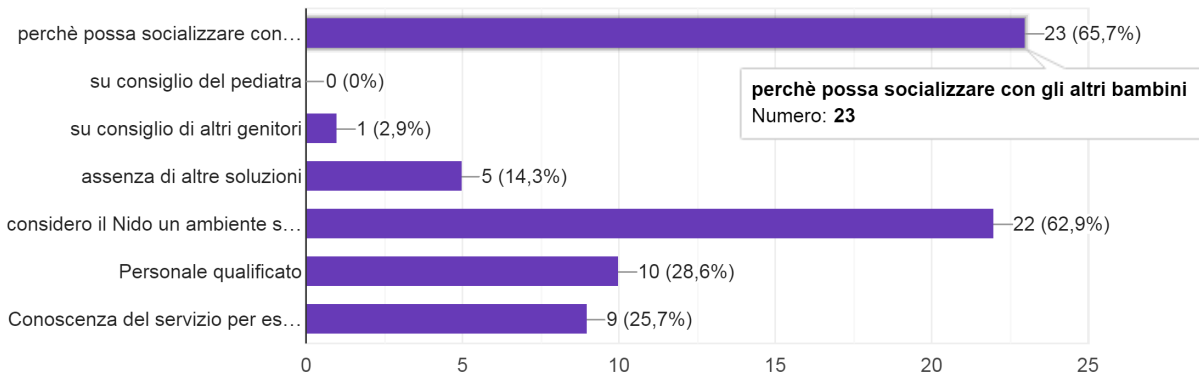
Grazie.

ASP Valloni Marecchia

*Il presente report si basa su n. 35 risposte pervenute.*

1) Motivazioni che hanno inciso maggiormente sulla decisione di iscrivere suo/a figlio/a al servizio  
(è possibile fornire 1 o più risposte)

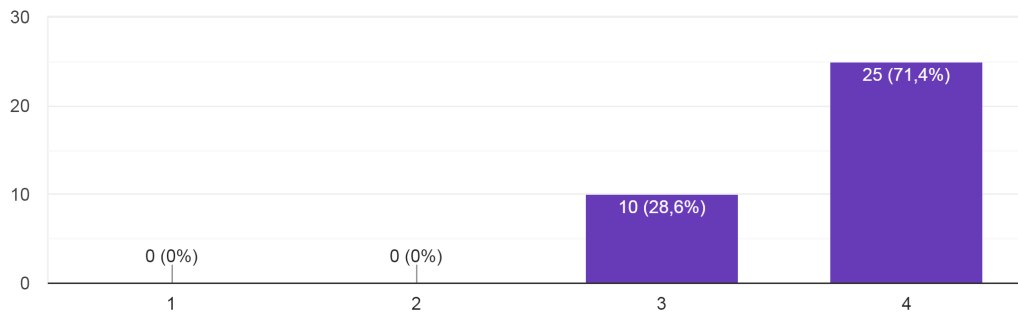
35 risposte



## 2) Informazioni sul servizio

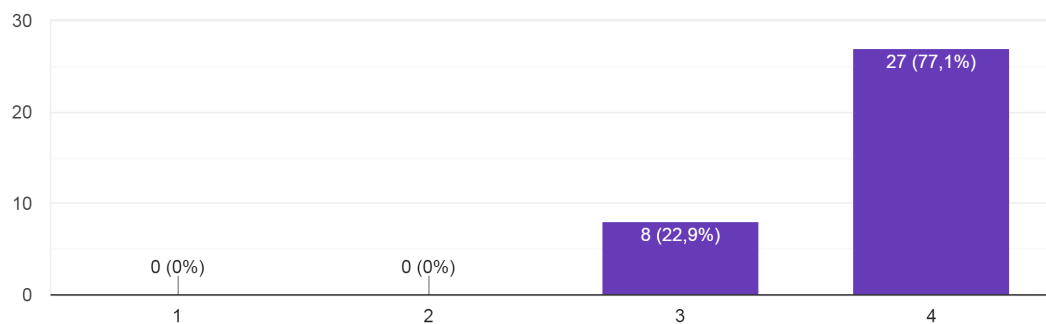
Le informazioni e la documentazione ricevute dagli uffici competenti sono state chiare e sufficienti?

35 risposte



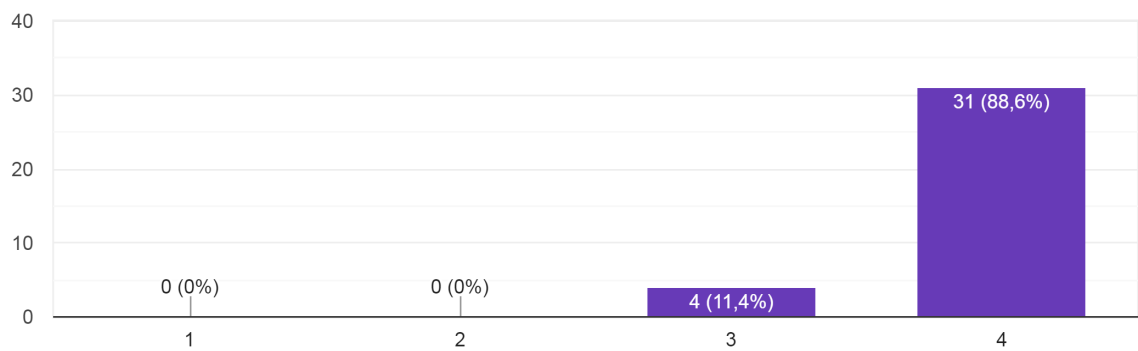
E' stato soddisfatto delle informazioni ricevute?

35 risposte



L'iscrizione è stata chiara e semplice?

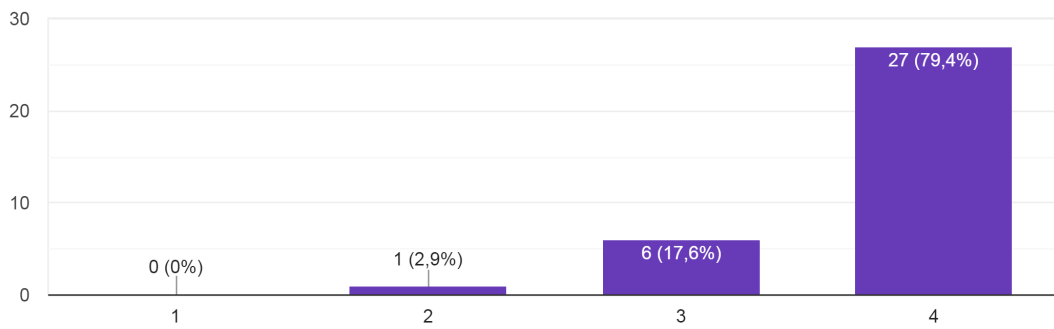
35 risposte



### 3) La struttura

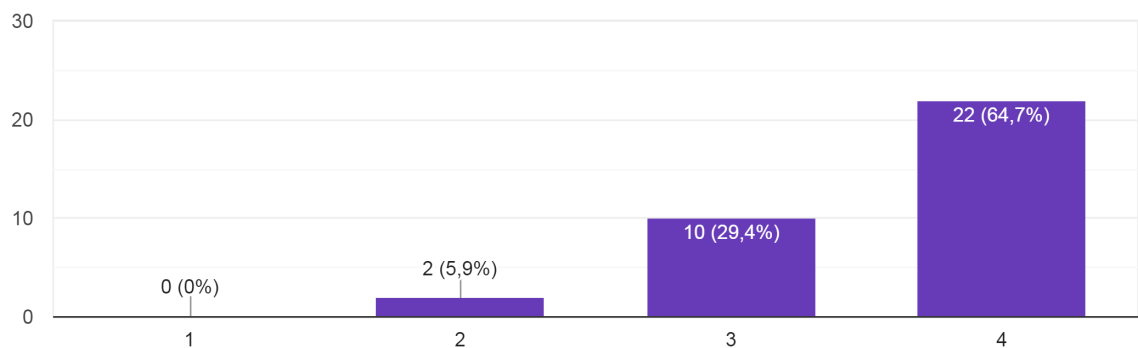
Gli spazi INTERNI sono organizzati e adeguati all'età dei bambini?

34 risposte



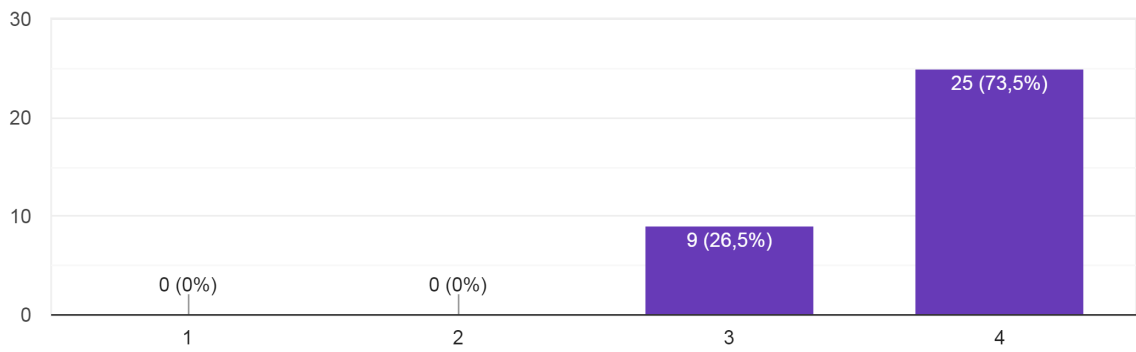
Gli spazi ESTERNI sono organizzati e adeguati all'età dei bambini?

34 risposte



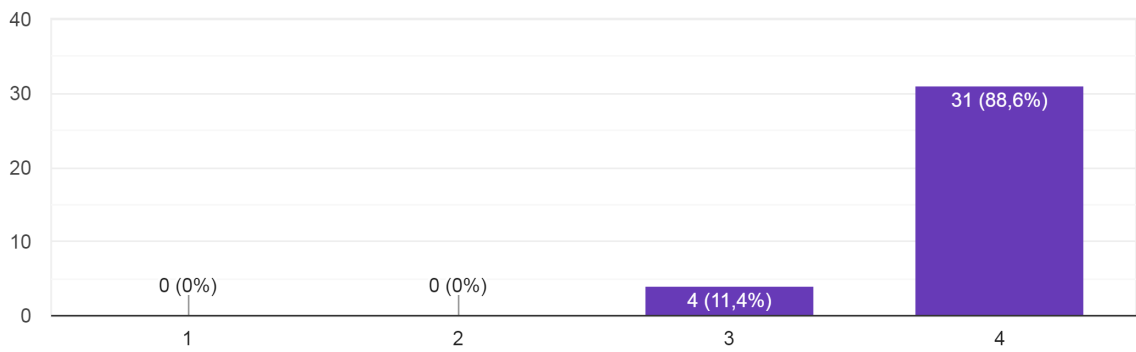
Negli ambienti e negli arredi c'è cura, ordine e gradevolezza?

34 risposte



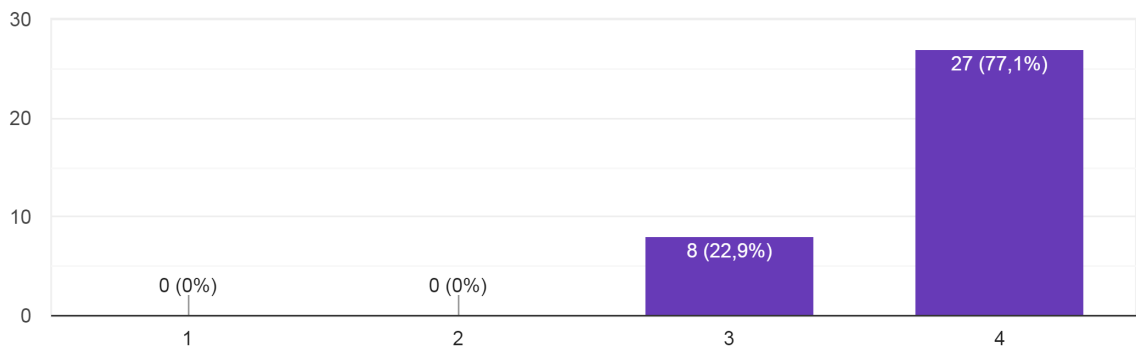
L'igiene e la sicurezza sono un aspetto riconoscibile?

35 risposte



L'edificio è facilmente raggiungibile?

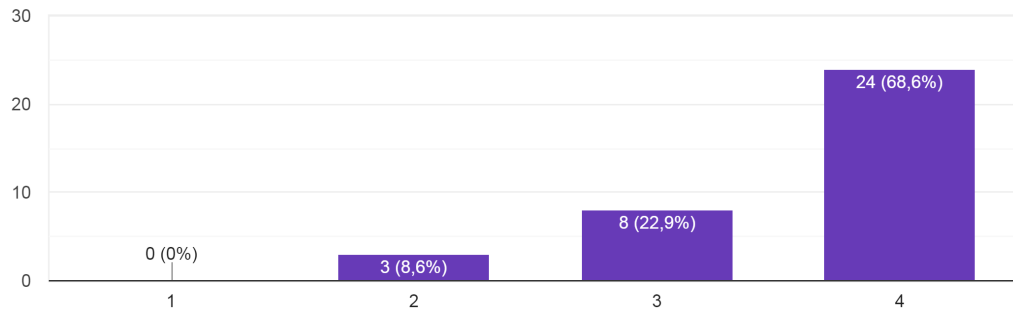
35 risposte



## 4) Flessibilità e tempi di funzionamento

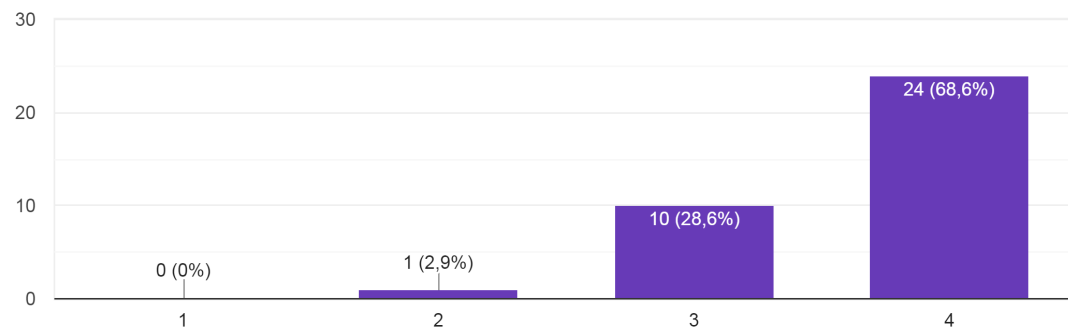
L'orario di entrata e uscita risponde alle esigenze famigliari?

35 risposte



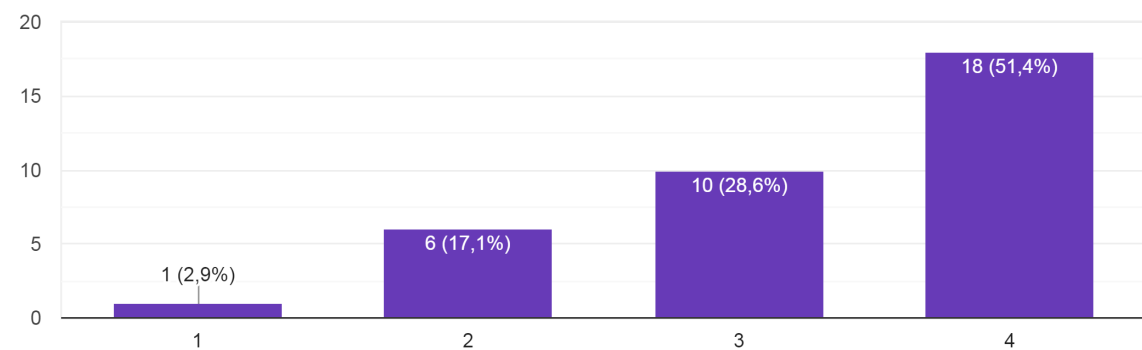
L'orario giornaliero di funzionamento del servizio risponde alle esigenze famigliari?

35 risposte



Il calendario annuale di apertura del servizio risponde alle esigenze famigliari?

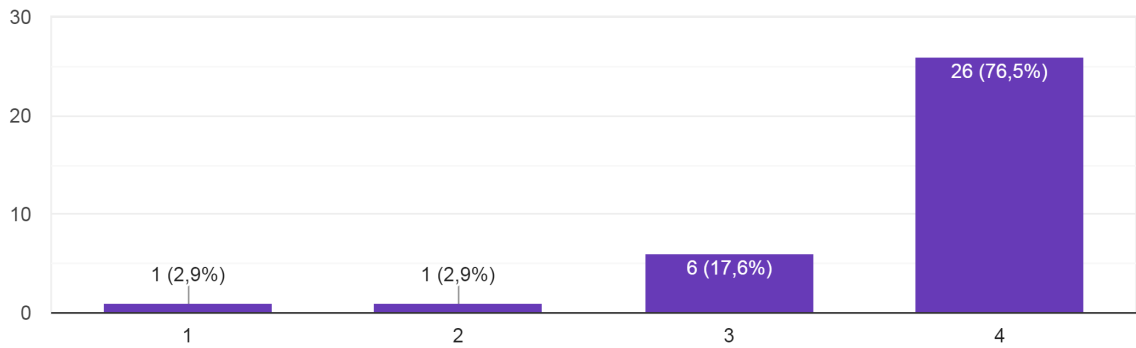
35 risposte



## 5) Ambientamento

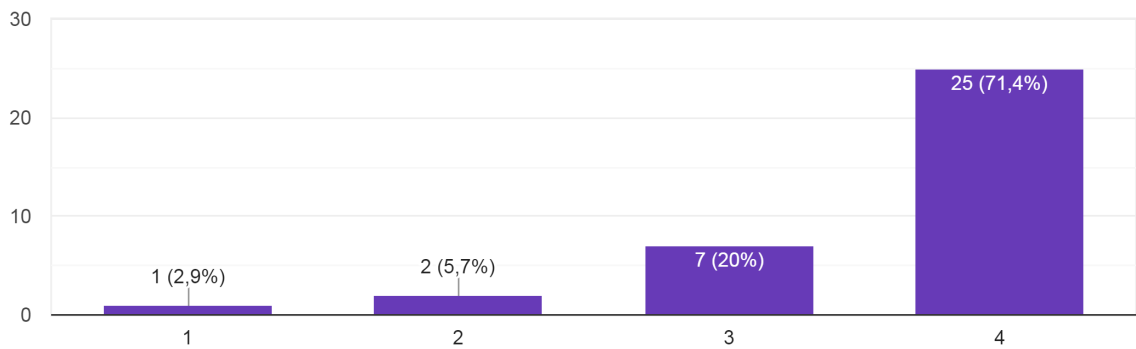
Gli incontri preliminari all'ambientamento del bambino/a sono risultati efficaci?

34 risposte



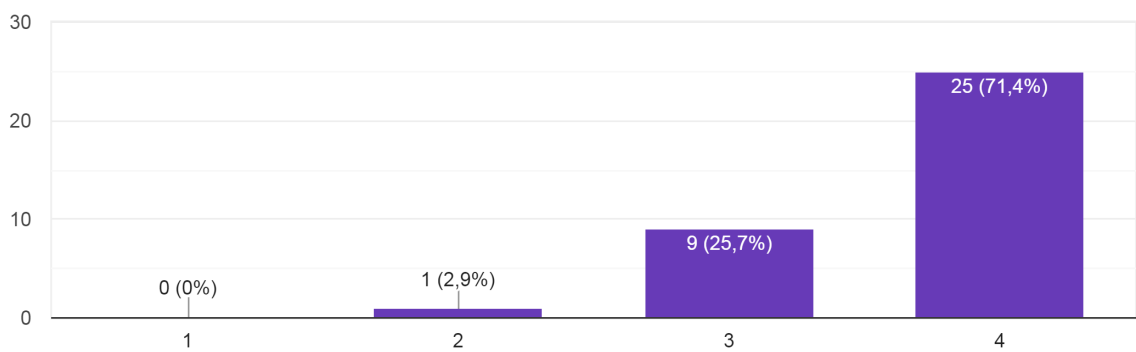
I tempi e le modalità di ambientamento del bambino/a sono stati adeguati?

35 risposte



Giudica positiva nel suo complesso l'esperienza di ambientamento?

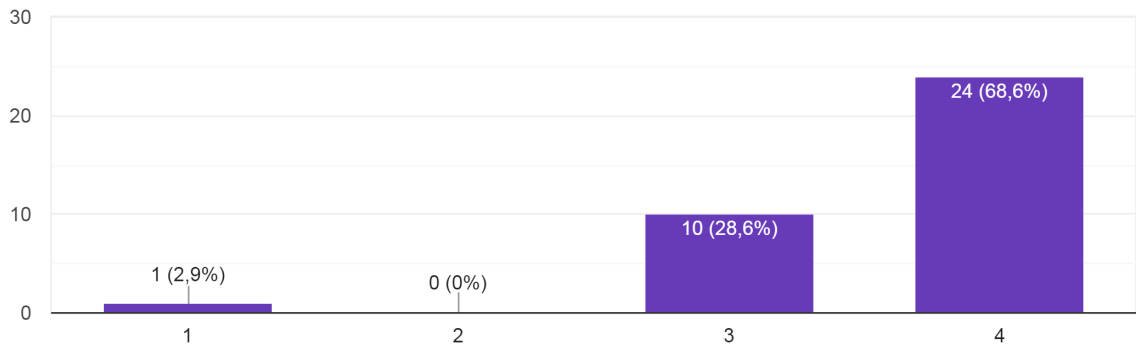
35 risposte



## 6) Esperienze educative dei bambini

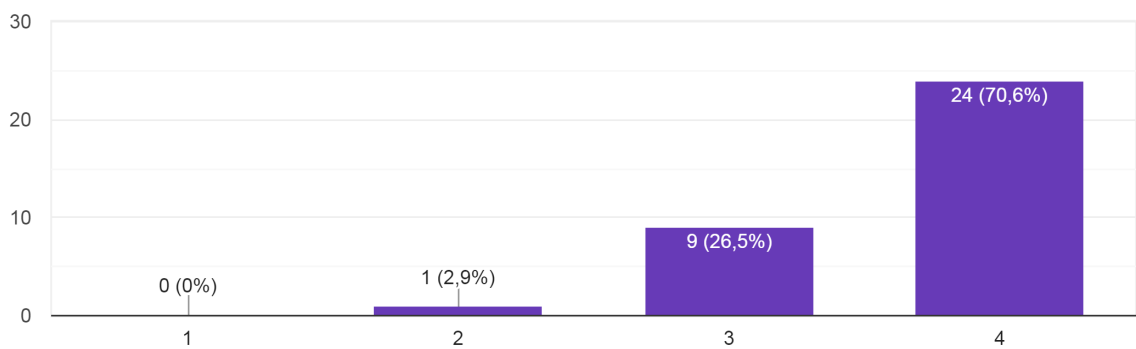
Il progetto educativo di sezione è chiaro e comprensibile?

35 risposte



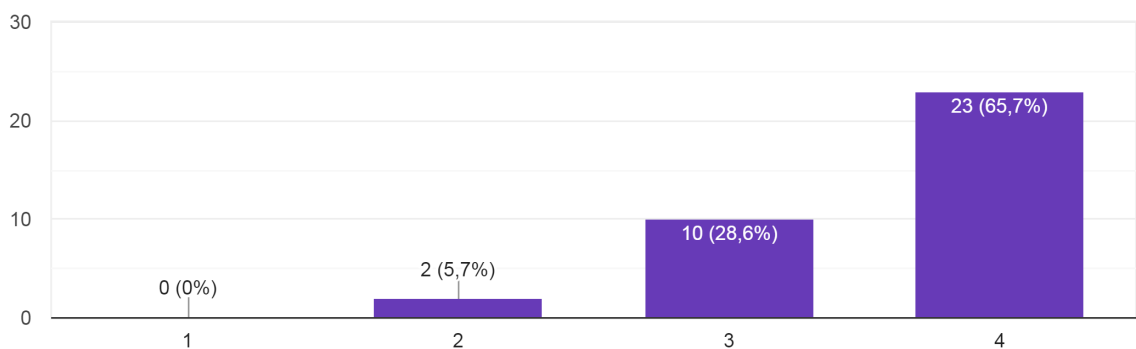
Le informazioni rispetto alle attività educative quotidiane del bambino sono presentate in modo chiaro e comprensibile?

34 risposte



La documentazione delle esperienze realizzate dai bambini è accessibile?

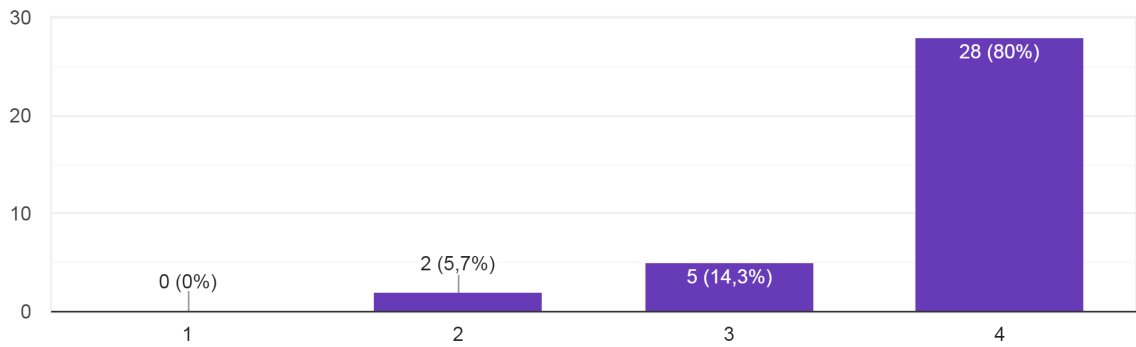
35 risposte



## 7) Sviluppo del/la bambino/a

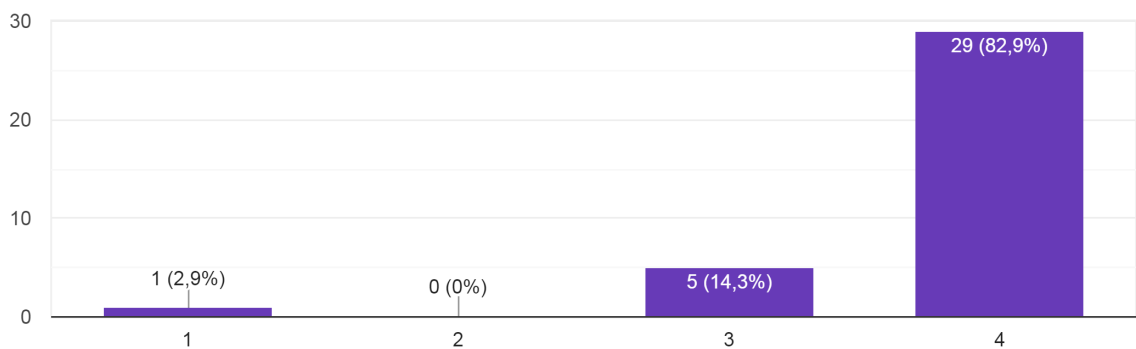
Le attività che favoriscono lo sviluppo di competenze ed autonomie del bambino/a (comunicative, linguistiche, motorie) sono presenti?

35 risposte



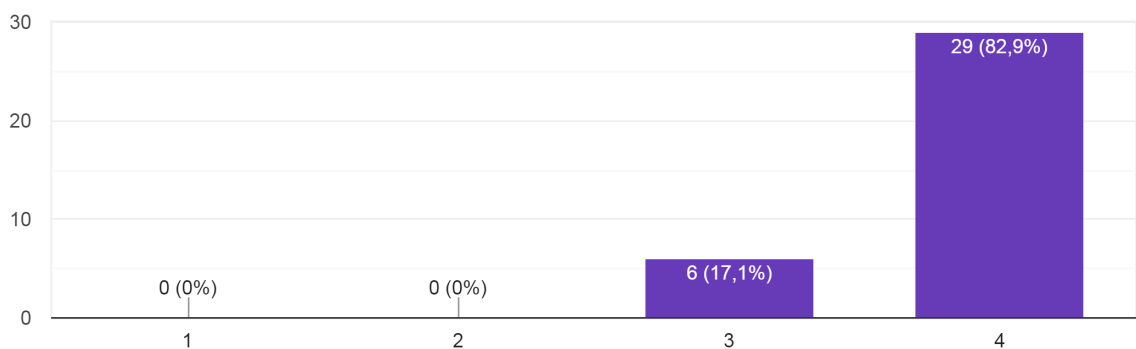
Le attività e i progetti proposti ai bambini rispondono alle aspettative?

35 risposte



L'apprendimento del bambino/a a seguito della frequenza del servizio si è arricchito?

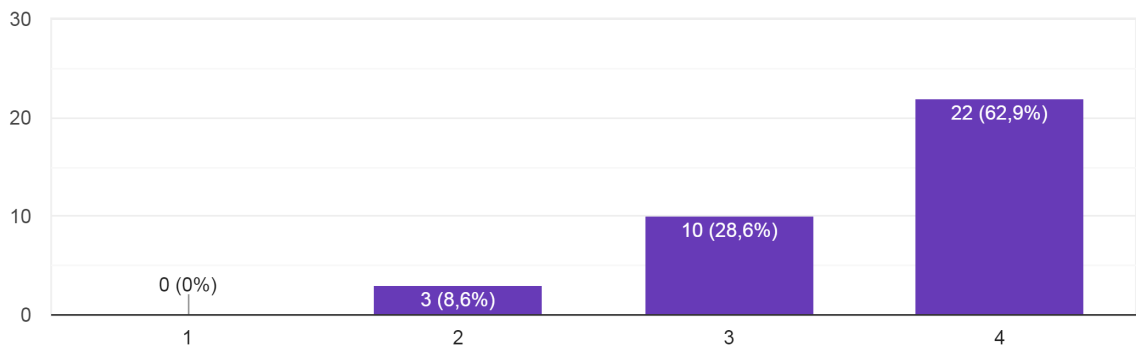
35 risposte





La capacità di stare con altri bambini a seguito della frequenza al nido si è arricchita?

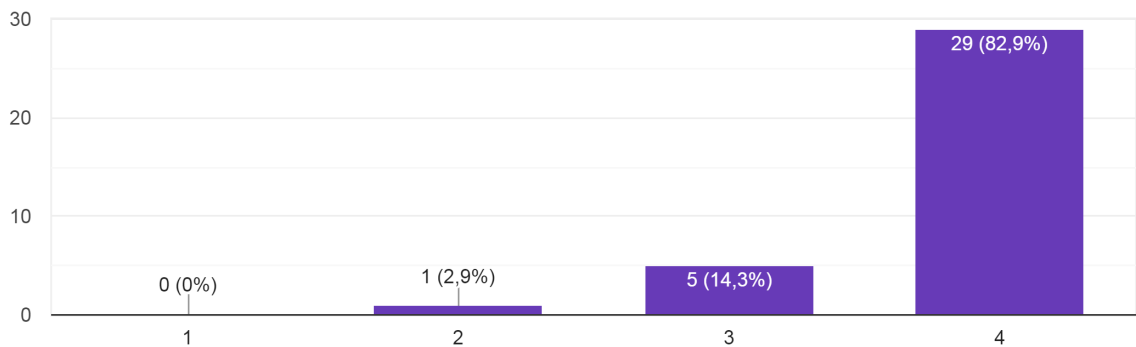
35 risposte



## 8) Alimentazione

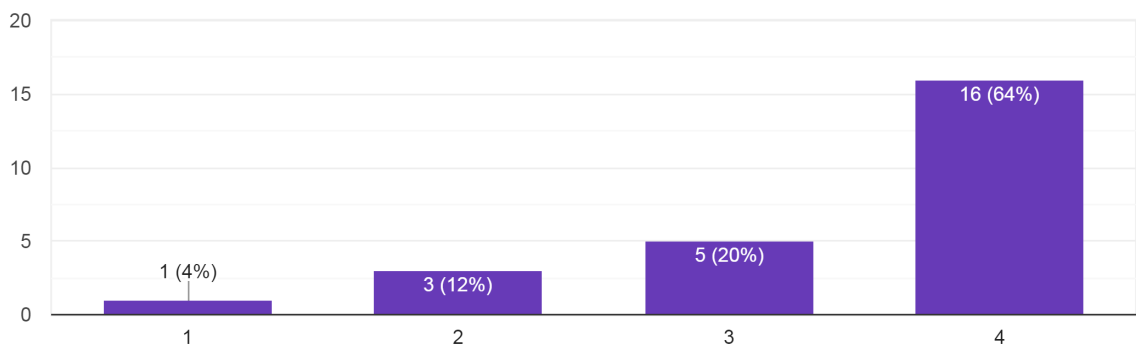
La proposta alimentare esprime qualità, adeguatezza e varietà dal punto di vista nutrizionale?

35 risposte



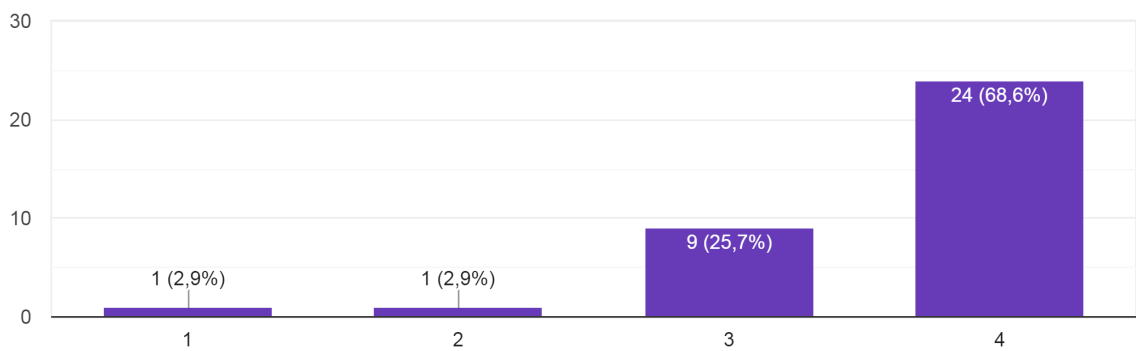
In caso di dieta personalizzata per motivi di salute, culturali e religiosi, questa ha risposto alle esigenze?

25 risposte



Il menù è disponibile e facilmente consultabile?

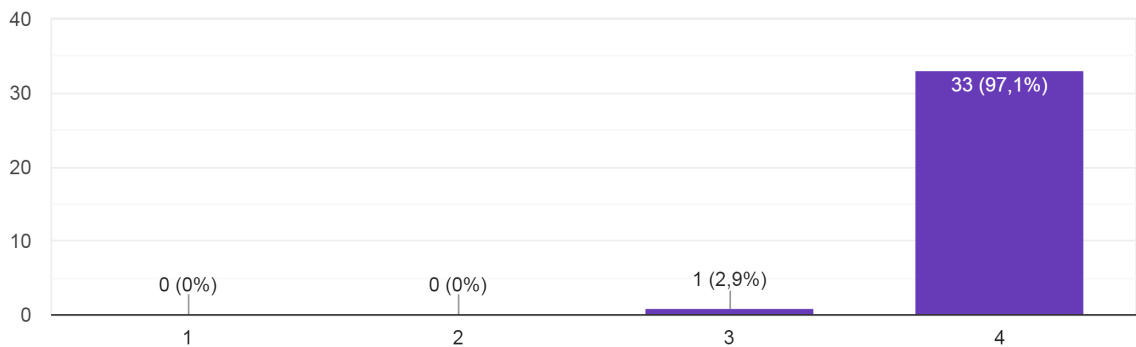
35 risposte



## 9) Il personale

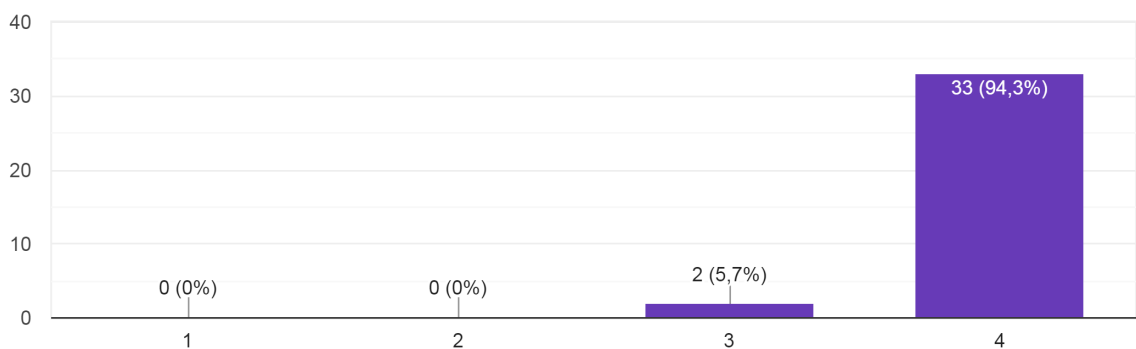
Il personale educatore è professionalmente affidabile?

34 risposte



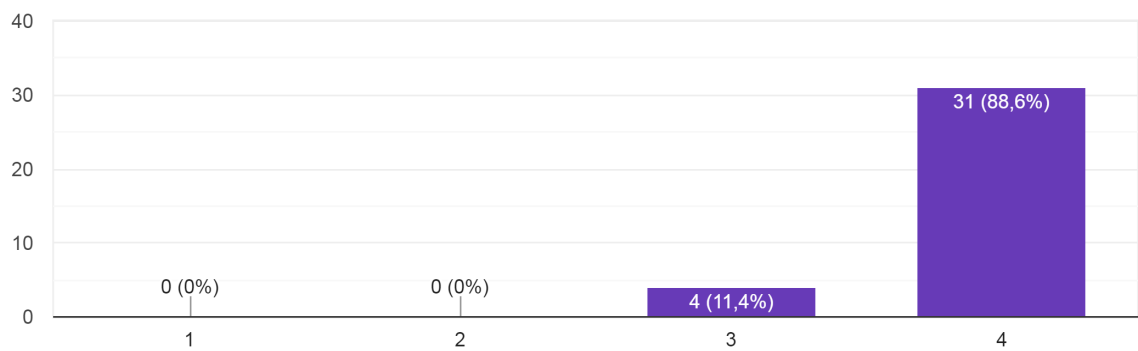
Il personale collaboratore è competente e affidabile?

35 risposte



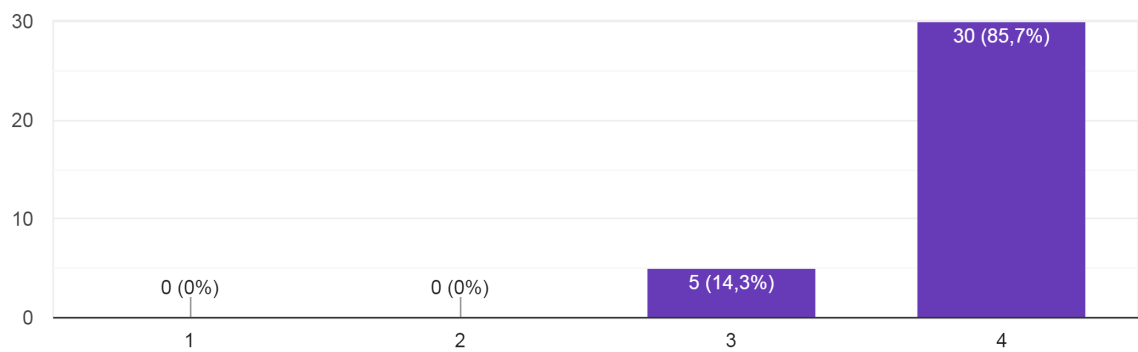
La cura e la sicurezza dei bambini sono aspetti ben riconoscibili?

35 risposte



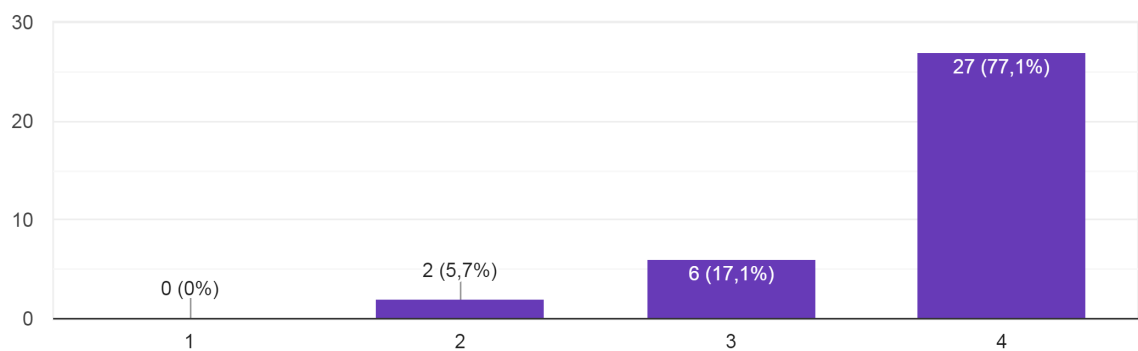
È presente ascolto, confronto, sostegno nei confronti delle famiglie?

35 risposte



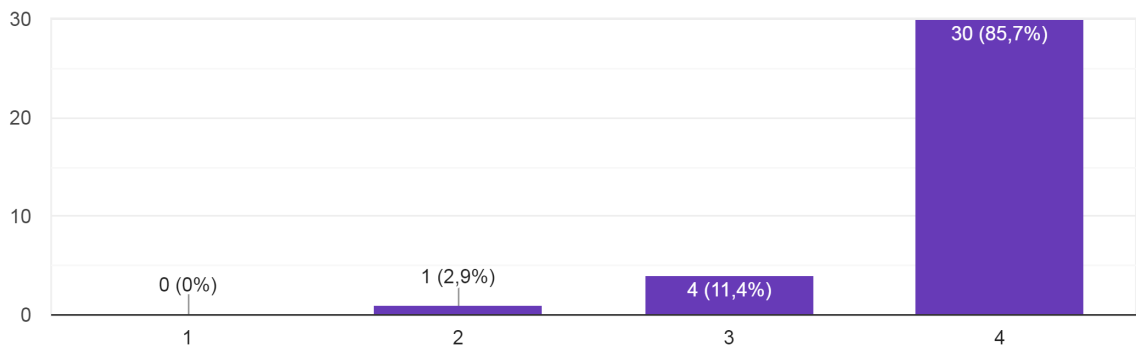
Il coordinatore pedagogico è una figura di riferimento?

35 risposte



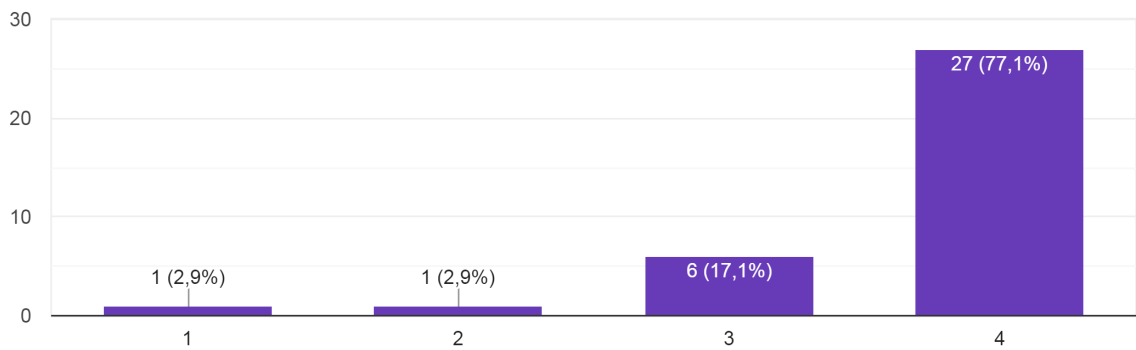
Il personale comunica ai genitori capacità, progressi ed eventuali difficoltà dei bambini ai genitori?

35 risposte



Si è sentito sostenuto nel ruolo genitoriale?

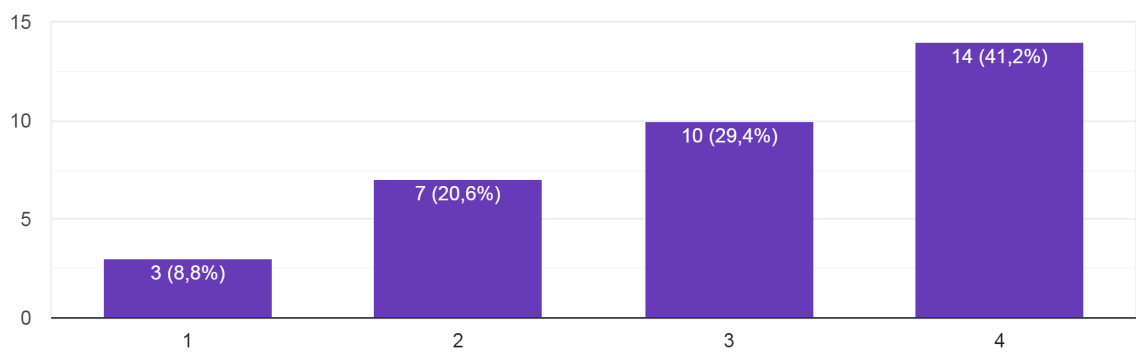
35 risposte



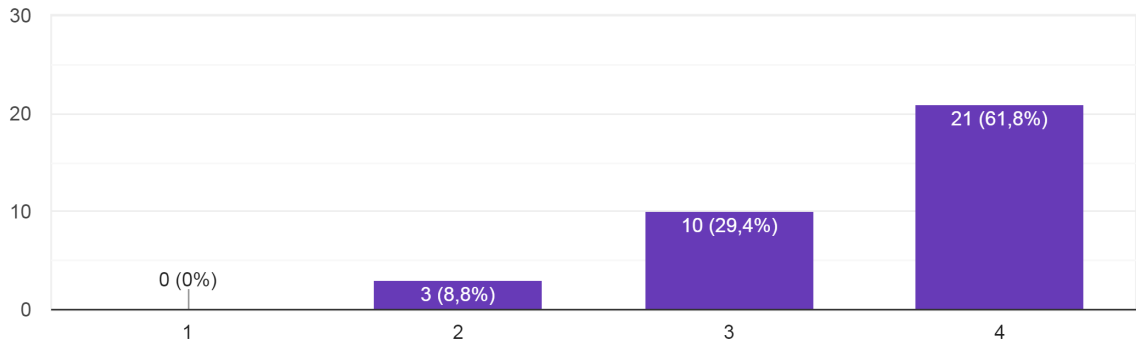
## 10) Partecipazione dei genitori

Le attività dedicate alle famiglie (laboratori, feste, serate ...) hanno incontrato le sue aspettative?

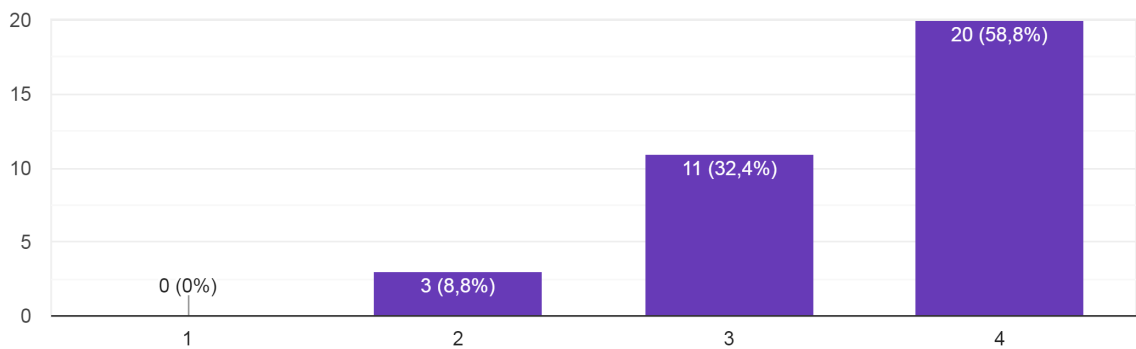
34 risposte



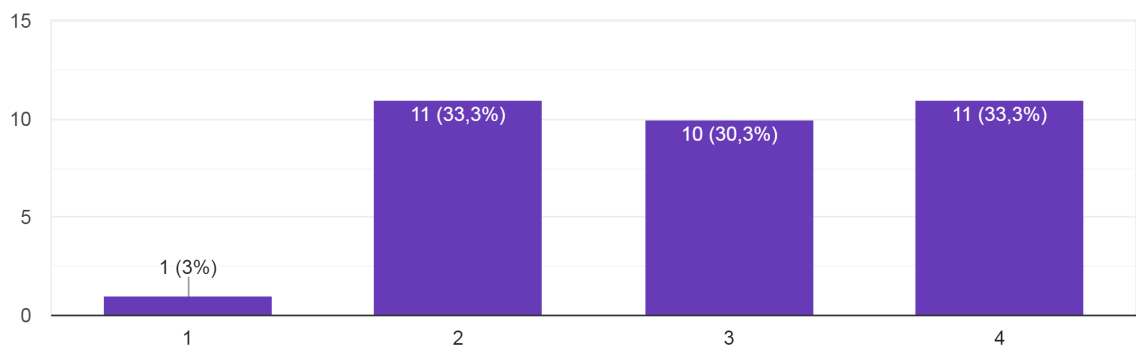
Gli incontri istituzionali (assemblee, incontri sezione, colloqui ecc.) hanno corrisposto alle sue esigenze? Nota Bene: gli incontri in presenza nell'a... in linea con le misure di contenimento di Covid-19  
34 risposte



Gli incontri di sezione hanno soddisfatto le aspettative?  
34 risposte

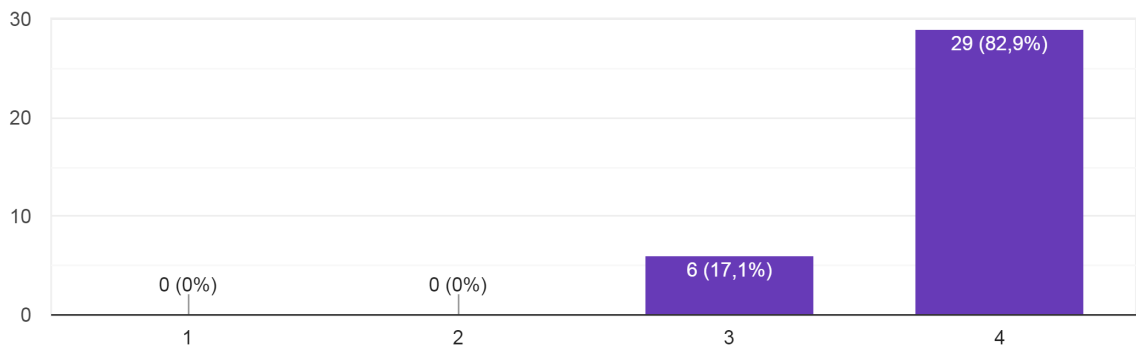


Ci sono state possibilità di confronto con gli altri genitori? Nota Bene: gli incontri in presenza nell'a.e. 20/21 sono stati sospesi in linea con le misure di contenimento di Covid-19  
33 risposte



Suggerirebbe ad altri genitori la stessa esperienza per il/la loro figlio/a?

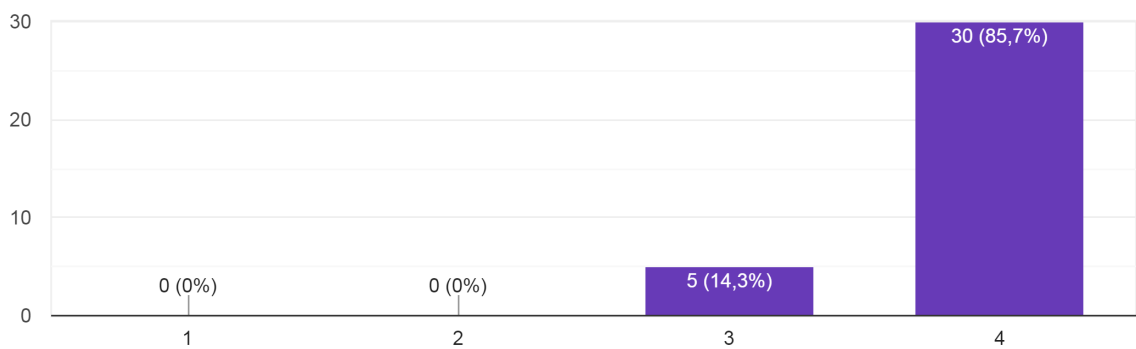
35 risposte



## 11) Misure per il contenimento della diffusione di Covid-19

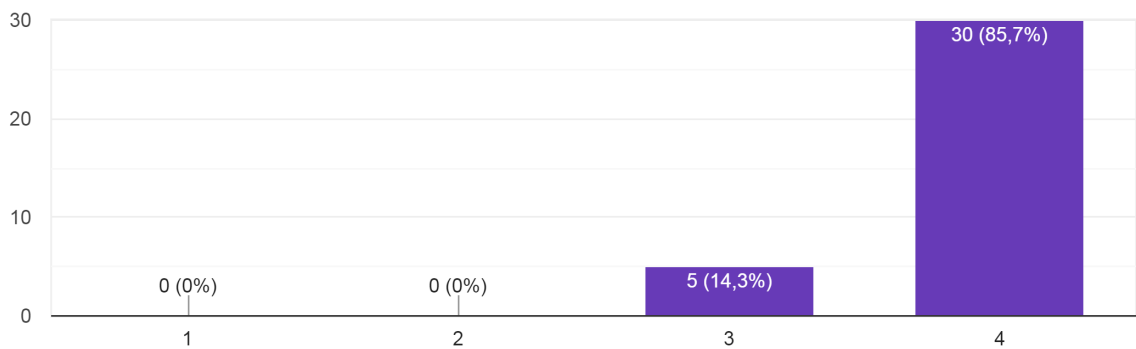
Le misure organizzative per l'accesso al servizio (percorsi separati per sezione, triage, modulistica) sono state sostenibili?

35 risposte



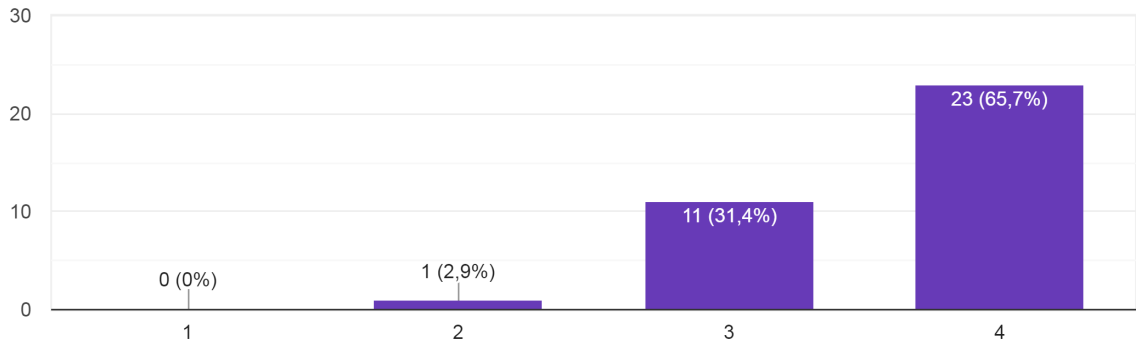
Ritiene di aver ricevuto indicazioni chiare sui protocolli Covid e sulla loro attuazione?

35 risposte



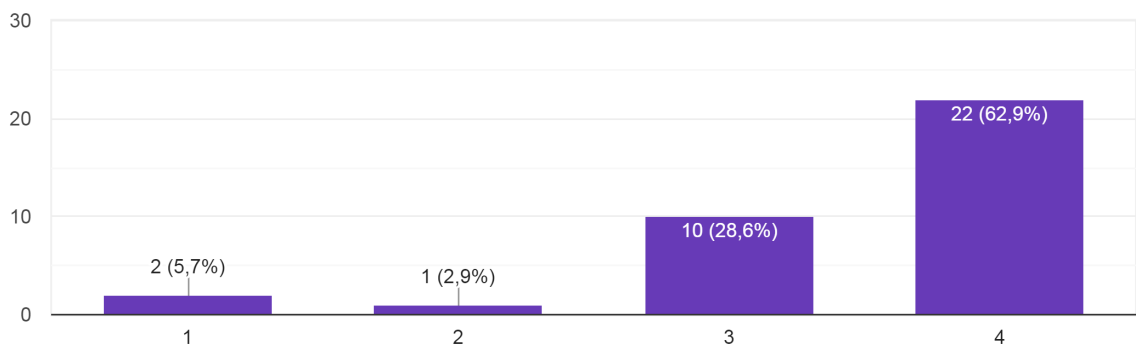
Se la sezione ha affrontato periodi di chiusura per quarantena, ritieni di aver ricevuto un supporto informativo adeguato dal servizio (Nido, Coordinatore, Uffici)?

35 risposte



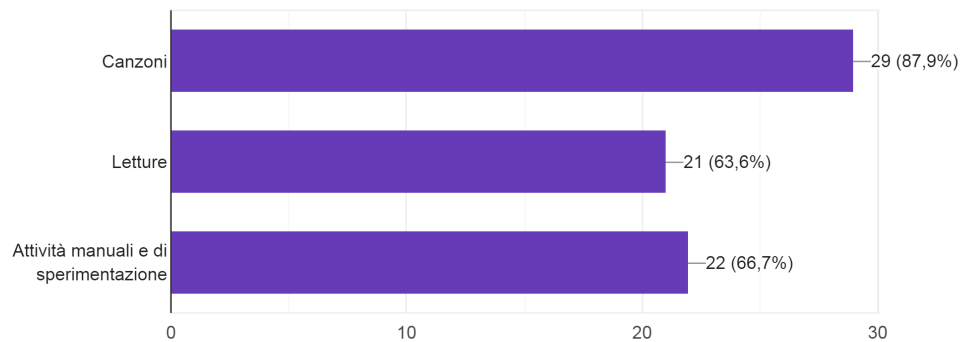
Durante il periodo di chiusura dei servizi (marzo-aprile 2021), le educatrici sono riuscite a mantenere un LEAD (Legame Educativo A Distanza)?

35 risposte



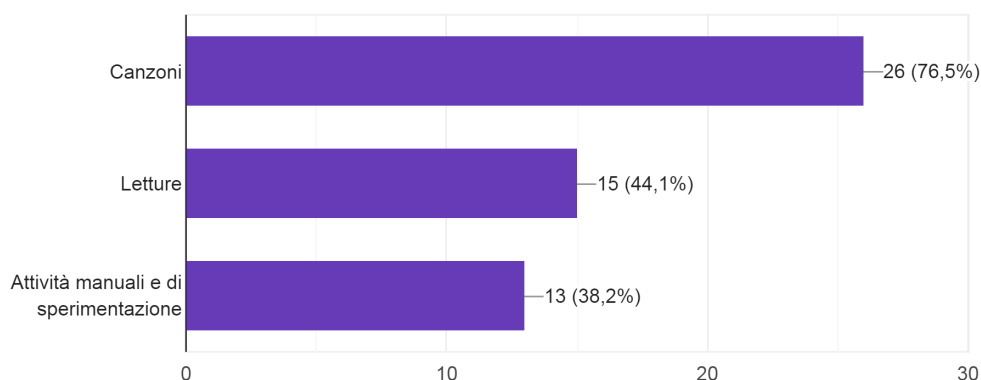
Quali sono state le attività che hanno coinvolto attivamente il bambino? (è possibile fornire più di una risposta)

33 risposte



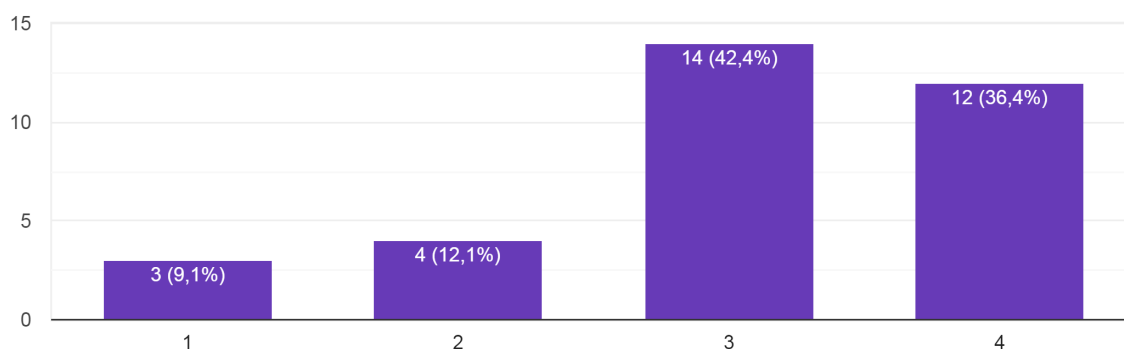
Quali attività avete replicato insieme ai vostri bambini? (è possibile fornire più di una risposta)

34 risposte



In che misura le attività a distanza (LEAD) hanno soddisfatto le vostre aspettative?

33 risposte



## 12) Note e suggerimenti. In questa sezione è possibile, per chi lo desidera, lasciare una nota, un consiglio, una critica.

11 risposte

- Rispetto all'anno 2014/2016 sono rimasta un po' meno soddisfatta rispetto agli educatori. Lo scorso anno (2019/2020) ci sono state delle discussioni tra il personale educatore dei piccoli che mi ha lasciato un ricordo non bello di questa struttura che invece con la prima figlia ho portato nel cuore..
- È stata la nostra prima esperienza con un nido, primo figlio. E sin dall'inizio avete passato sicurezza e tranquillità, durante l'inserimento, ho potuto conoscere l'ambiente e chi ci lavora. Socievoli e avvicinabili. Ho notato solo un po' scombussola una delle maestre che presto poi l'avete sostituita. Voto che rimanete con le maestre attuali.
- Ci dispiace che l'educatrici non rimangano per il prossimo anno
- Io come genitore sono molto contenta che ho scelto asilo nido Cerchio Magico. Complimenti a tutti sono bravi. La consiglio anche lei altri genitori mandare i bambini lì.



- Continuate così, siete bravissimi
- Asilo con personale preparato, sostegno importante per famiglie che lavorano full time, attività di natura varia e diversificata che aiutano il bambino nello sviluppo cognitivo e motorio. Unica pecca la chiusura Covid, non imputabile alla volontà dell'asilo.
- Nessun suggerimento, pienamente soddisfatta ma ne voglio approfittare per dire infinitamente grazie per la pazienza, disponibilità e cura che hanno dimostrato tutte le educatrici e collaboratrici in questo anno. Consiglierò sicuramente la struttura e il personale.
- Suggestisco di offrire la continuità delle educatrici tra un anno e l'altro e di attivare i centri estivi per dare continuità all'anno scolastico. Suggestisco anche una maggiore attenzione nella fase di inserimento.
- Tutto era perfetto, educatrice professionale
- Il vero problema di questo asilo e' la mancata assicurazione sulla continuità delle insegnanti
- Do un voto alto di 4