



A. S. P.
VALLONI MARECCHIA

Azienda di Servizi alla Persona



QUESTIONARIO DI RILEVAZIONE DELLA QUALITA' PERCEPITA

-Nido Aquilotto-

Anno Educativo 2020-2021

Gentili genitori,

stiamo lavorando affinché i nidi ed i servizi dedicati ai bambini 0-3 anni siano sempre più luoghi di qualità, rispettosi dei diritti dell'infanzia e delle famiglie.

Vi invitiamo a rispondere alle domande di questo questionario, che ha lo scopo di aiutarci a capire come vedete il nido che vostro figlio/figlia frequenta. Desideriamo conoscere le vostre opinioni nella speranza di dialogare meglio, conoscerci di più e accrescere la qualità del servizio che stiamo offrendo.

I risultati saranno occasione di riflessione per tutti coloro che sono attualmente impegnati dalla parte dei bambini e delle famiglie: personale, coordinamento pedagogico, uffici e dirigenti, gestori ed amministratori.

Vi invitiamo a compilare questo form entro il 30/06/2021

L'esito di questa rilevazione sarà condiviso con voi secondo modalità e tempi che vi verranno comunicate.

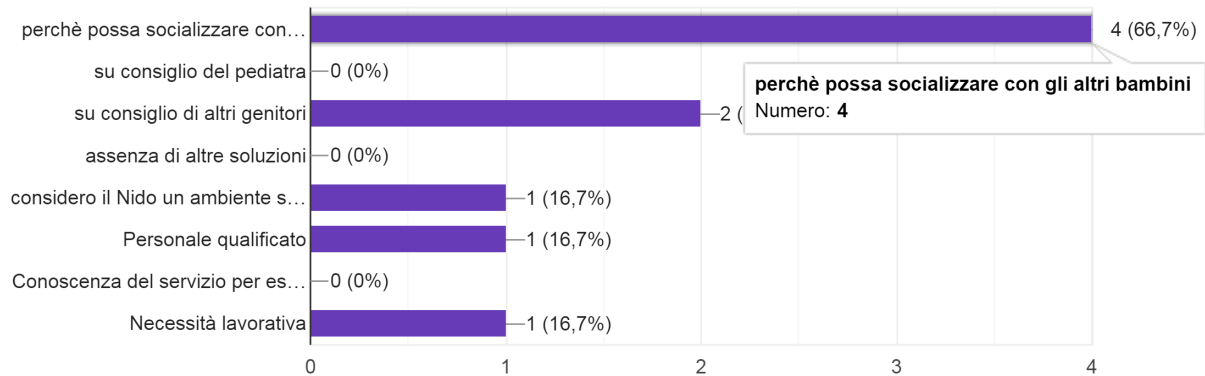
Grazie.

ASP Valloni Marecchia

Il presente report si basa su n. 7 risposte pervenute.

1) Motivazioni che hanno inciso maggiormente sulla decisione di iscrivere suo/a figlio/a al servizio
(è possibile fornire 1 o più risposte)

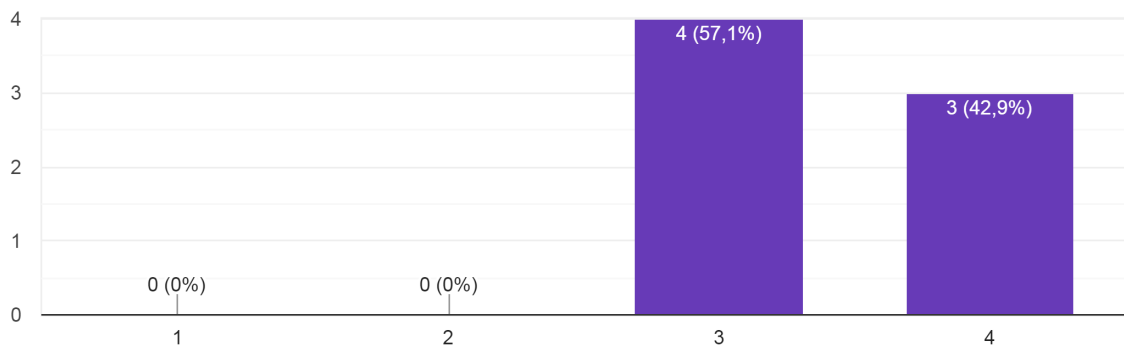
6 risposte



2) Informazioni sul servizio

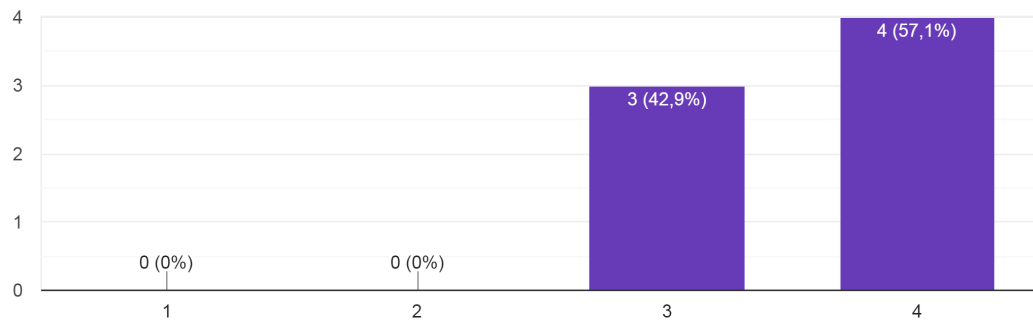
Le informazioni e la documentazione ricevute dagli uffici competenti sono state chiare e sufficienti?

7 risposte



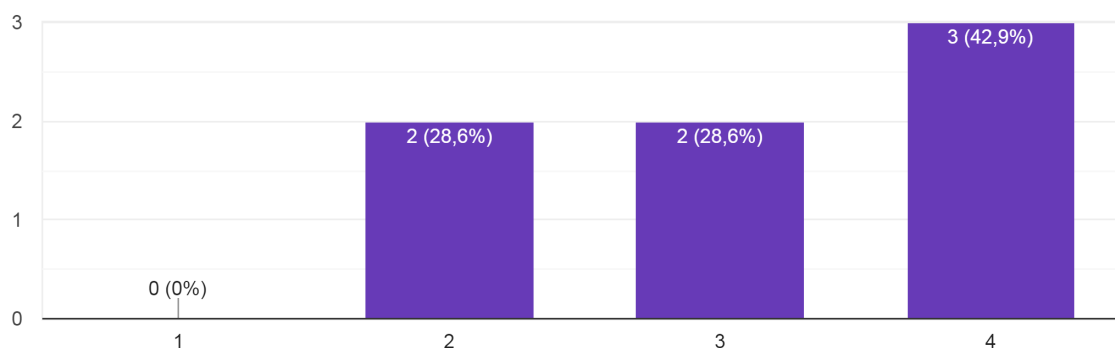
E' stato soddisfatto delle informazioni ricevute?

7 risposte



L'iscrizione è stata chiara e semplice?

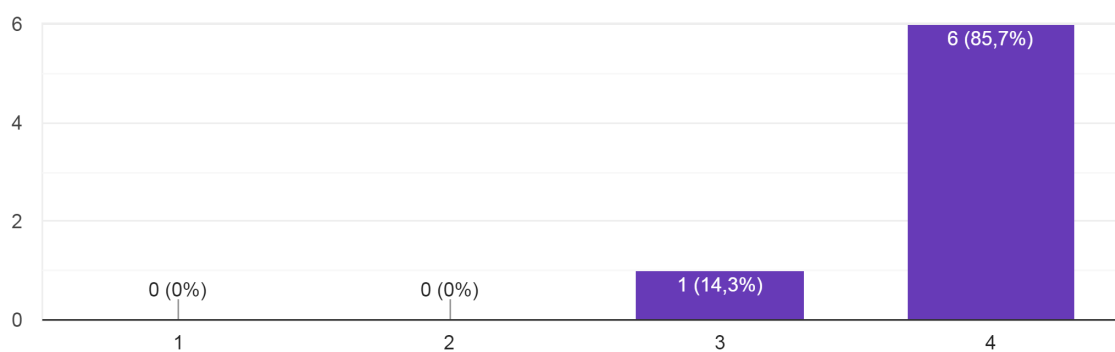
7 risposte



3) La struttura

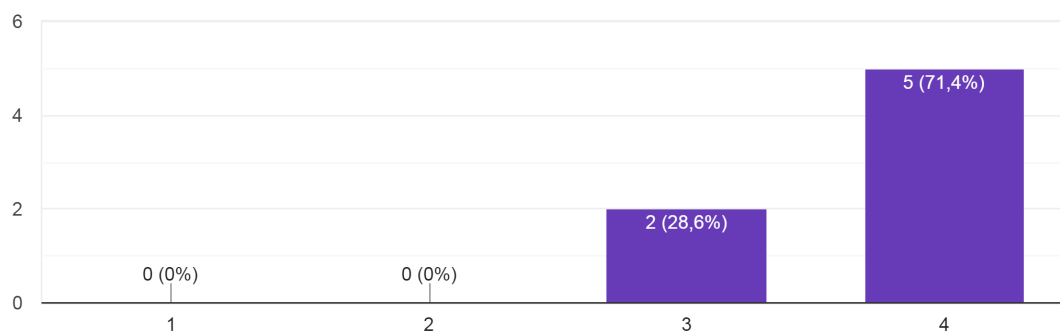
Gli spazi INTERNI sono organizzati e adeguati all'età dei bambini?

7 risposte



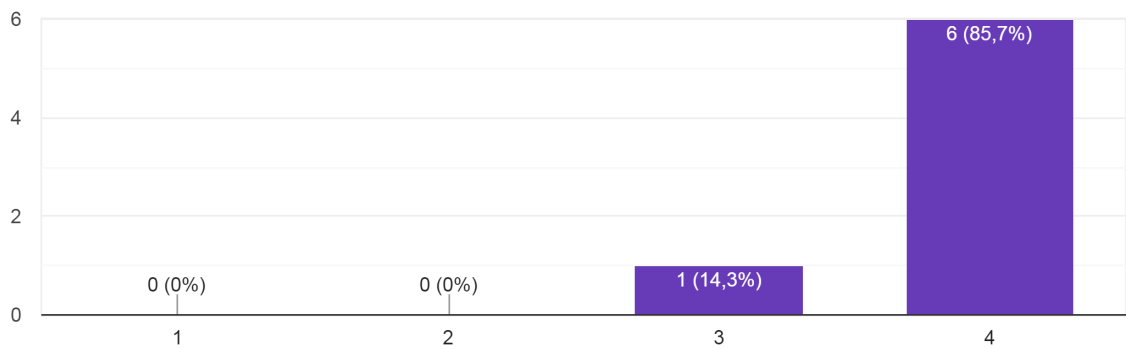
Gli spazi ESTERNI sono organizzati e adeguati all'età dei bambini?

7 risposte



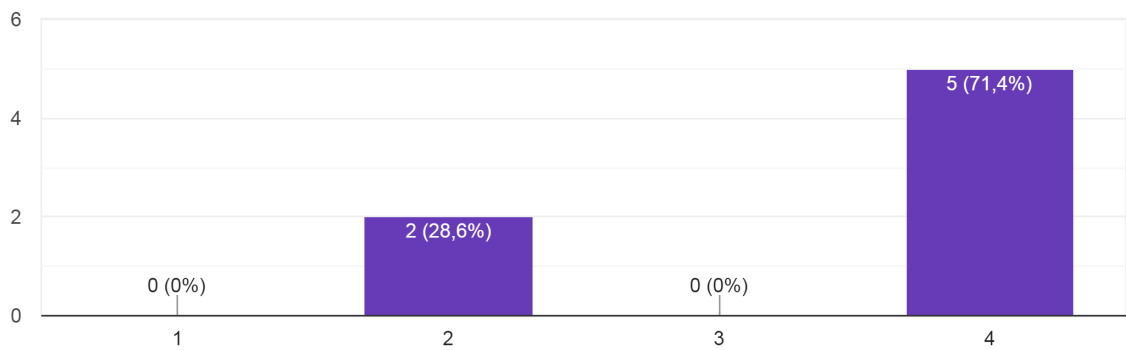
Negli ambienti e negli arredi c'è cura, ordine e gradevolezza?

7 risposte



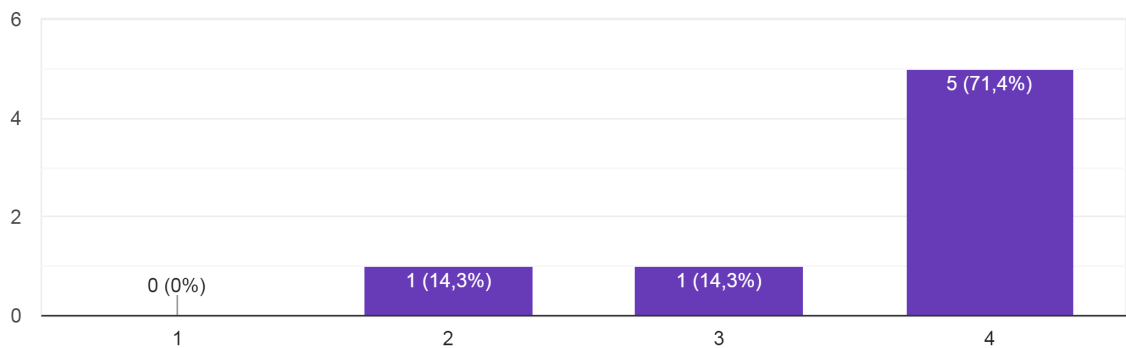
L'igiene e la sicurezza sono un aspetto riconoscibile?

7 risposte



L'edificio è facilmente raggiungibile?

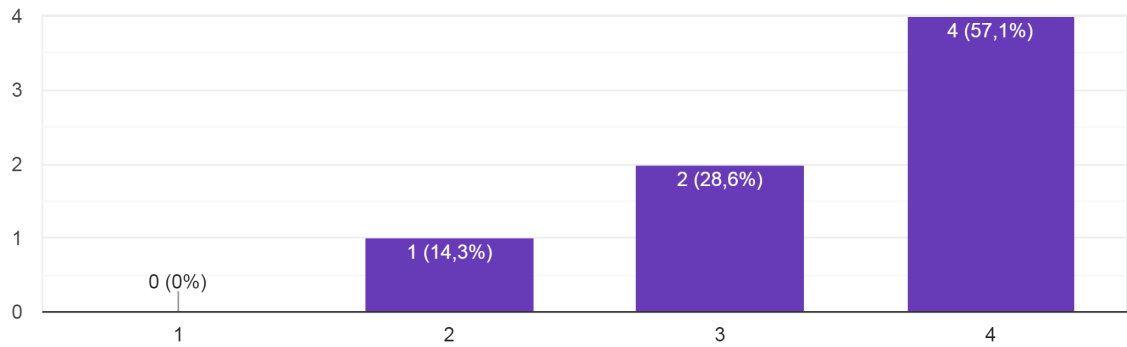
7 risposte



4) Flessibilità e tempi di funzionamento

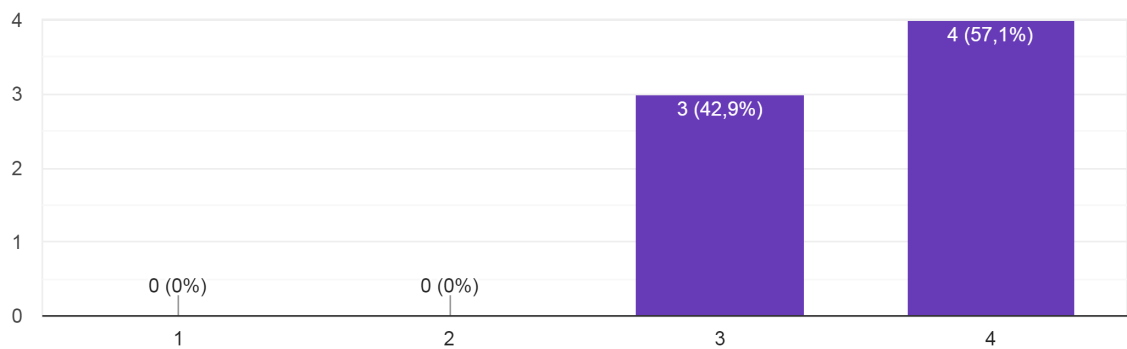
L'orario di entrata e uscita risponde alle esigenze famigliari?

7 risposte



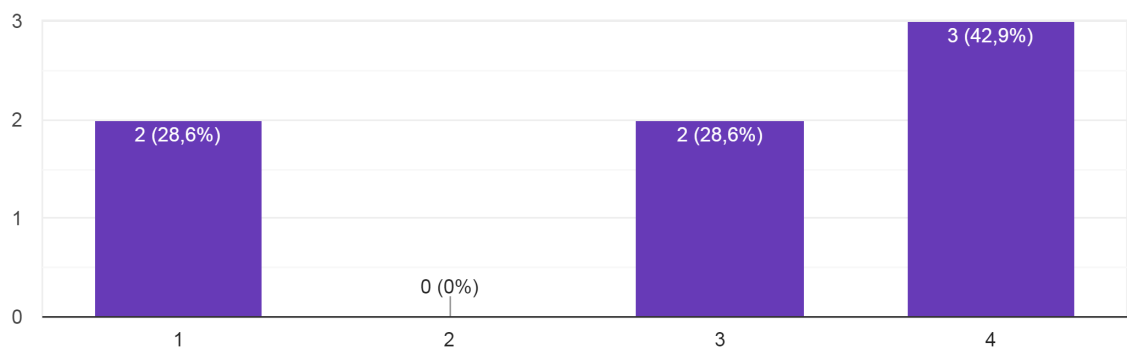
L'orario giornaliero di funzionamento del servizio risponde alle esigenze famigliari?

7 risposte



Il calendario annuale di apertura del servizio risponde alle esigenze famigliari?

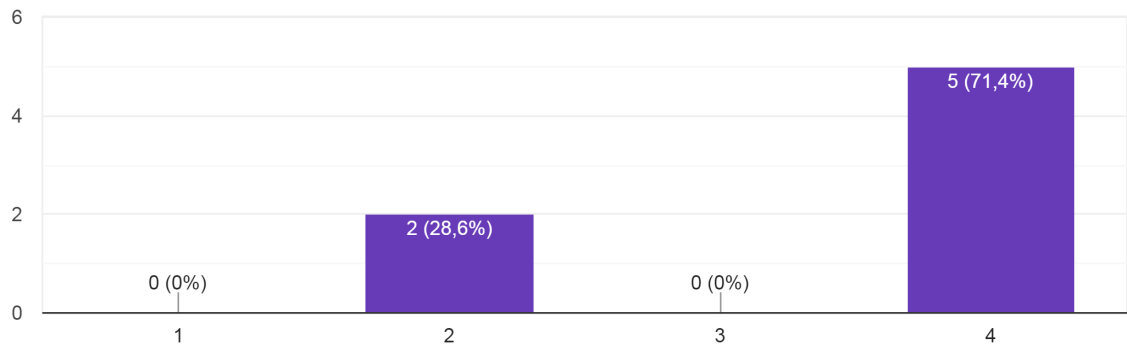
7 risposte



5) Ambientamento

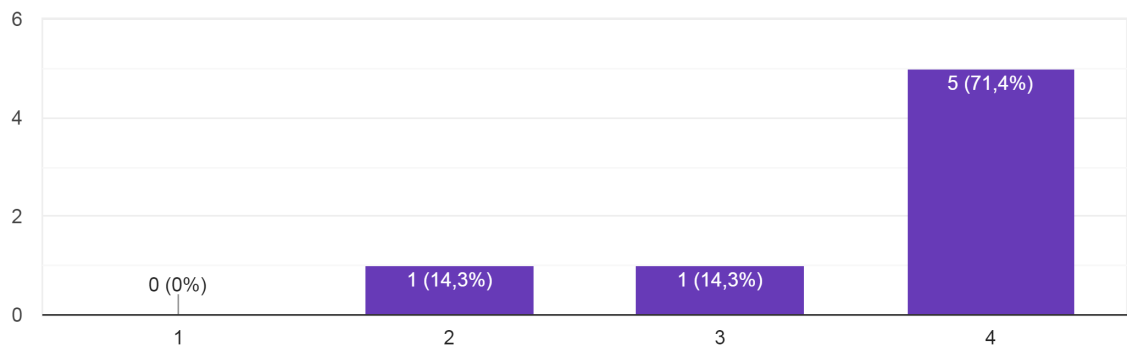
Gli incontri preliminari all'ambientamento del bambino/a sono risultati efficaci?

7 risposte



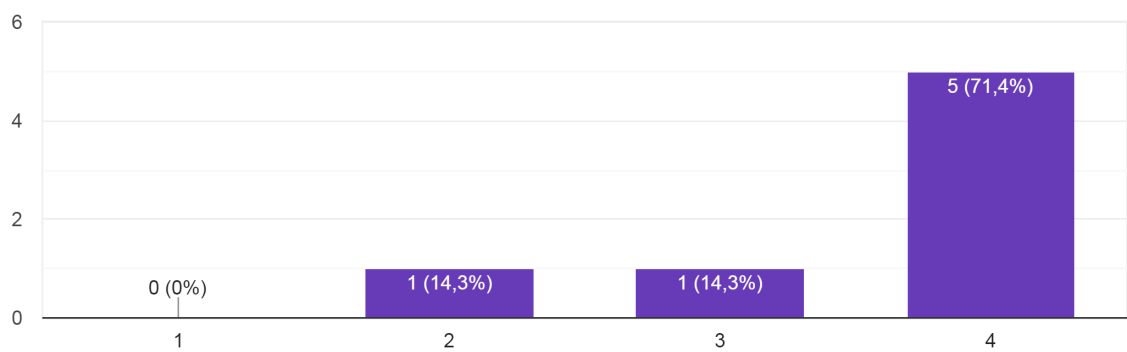
I tempi e le modalità di ambientamento del bambino/a sono stati adeguati?

7 risposte



Giudica positiva nel suo complesso l'esperienza di ambientamento?

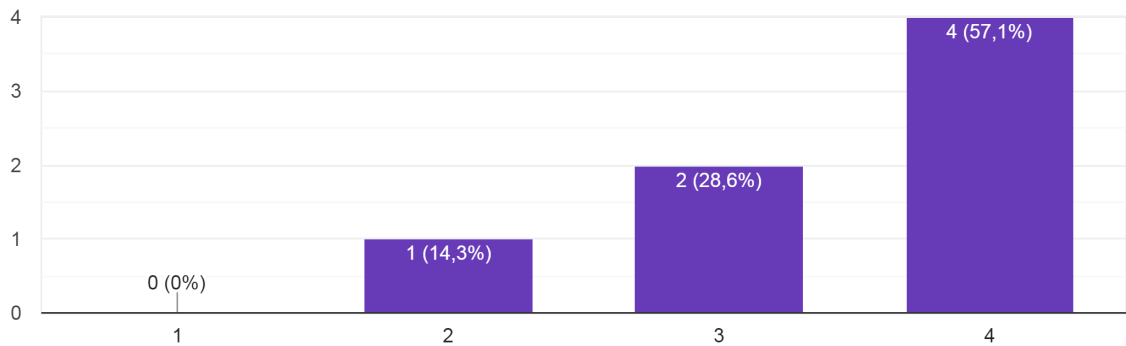
7 risposte



6) Esperienze educative dei bambini

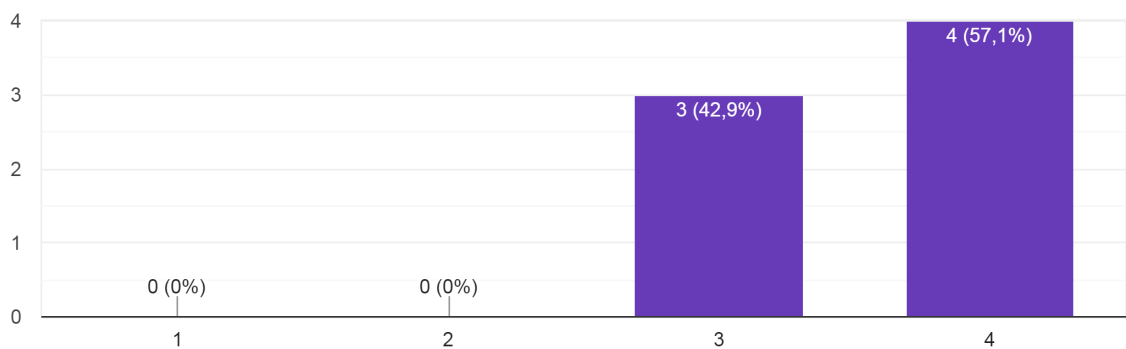
Il progetto educativo di sezione è chiaro e comprensibile?

7 risposte



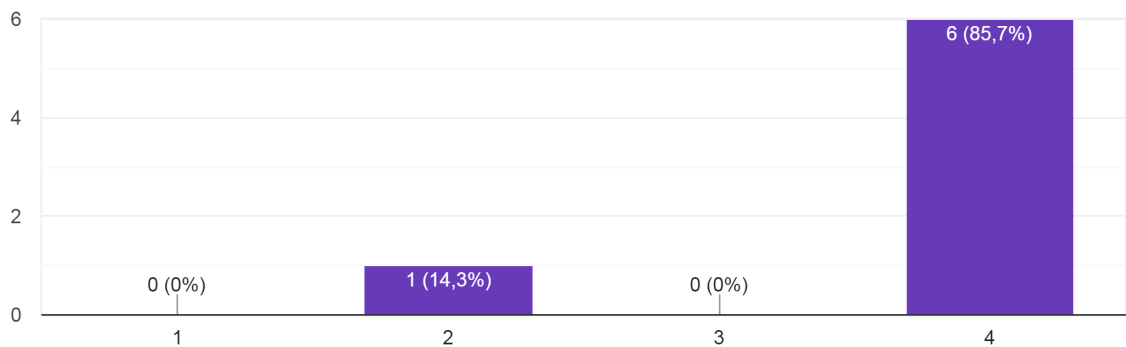
Le informazioni rispetto alle attività educative quotidiane del bambino sono presentate in modo chiaro e comprensibile?

7 risposte



La documentazione delle esperienze realizzate dai bambini è accessibile?

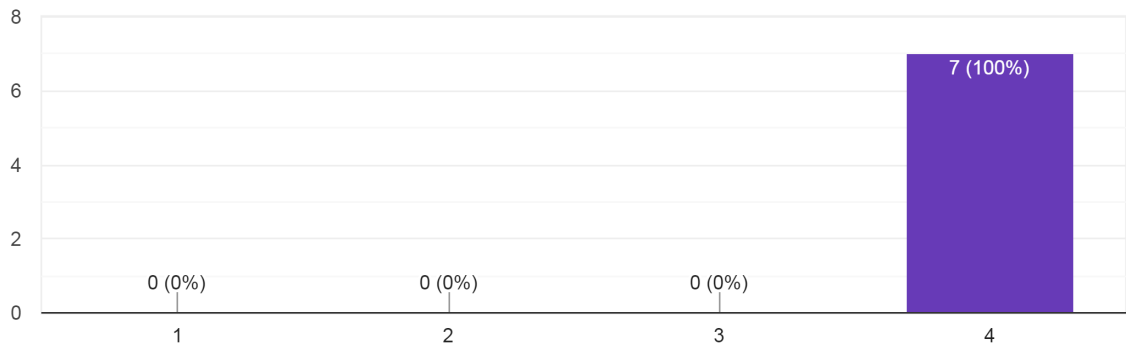
7 risposte



7) Sviluppo del/la bambino/a

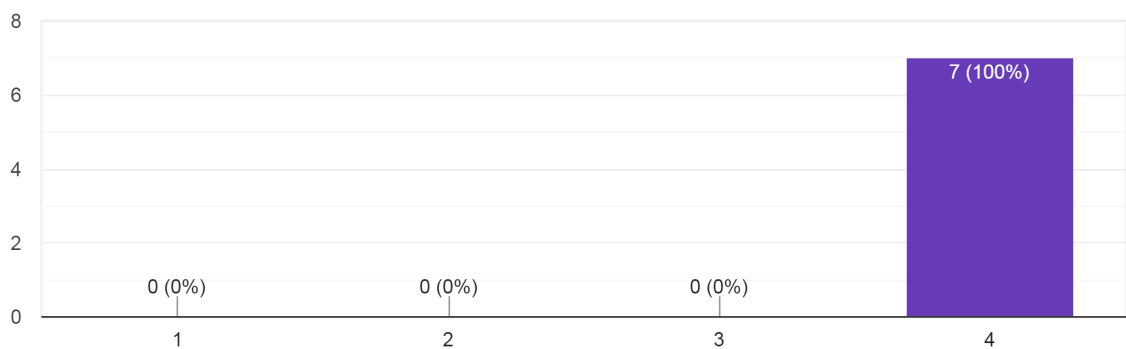
Le attività che favoriscono lo sviluppo di competenze ed autonomie del bambino/a (comunicative, linguistiche, motorie) sono presenti?

7 risposte



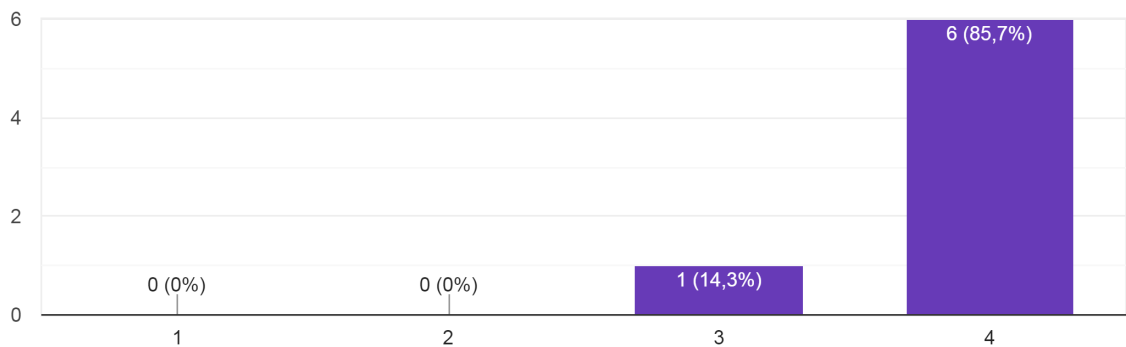
Le attività e i progetti proposti ai bambini rispondono alle aspettative?

7 risposte



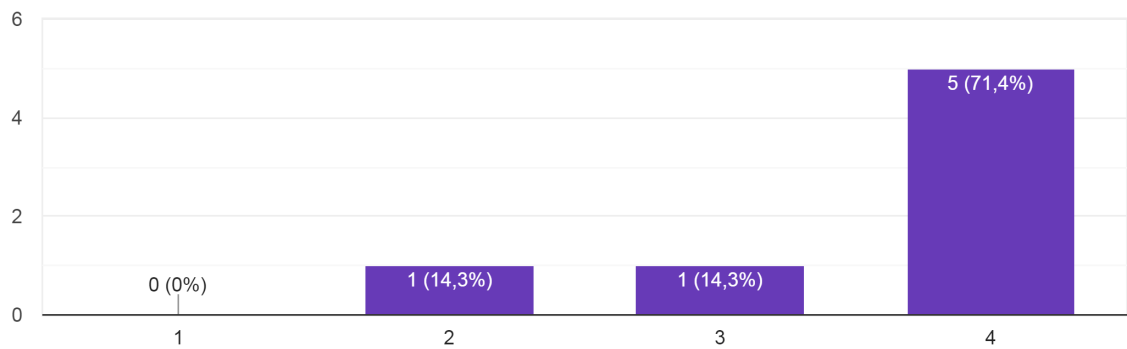
L'apprendimento del bambino/a a seguito della frequenza del servizio si è arricchito?

7 risposte



La capacità di stare con altri bambini a seguito della frequenza al nido si è arricchita?

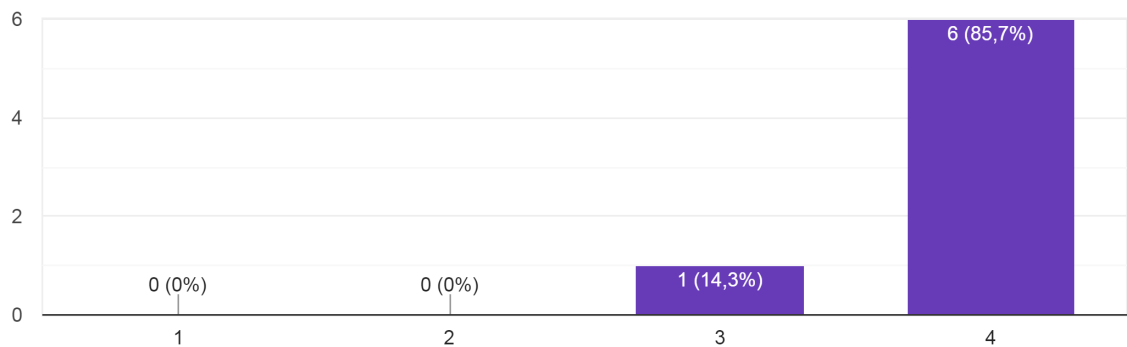
7 risposte



8) Alimentazione

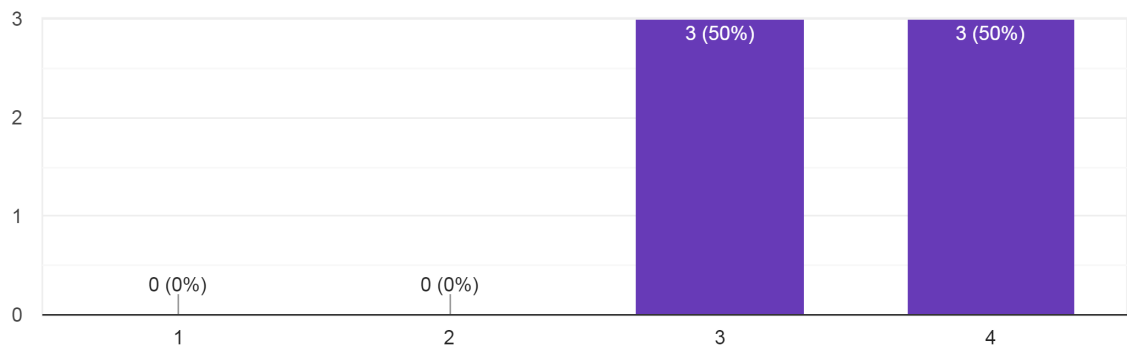
La proposta alimentare esprime qualità, adeguatezza e varietà dal punto di vista nutrizionale?

7 risposte



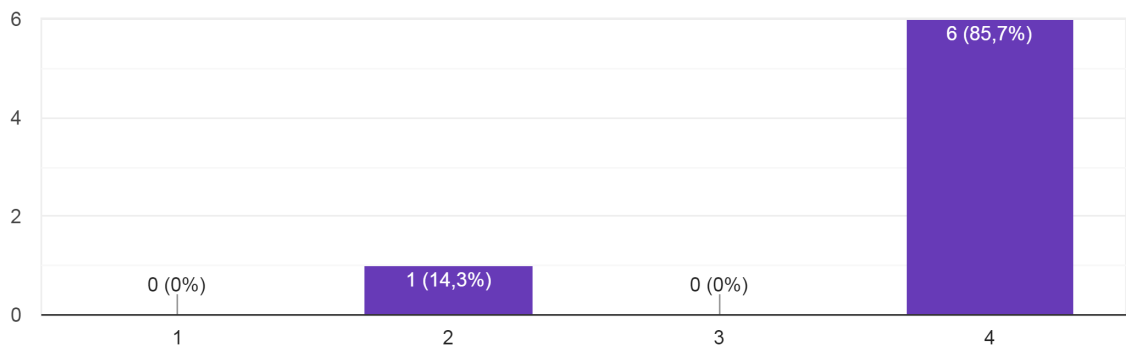
In caso di dieta personalizzata per motivi di salute, culturali e religiosi, questa ha risposto alle esigenze?

6 risposte



Il menù è disponibile e facilmente consultabile?

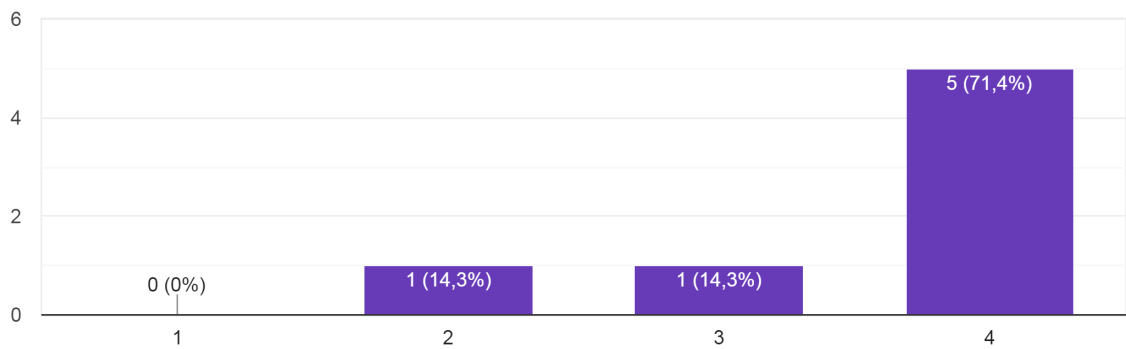
7 risposte



9) Il personale

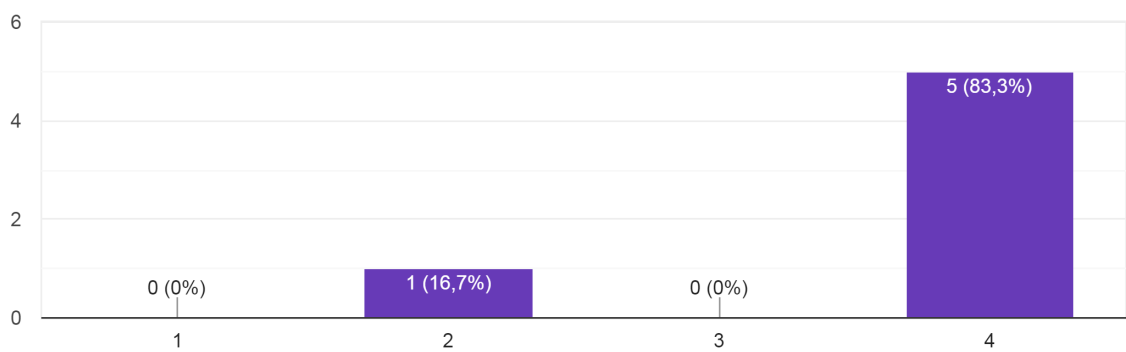
Il personale educatore è professionalmente affidabile?

7 risposte



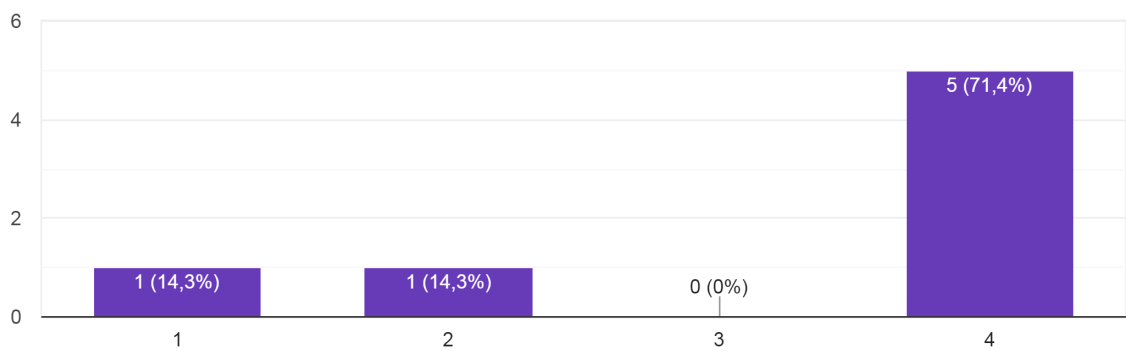
Il personale collaboratore è competente e affidabile?

6 risposte



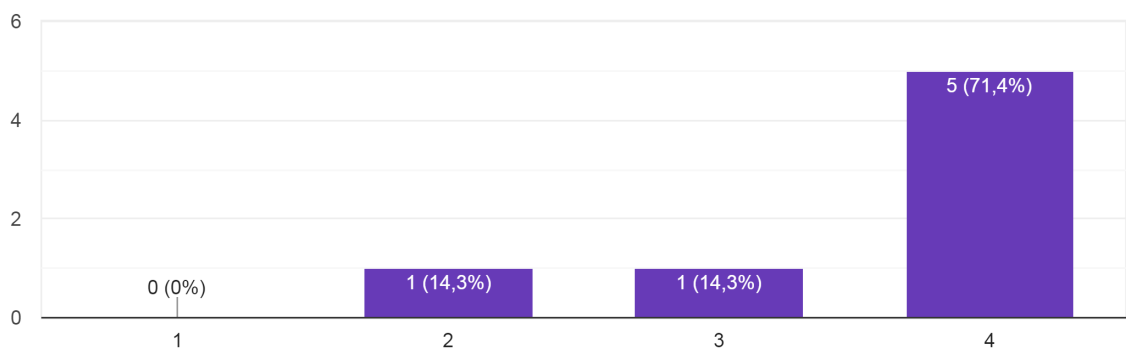
La cura e la sicurezza dei bambini sono aspetti ben riconoscibili?

7 risposte



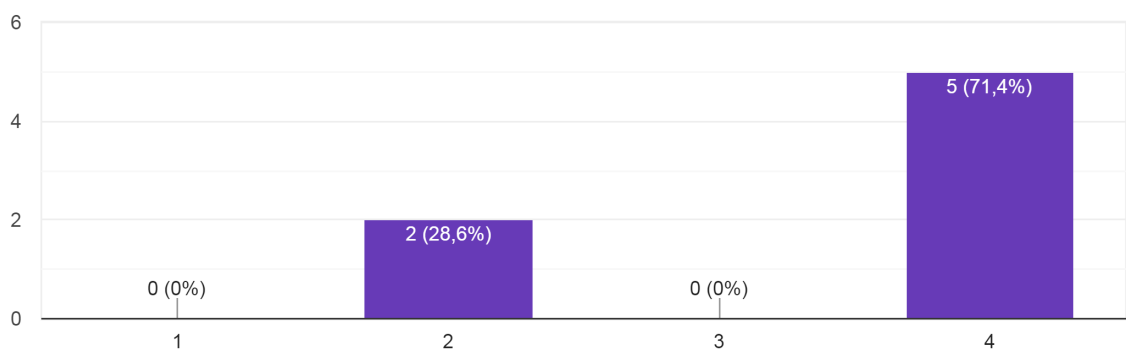
È presente ascolto, confronto, sostegno nei confronti delle famiglie?

7 risposte



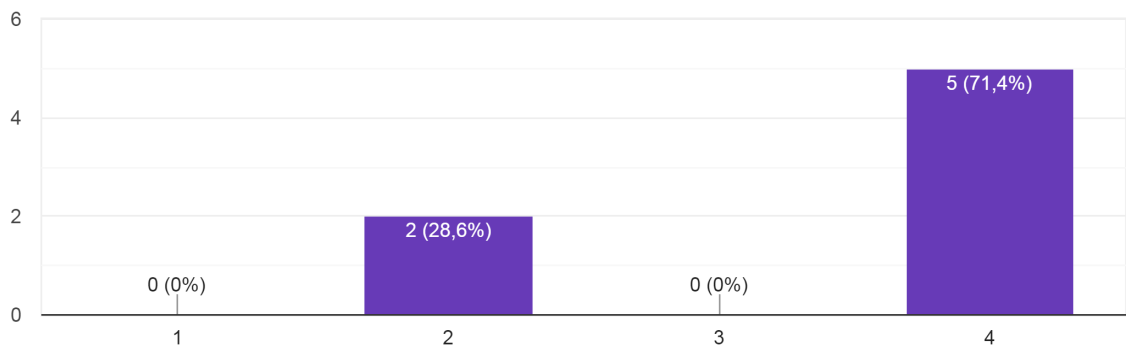
Il coordinatore pedagogico è una figura di riferimento?

7 risposte



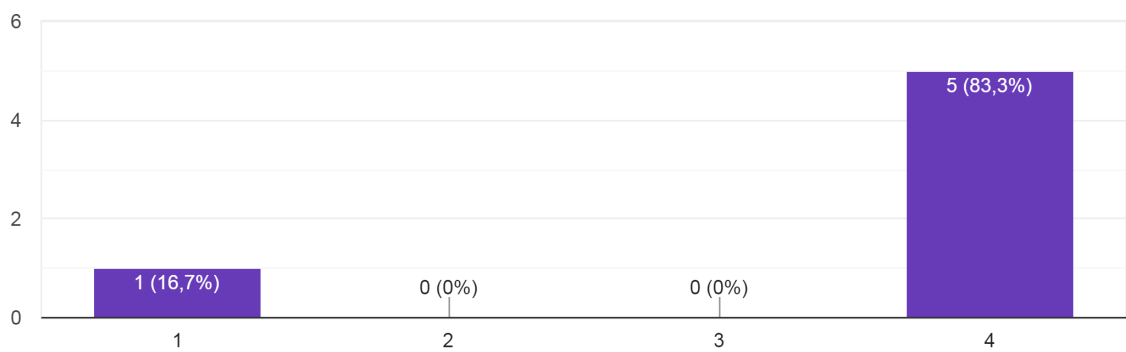
Il personale comunica ai genitori capacità, progressi ed eventuali difficoltà dei bambini ai genitori?

7 risposte



Si è sentito sostenuto nel ruolo genitoriale?

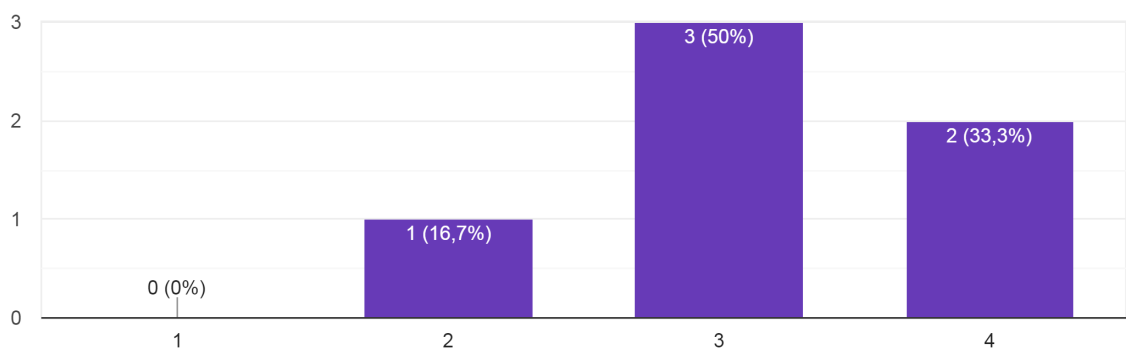
6 risposte



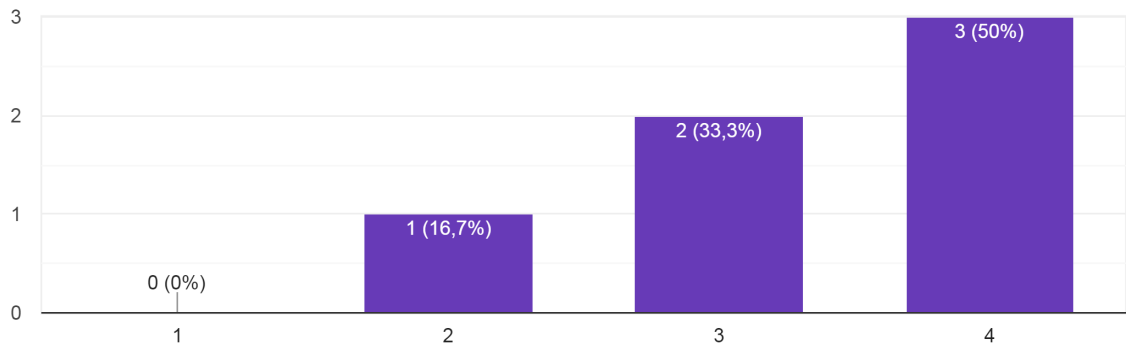
10) Partecipazione dei genitori

Le attività dedicate alle famiglie (laboratori, feste, serate ...) hanno incontrato le sue aspettative?

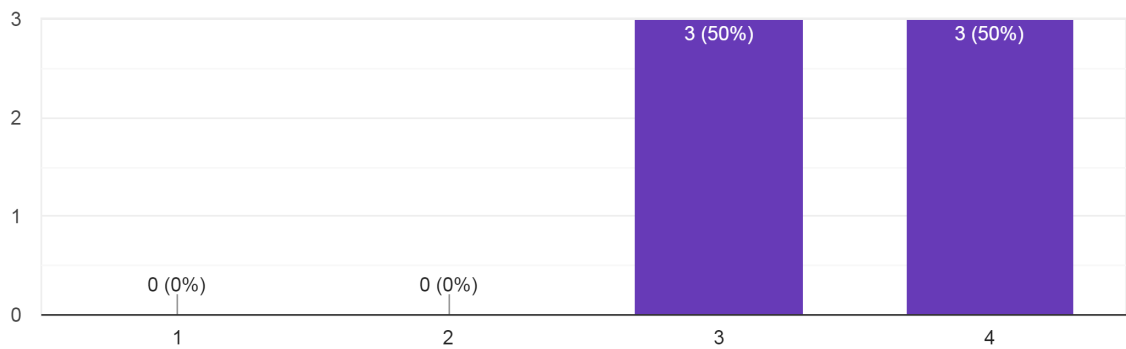
6 risposte



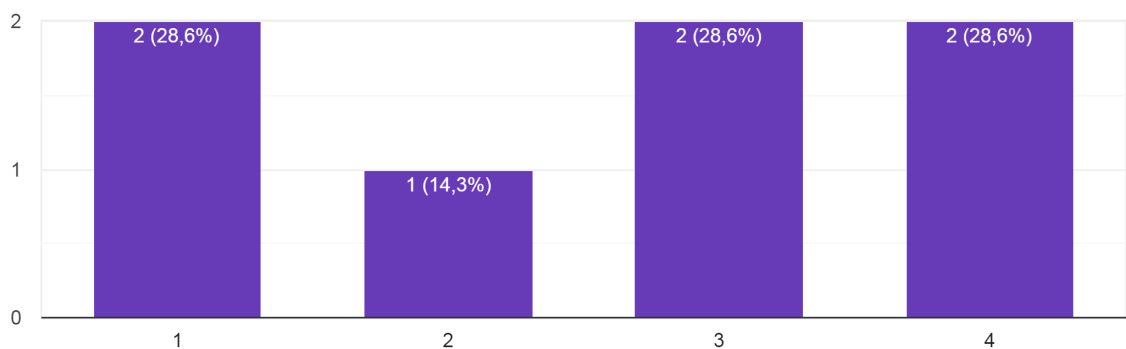
Gli incontri istituzionali (assemblee, incontri sezione, colloqui ecc.) hanno corrisposto alle sue esigenze? Nota Bene: gli incontri in presenza nell'a... in linea con le misure di contenimento di Covid-19
6 risposte



Gli incontri di sezione hanno soddisfatto le aspettative?
6 risposte

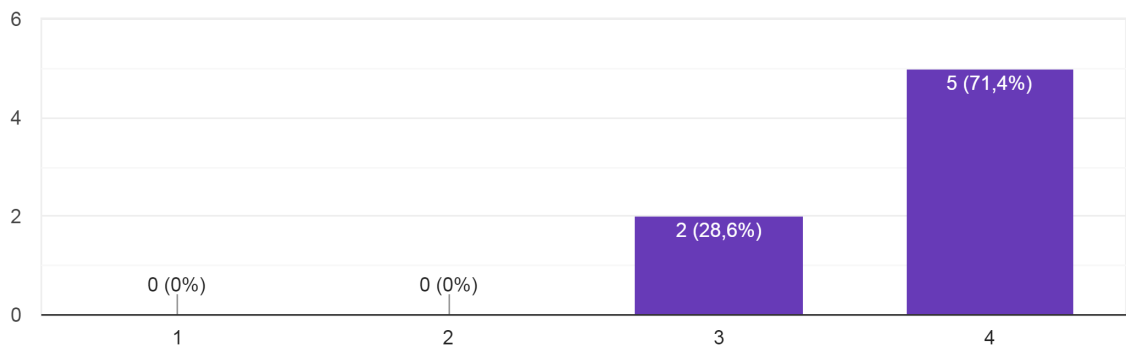


Ci sono state possibilità di confronto con gli altri genitori? Nota Bene: gli incontri in presenza nell'a.e. 20/21 sono stati sospesi in linea con le misure di contenimento di Covid-19
7 risposte



Suggerirebbe ad altri genitori la stessa esperienza per il/la loro figlio/a?

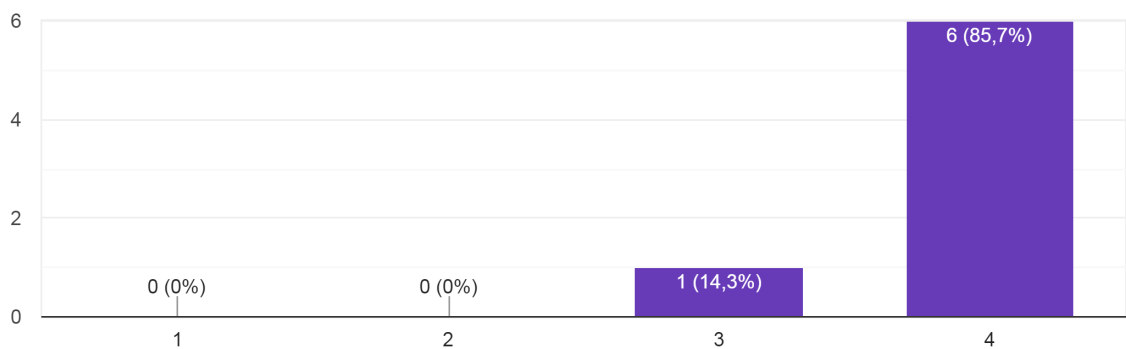
7 risposte



11) Misure per il contenimento della diffusione di Covid-19

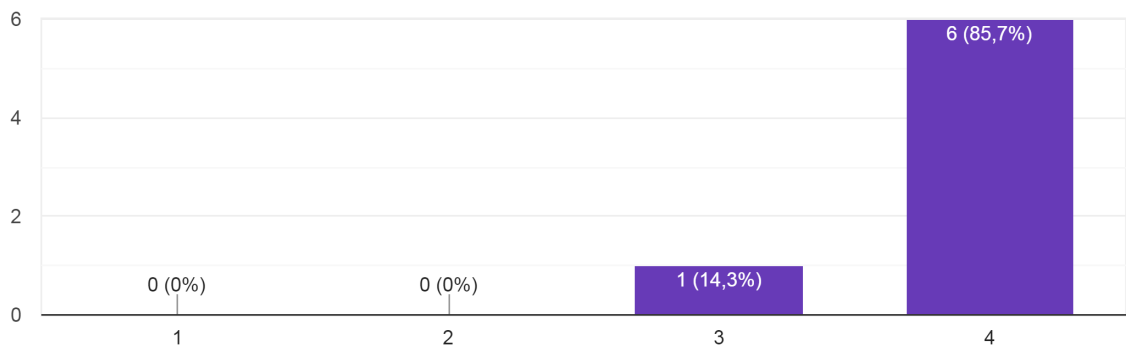
Le misure organizzative per l'accesso al servizio (percorsi separati per sezione, triage, modulistica) sono state sostenibili?

7 risposte



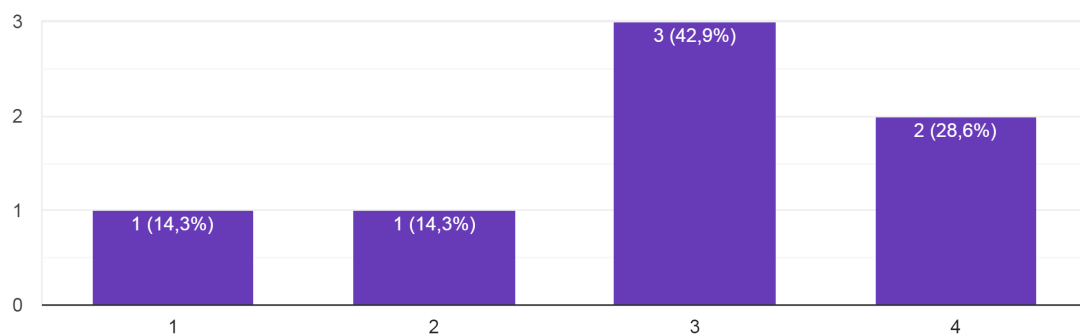
Ritiene di aver ricevuto indicazioni chiare sui protocolli Covid e sulla loro attuazione?

7 risposte



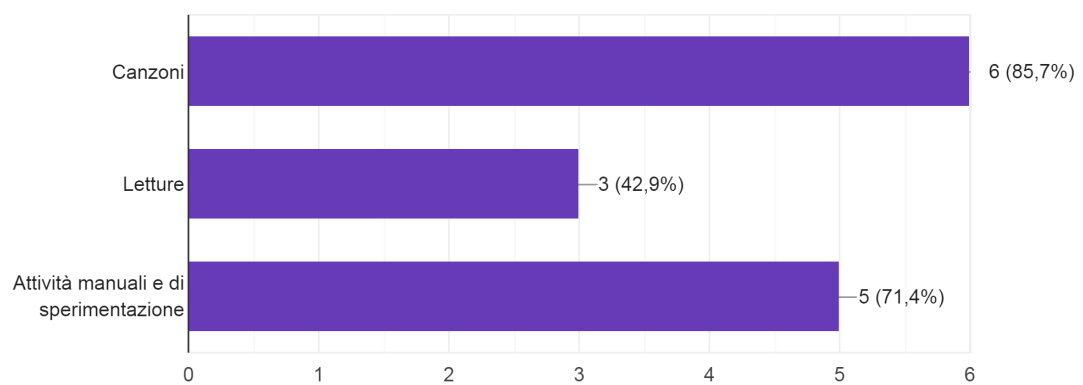
Durante il periodo di chiusura dei servizi (marzo-aprile 2021), le educatrici sono riuscite a mantenere un LEAD (Legame Educativo A Distanza)?

7 risposte



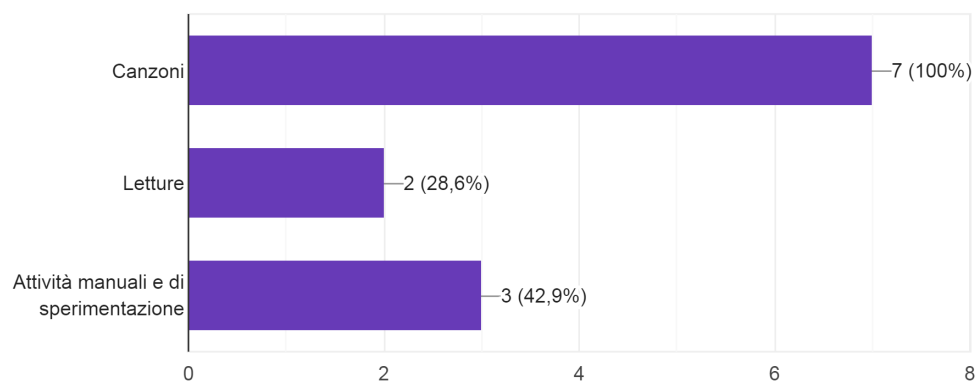
Quali sono state le attività che hanno coinvolto attivamente il bambino? (è possibile fornire più di una risposta)

7 risposte



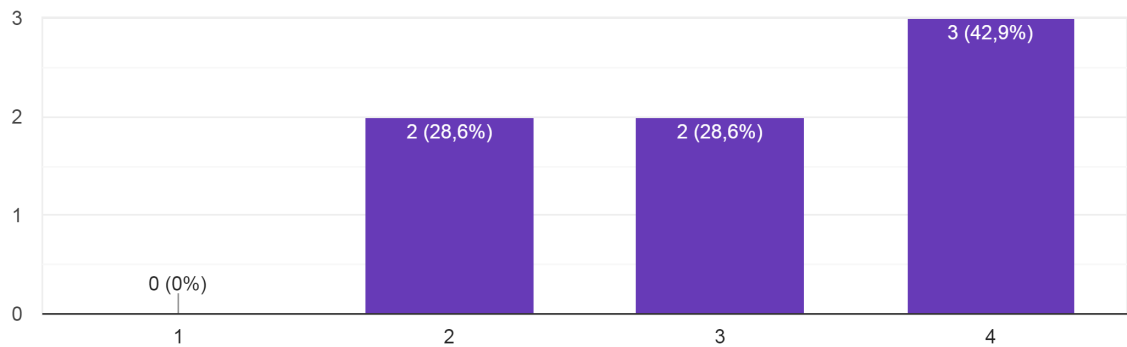
Quali attività avete replicato insieme ai vostri bambini? (è possibile fornire più di una risposta)

7 risposte



In che misura le attività a distanza (LEAD) hanno soddisfatto le vostre aspettative?

7 risposte



12) Note e suggerimenti. In questa sezione è possibile, per chi lo desidera, lasciare una nota, un consiglio, una critica.

1 risposta

Maggior riguardo nei confronti dei bambini più fisici affinché non creino disturbi ai bambini più tranquilli.

Maggior attenzione all'igiene fisica dei bambini.

Molto soddisfatti dell'alimentazione fornita e delle attività proposte ai bambini durante le giornate scolastiche