



A. S. P.  
VALLONI MARECCHIA

Azienda di Servizi alla Persona



## **QUESTIONARIO DI RILEVAZIONE DELLA QUALITA' PERCEPITA**

*-Nido Bruco Verde-*

Anno Educativo 2019-2020

Gentili genitori,

stiamo lavorando affinché i nidi ed i servizi dedicati ai bambini 0-3 anni siano sempre più luoghi di qualità, rispettosi dei diritti dell'infanzia e delle famiglie.

Vi invitiamo a rispondere alle domande di questo questionario, che ha lo scopo di aiutarci a capire come vedete il nido che vostro figlio/figlia frequenta. Desideriamo conoscere le vostre opinioni nella speranza di dialogare meglio, conoscerci di più e accrescere la qualità del servizio che stiamo offrendo.

I risultati saranno occasione di riflessione per tutti coloro che sono attualmente impegnati dalla parte dei bambini e delle famiglie: personale, coordinamento pedagogico, uffici e dirigenti, gestori ed amministratori.

Vi invitiamo a compilare questo form entro il 30/06/2020.

L'esito di questa rilevazione sarà condiviso con voi secondo modalità e tempi che vi verranno comunicate.

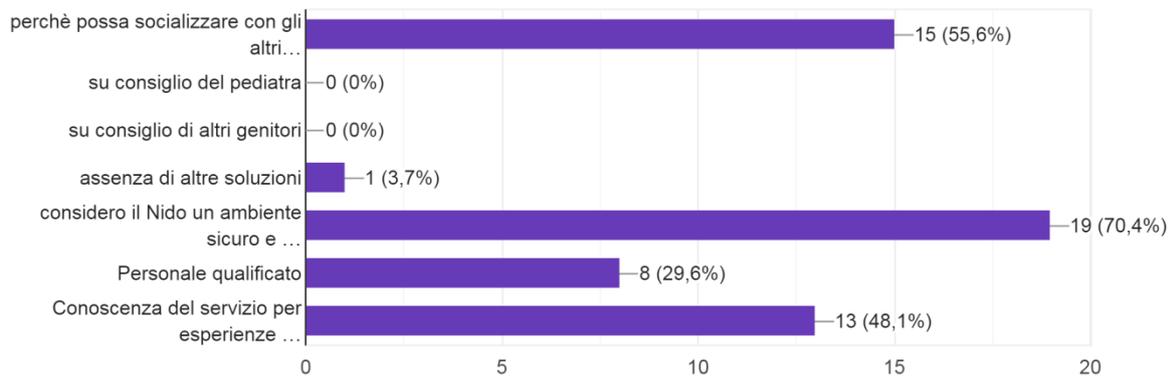
Grazie.

ASP Valloni Marecchia

*Il presente report si basa su n. 28 risposte pervenute.*

### 1) Motivazioni che hanno inciso maggiormente sulla decisione di iscrivere suo/a figlio/a al servizio (è possibile fornire 1 o più risposte)

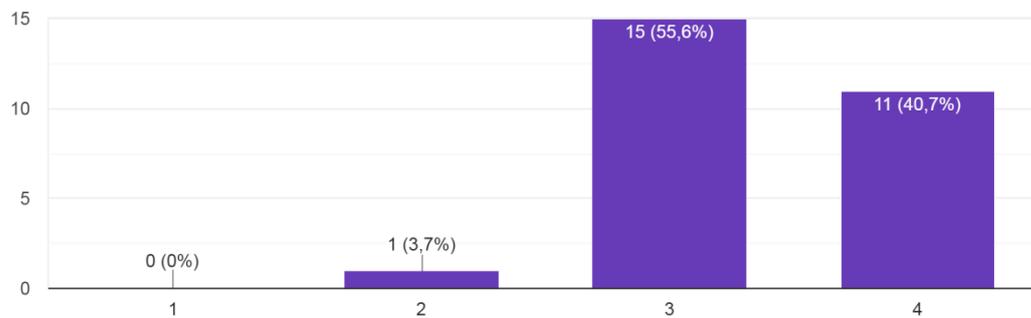
27 risposte



### 2) Informazioni sul servizio

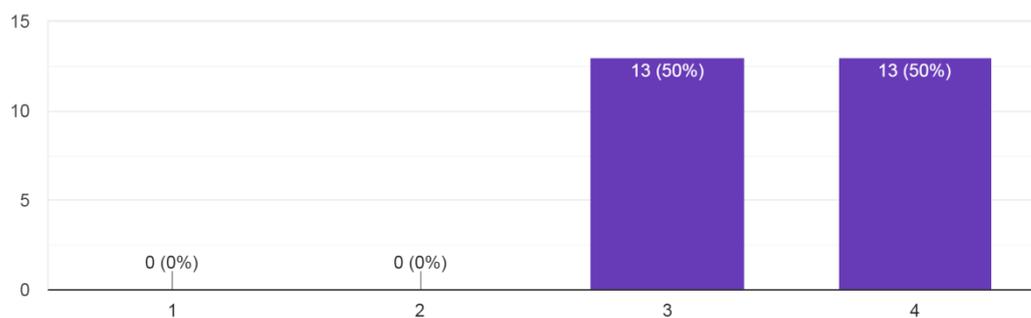
Le informazioni e la documentazione ricevute dagli uffici competenti sono state chiare e sufficienti?

27 risposte



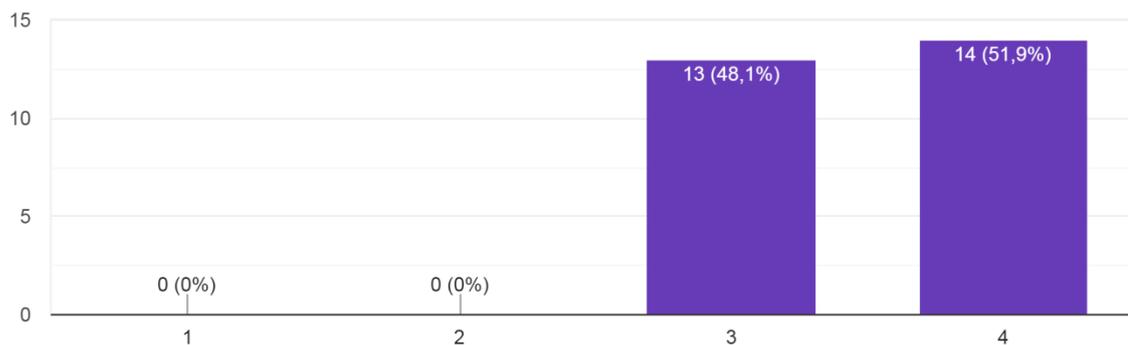
E' stato soddisfatto delle informazioni ricevute?

26 risposte



L'iscrizione è stata chiara e semplice?

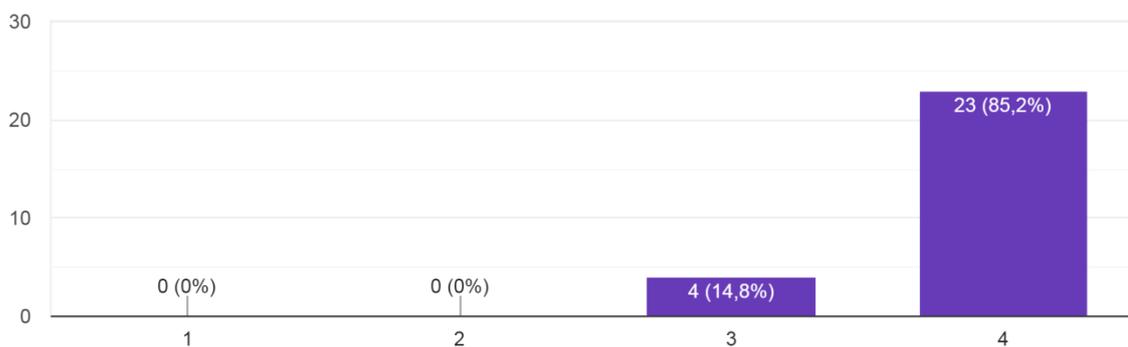
27 risposte



### 3) La struttura

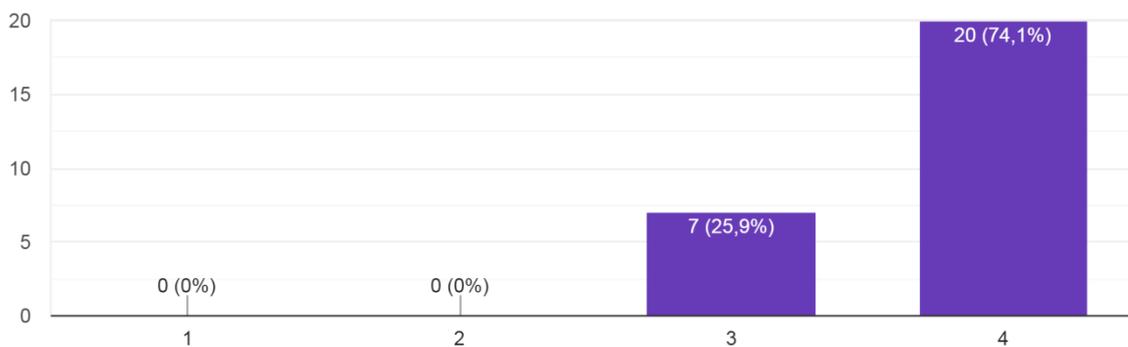
Gli spazi INTERNI sono organizzati e adeguati all'età dei bambini?

27 risposte



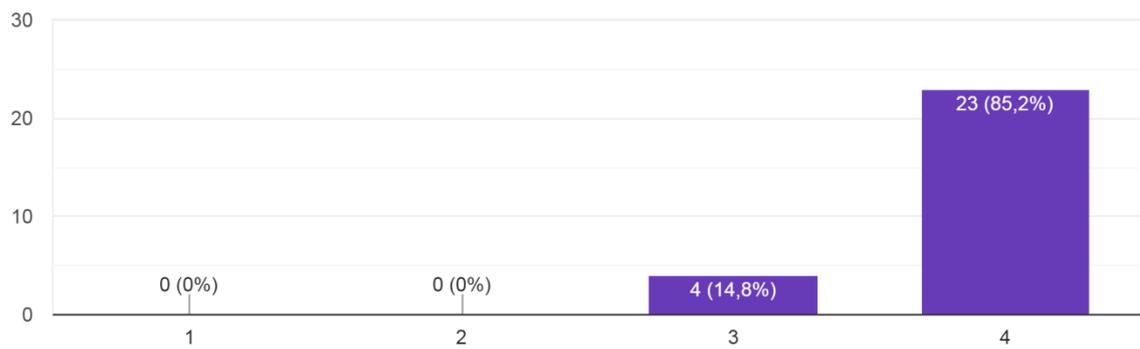
Gli spazi ESTERNI sono organizzati e adeguati all'età dei bambini?

27 risposte



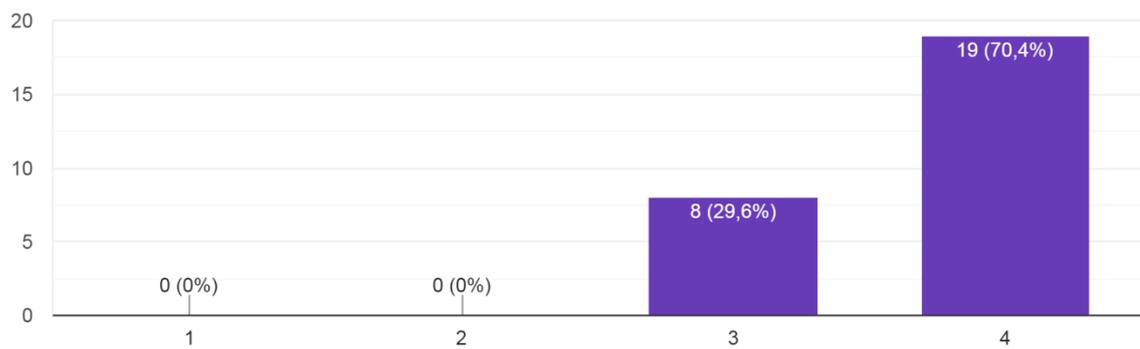
Negli ambienti e negli arredi c'è cura, ordine e gradevolezza?

27 risposte



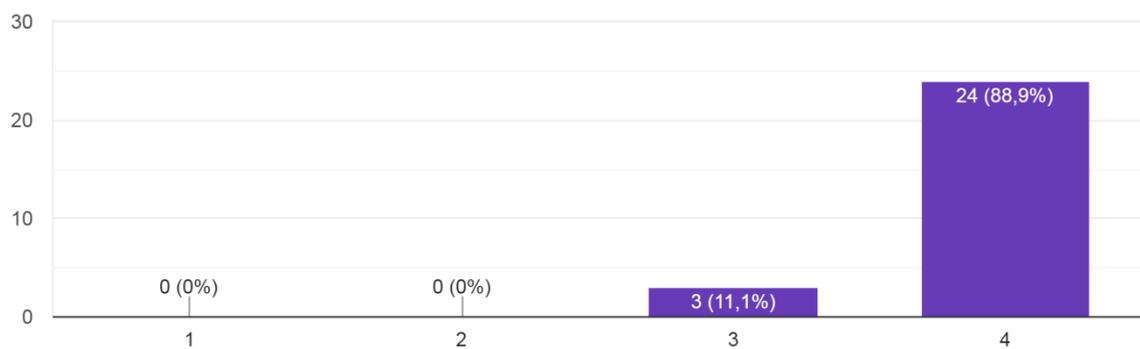
L'igiene e la sicurezza sono un aspetto riconoscibile?

27 risposte



L'edificio è facilmente raggiungibile?

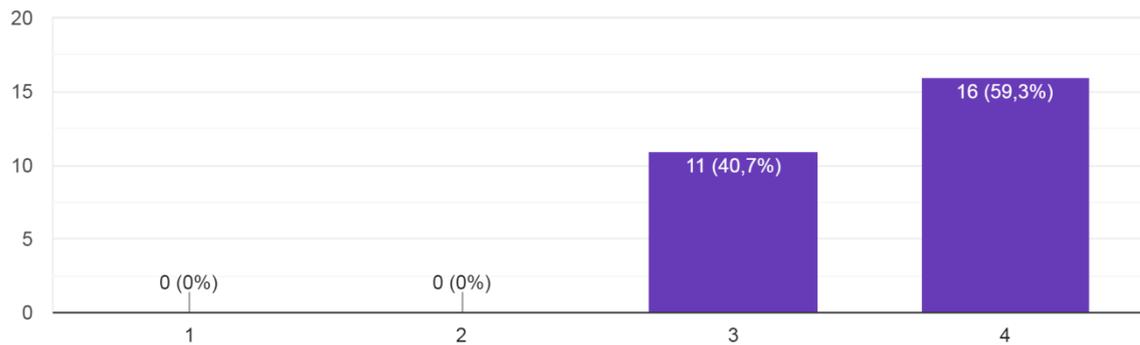
27 risposte



## 4) Flessibilità e tempi di funzionamento

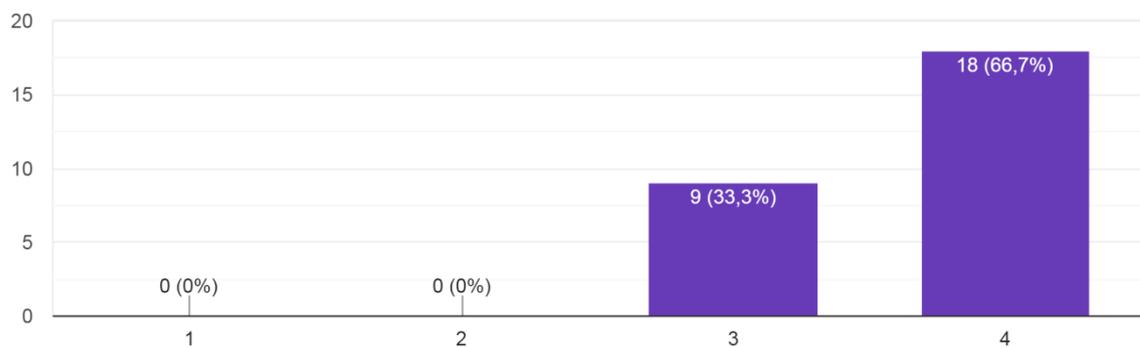
L'orario di entrata e uscita risponde alle esigenze famigliari?

27 risposte



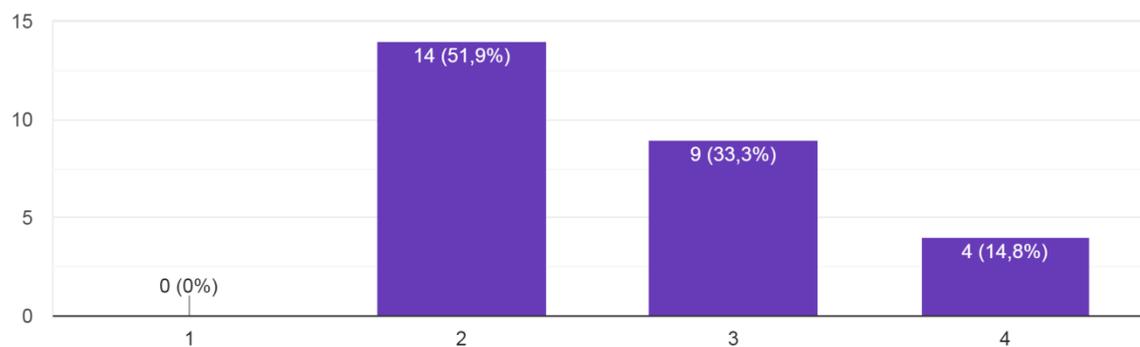
L'orario giornaliero di funzionamento del servizio risponde alle esigenze famigliari?

27 risposte



Il calendario annuale di apertura del servizio risponde alle esigenze famigliari?

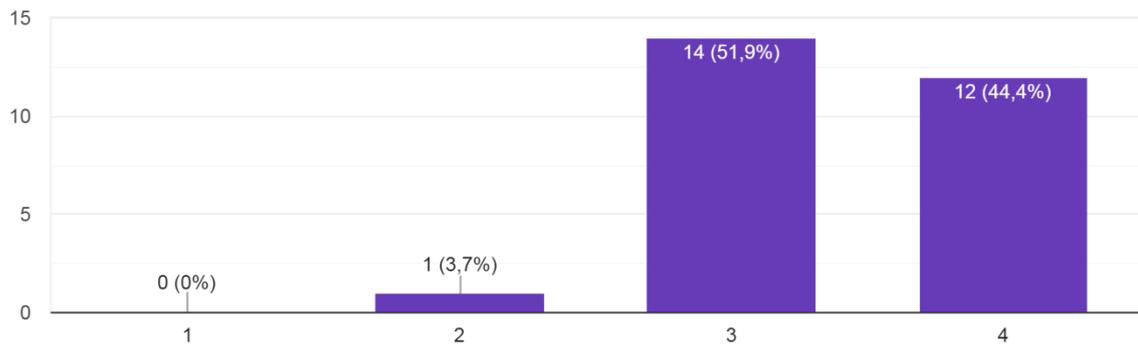
27 risposte



## 5) Ambientamento

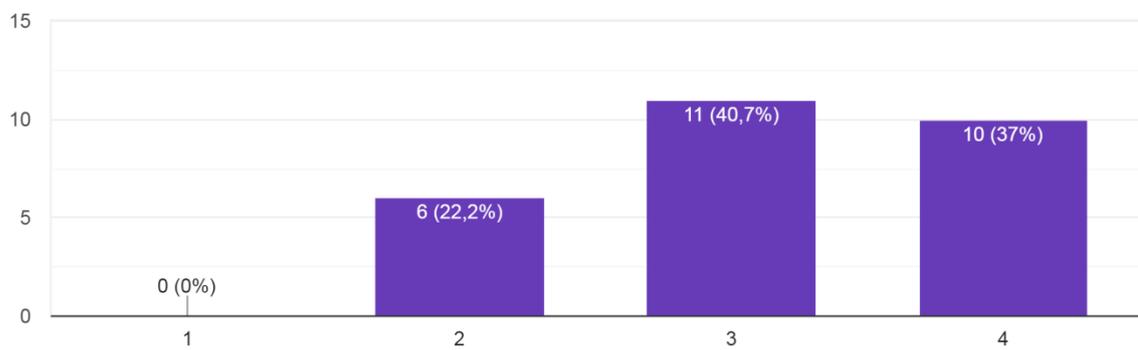
Gli incontri preliminari all'ambientamento del bambino/a sono risultati efficaci?

27 risposte



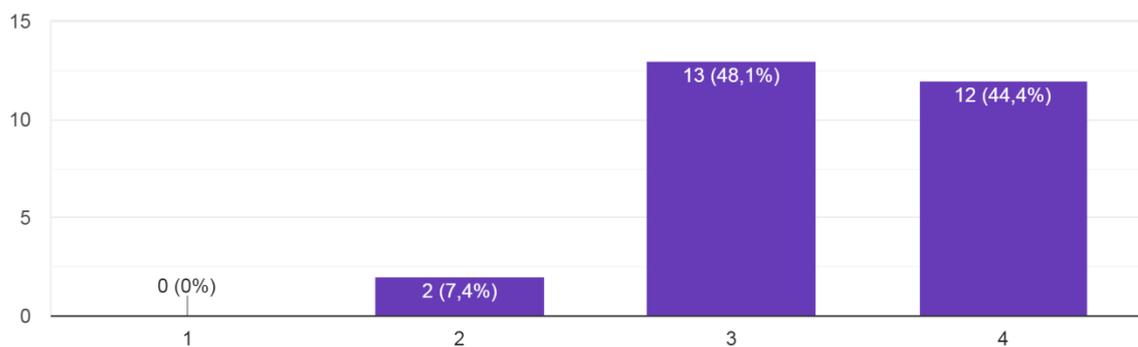
I tempi e le modalità di ambientamento del bambino/a sono stati adeguati?

27 risposte



Giudica positiva nel suo complesso l'esperienza di ambientamento?

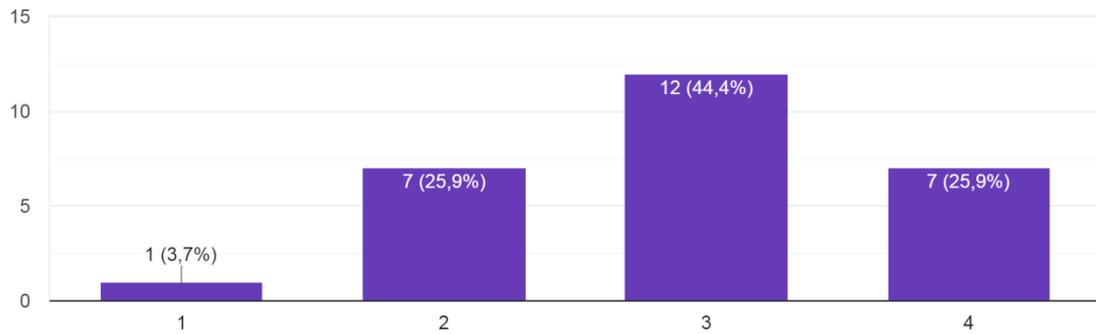
27 risposte



## 6) Esperienze educative dei bambini

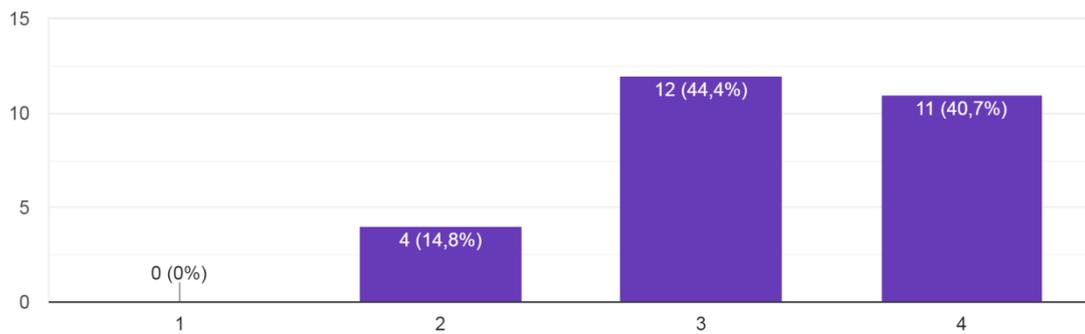
Il progetto educativo di sezione è chiaro e comprensibile?

27 risposte



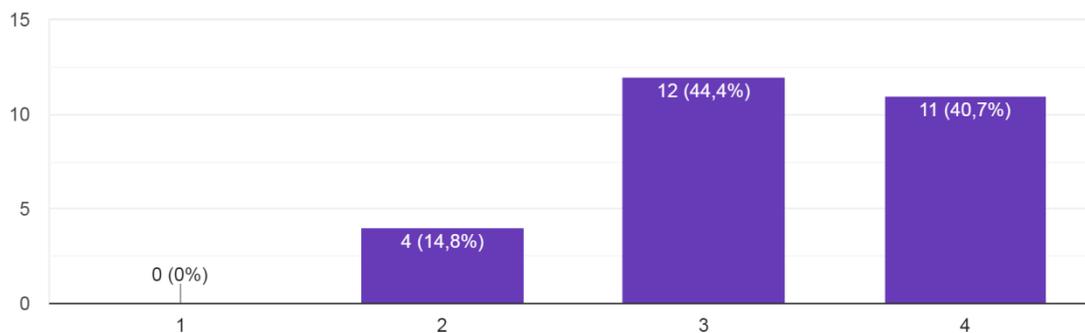
Le informazioni rispetto alle attività educative quotidiane del bambino sono presentate in modo chiaro e comprensibile?

27 risposte



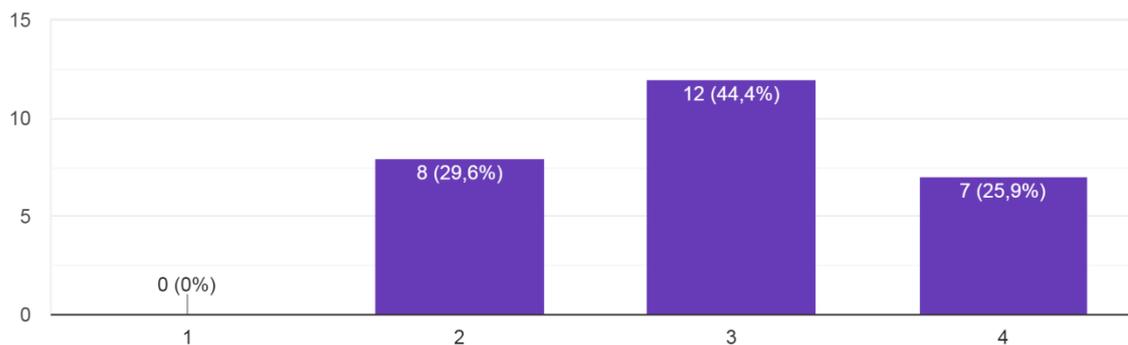
Le informazioni rispetto alle attività educative quotidiane del bambino sono presentate in modo chiaro e comprensibile?

27 risposte



La documentazione delle esperienze realizzate dai bambini è accessibile?

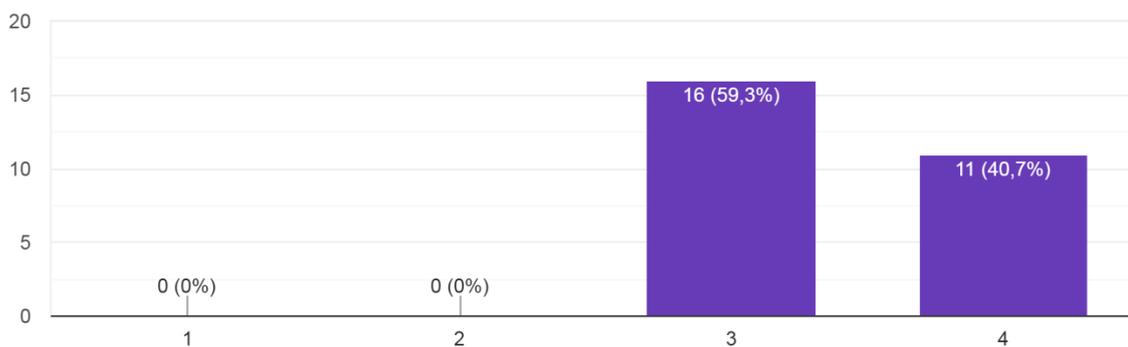
27 risposte



## 7) Sviluppo del/la bambino/a

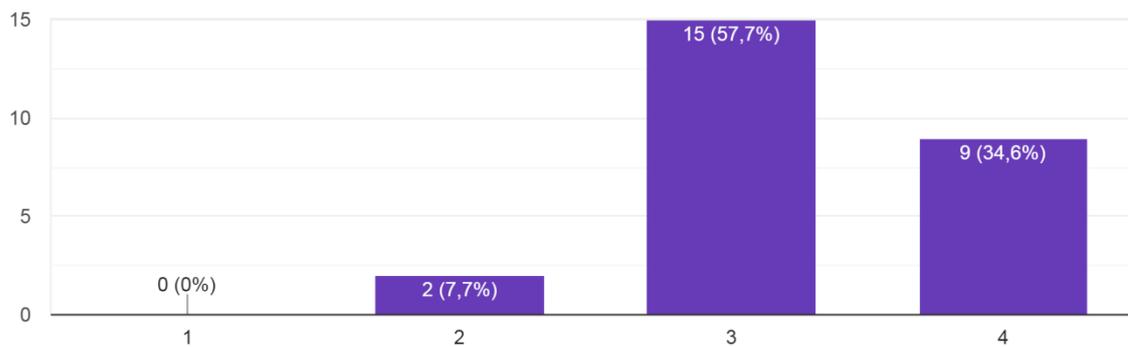
Le attività che favoriscono lo sviluppo di competenze ed autonomie del bambino/a (comunicative, linguistiche, motorie) sono presenti?

27 risposte



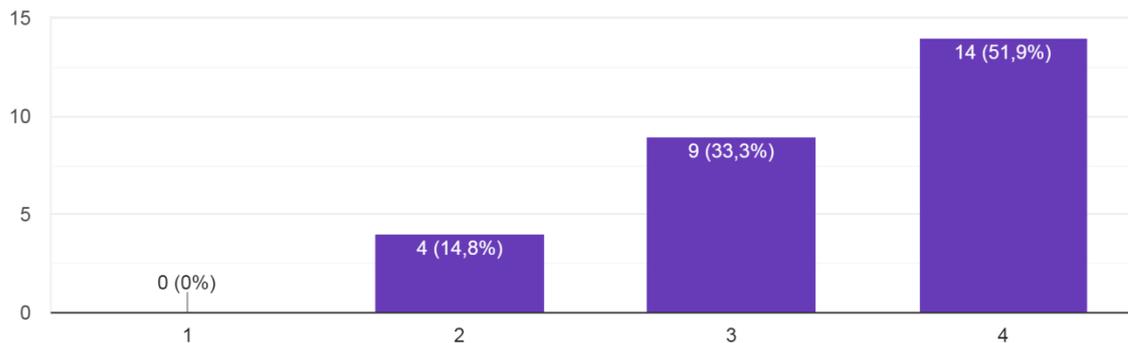
Le attività e i progetti proposti ai bambini rispondono alle aspettative?

26 risposte



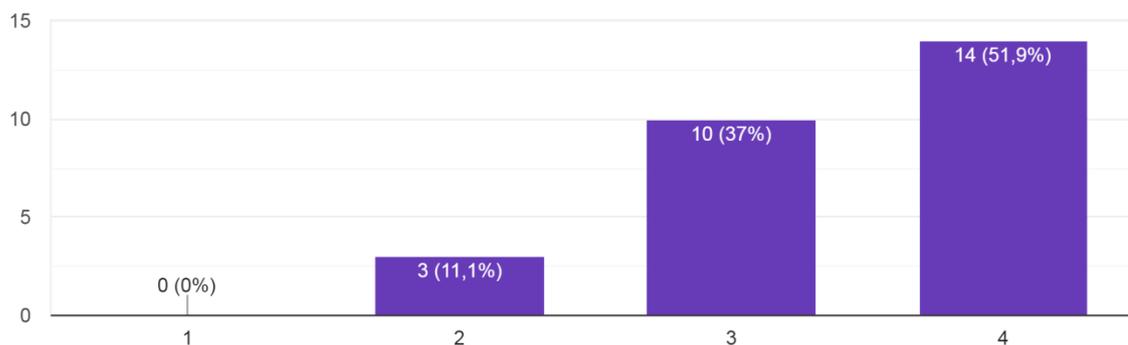
L'apprendimento del bambino/a a seguito della frequenza del servizio si è arricchito?

27 risposte



La capacità di stare con altri bambini a seguito della frequenza al nido si è arricchita?

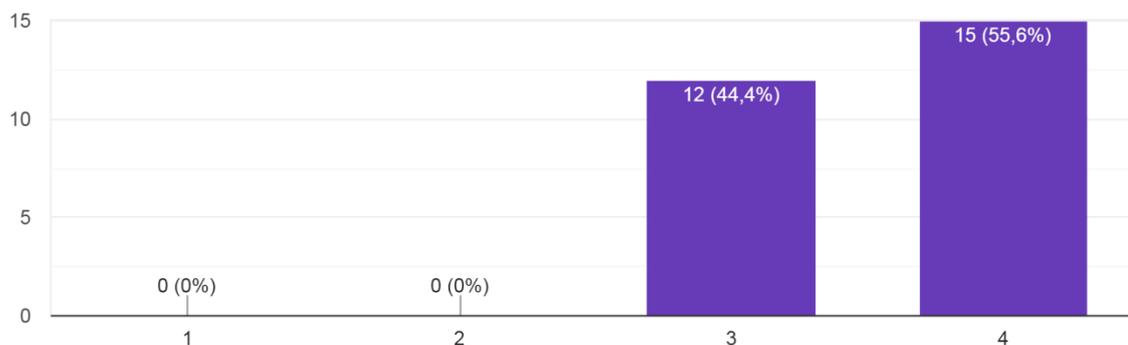
27 risposte



## 8) Alimentazione

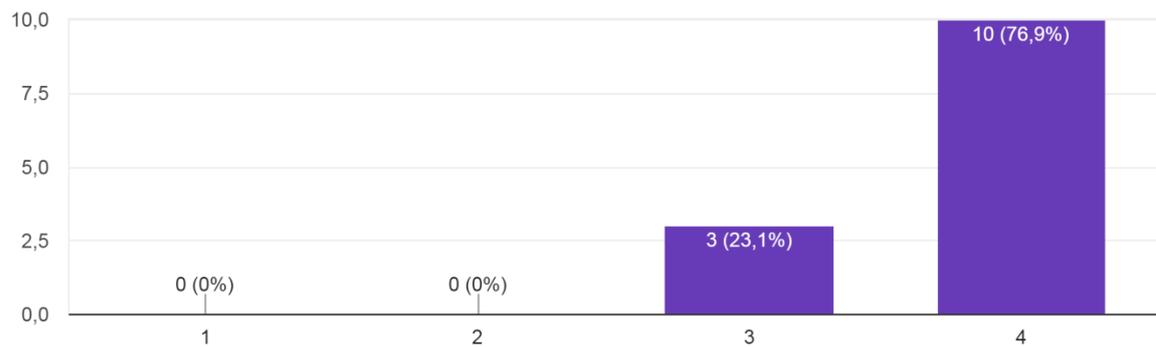
La proposta alimentare esprime qualità, adeguatezza e varietà dal punto di vista nutrizionale?

27 risposte



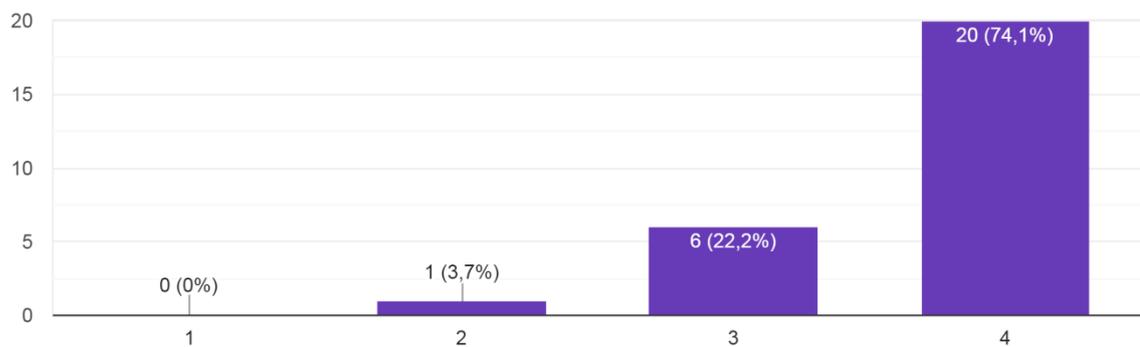
In caso di dieta personalizzata per motivi di salute, culturali e religiosi, questa ha risposto alle esigenze?

13 risposte



Il menù è disponibile e facilmente consultabile?

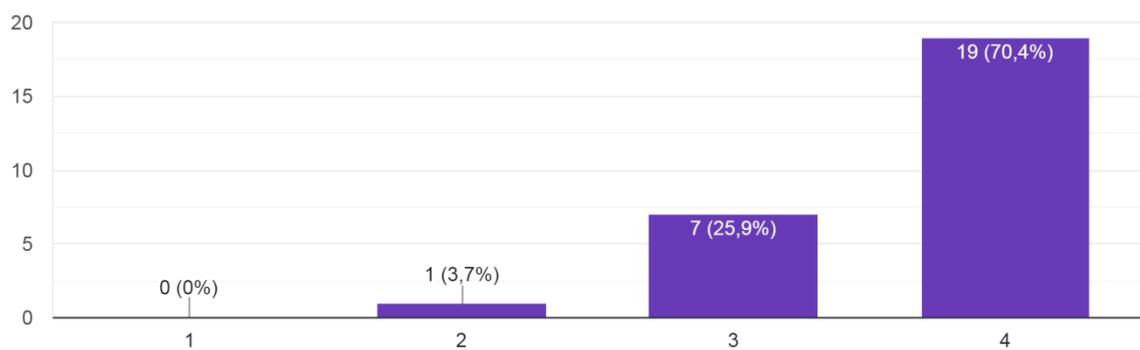
27 risposte



## 9) Il personale

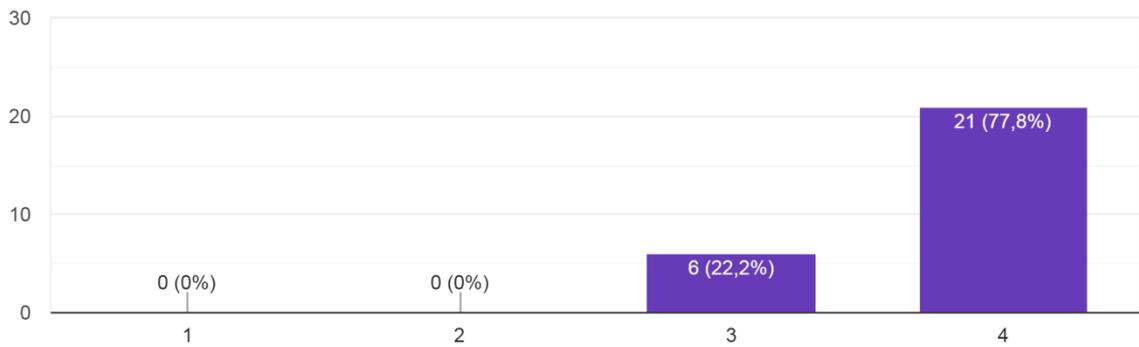
Il personale educatore è professionalmente affidabile?

27 risposte



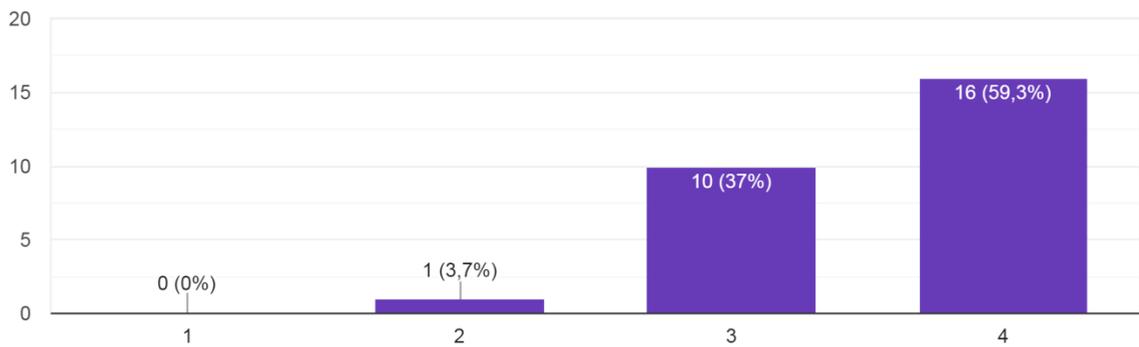
Il personale collaboratore è competente e affidabile?

27 risposte



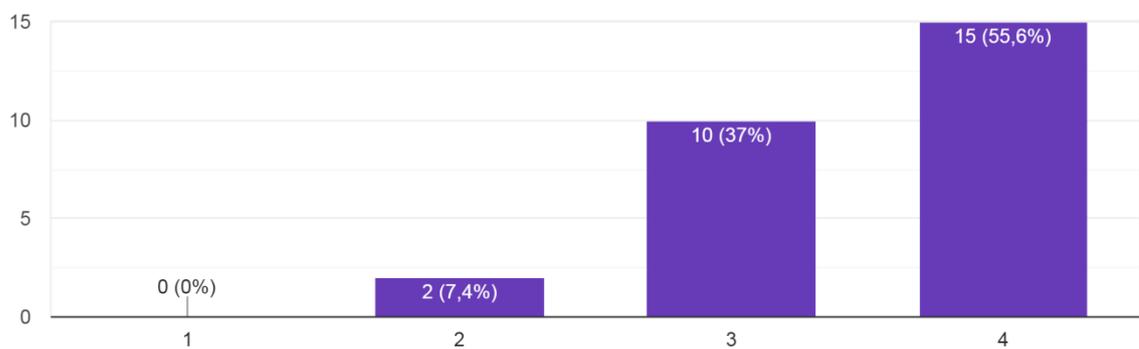
La cura e la sicurezza dei bambini sono aspetti ben riconoscibili?

27 risposte



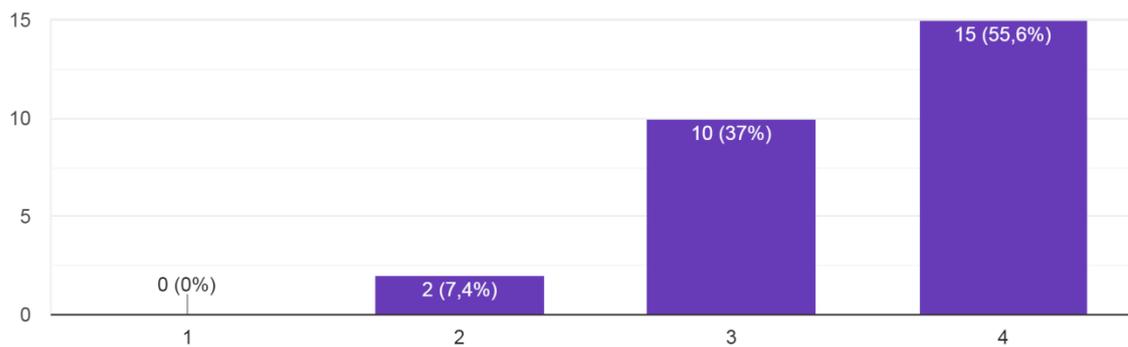
È presente ascolto, confronto, sostegno nei confronti delle famiglie?

27 risposte



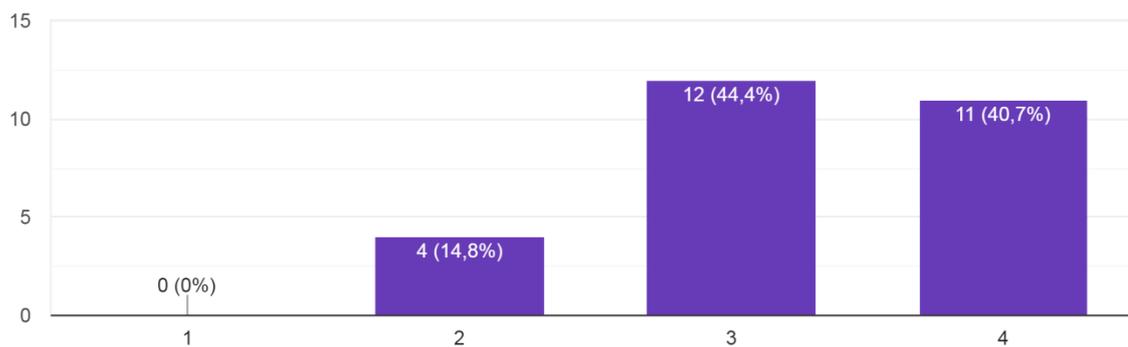
Il coordinatore pedagogico è una figura di riferimento?

27 risposte



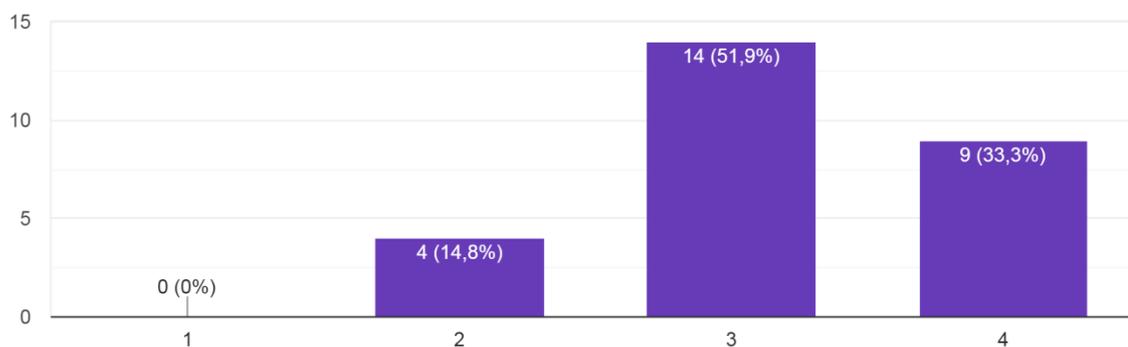
Il personale comunica ai genitori capacità, progressi ed eventuali difficoltà dei bambini ai genitori?

27 risposte



Si è sentito sostenuto nel ruolo genitoriale?

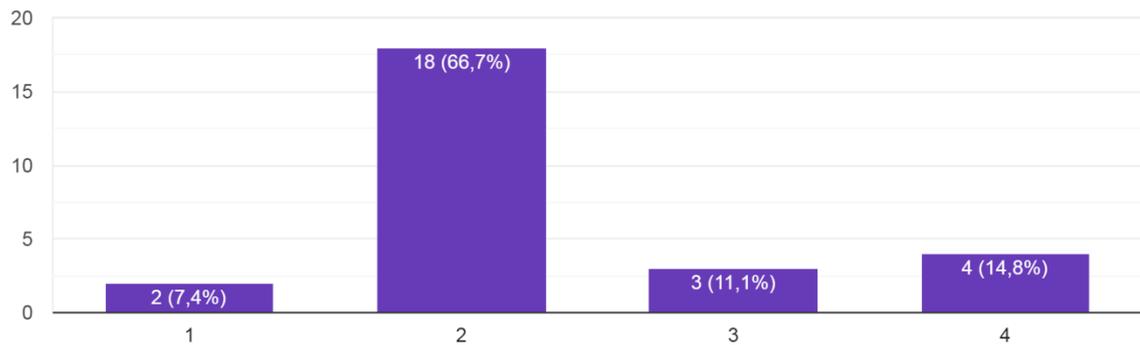
27 risposte



## 10) Partecipazione dei genitori

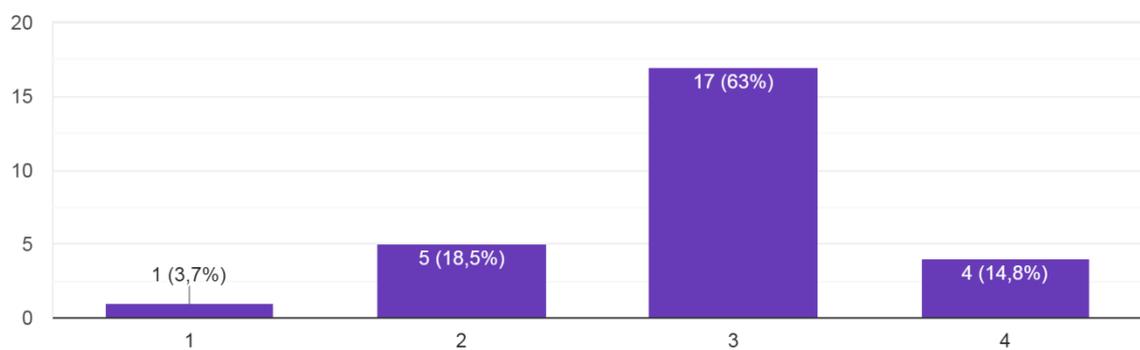
Le attività dedicate alle famiglie (laboratori, feste, serate ...) hanno incontrato le sue aspettative?

27 risposte



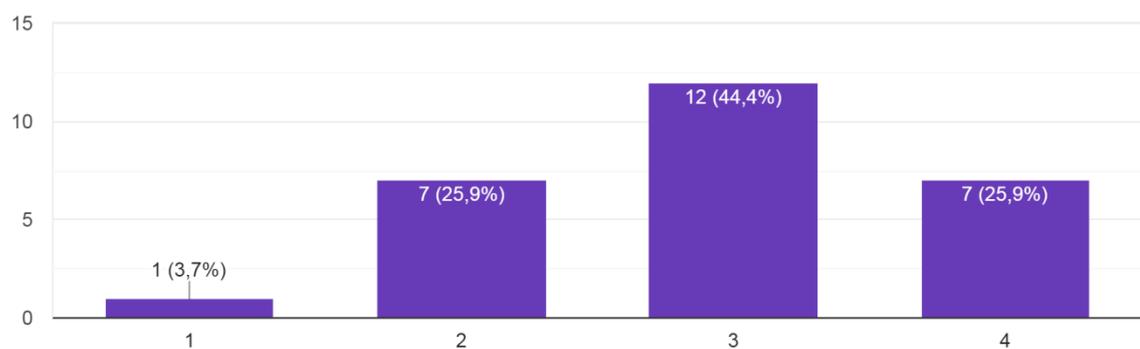
Gli incontri istituzionali (assemblee, incontri sezione, colloqui ecc.) hanno corrisposto alle sue esigenze?

27 risposte



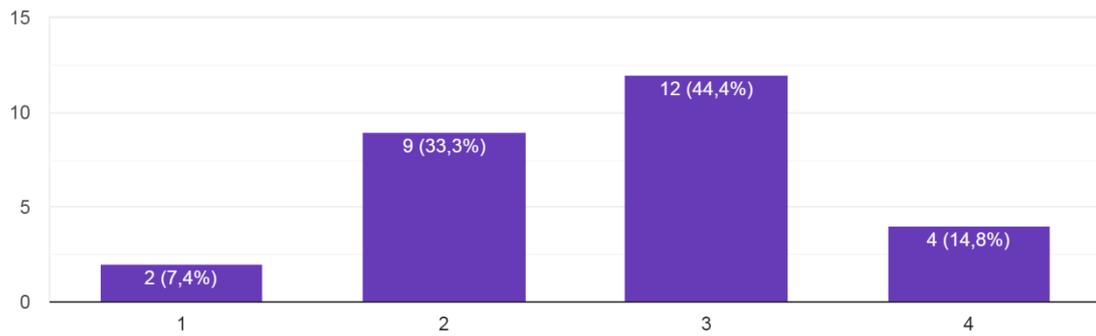
Gli incontri di sezione hanno soddisfatto le aspettative?

27 risposte



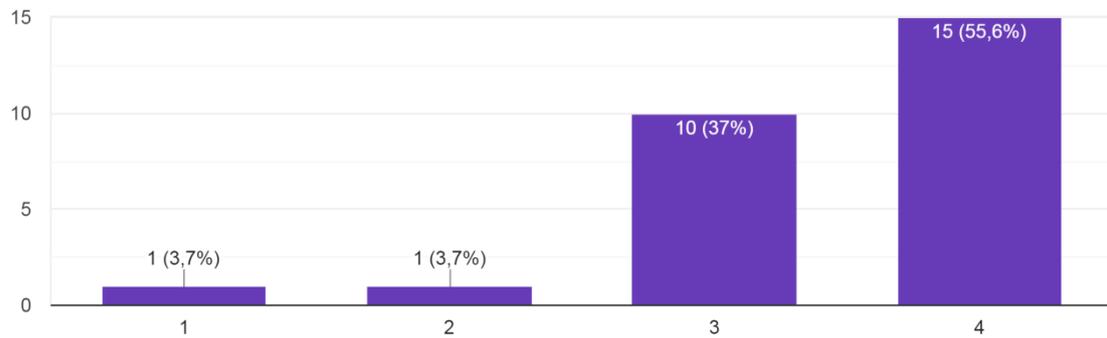
Ci sono state possibilità di confronto con gli altri genitori?

27 risposte



Suggerirebbe ad altri genitori la stessa esperienza per il/la loro figlio/a?

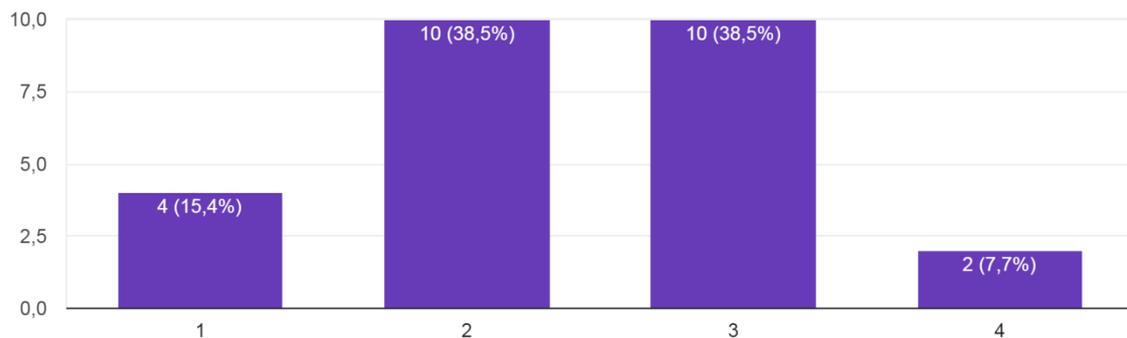
27 risposte



## 11) "Didattica a distanza" - Periodo di sospensione del servizio causa Emergenza Covid-19 -

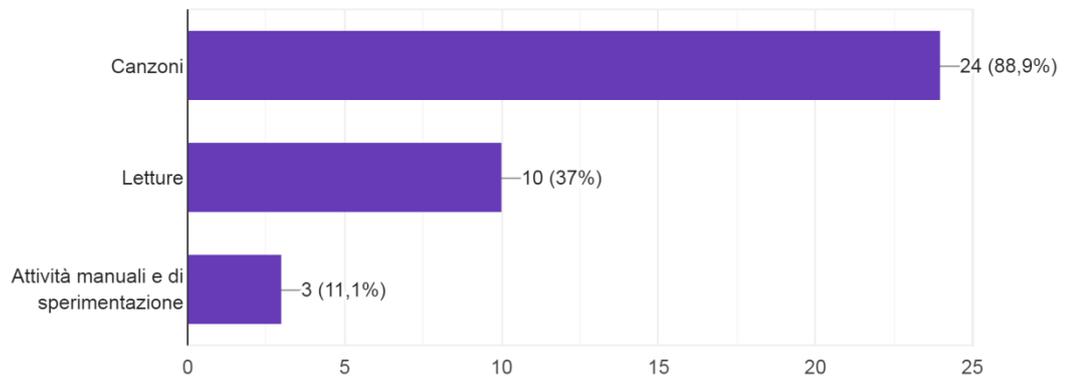
Le attività hanno coinvolto ed interessato il bambino?

26 risposte



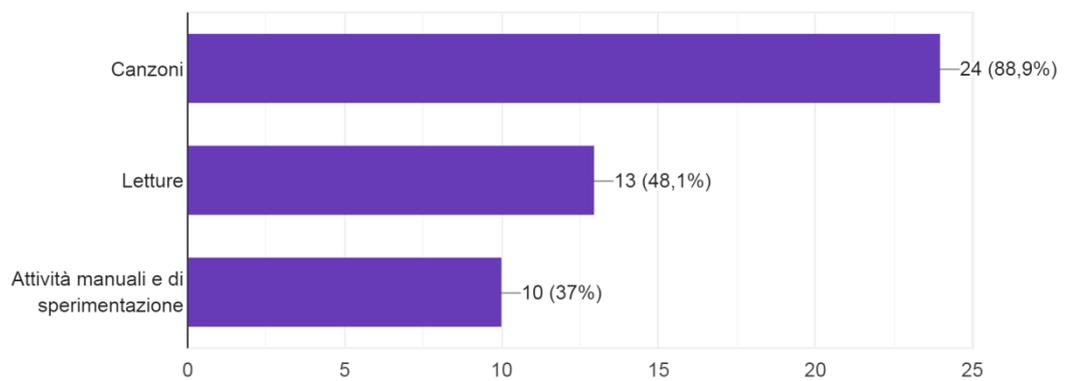
Quali sono state le attività che hanno coinvolto attivamente il bambino? (è possibile fornire più di una risposta)

27 risposte



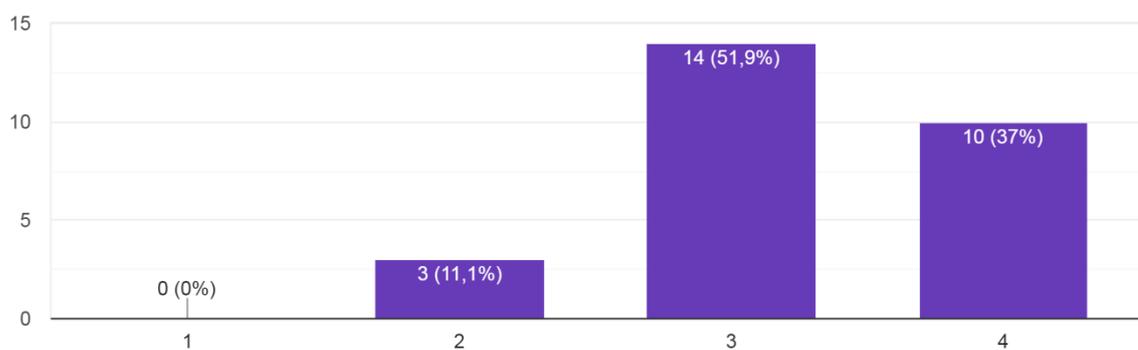
Quali attività avete replicato insieme ai vostri bambini? (è possibile fornire più di una risposta)

27 risposte



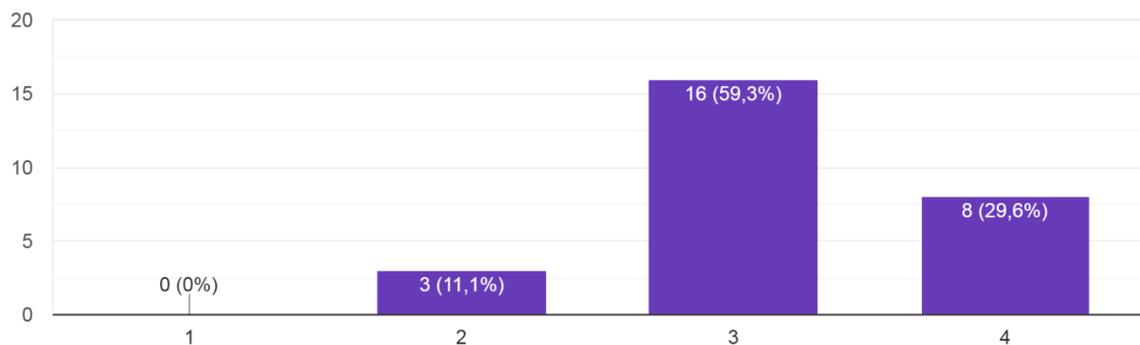
I temi trattati nei tutorial (video con spunti di riflessione per gli adulti) sono stati di chiara comprensione e utili?

27 risposte



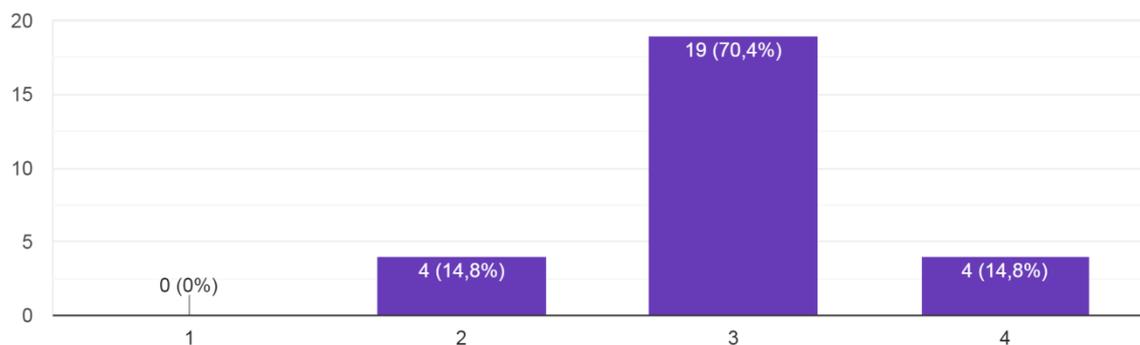
La frequenza di invio delle attività e dei tutorial è stata adeguata?

27 risposte



In che misura le attività e i tutorial hanno soddisfatto le vostre aspettative?

27 risposte



**12) Note e suggerimenti. In questa sezione è possibile, per chi lo desidera, lasciare una nota, un consiglio, una critica. Specificare se i suggerimenti si riferiscono al servizio in generale oppure al periodo di lockdown.**

12 risposte

Avrei gradito come genitore ,avere la possibilità di usufruire di un centro estivo dato dalla struttura ,almeno per il periodo di luglio , come mi era stato proposto circa 9 anni fa al cerchio magico , però capisco anche la situazione complicata che abbiamo affrontato in questi mesi , grazie comunque di tutto .

Lasciare le stesse insegnanti per i 2 anni del nido. Purtroppo è stato il problema più grande riscontrato.

Bisognerebbe garantire la continuità delle maestre Ai bambini È una pecca grave per il Bruco Verde (anche perché ne risente anche il lavoro tra le maestre stesse)

Per gli spazi esterni dovrete risolvere il problema grave dell'ombra

Per quanto riguarda il lockdown il metodo utilizzato, soprattutto per i bambini più piccoli, non è stato adeguato.

Per quanto riguarda l'orario di uscita molto spesso mi sono trovata in difficoltà in quanto dal lavoro arrivavo a pelo per l'uscita delle 13.30. Per quanto riguarda i video mia figlia ha mostrato molto interesse per le canzoni, per il resto bene poco ma immagino sia da attribuire al fatto che è ancora piccola.

Bisogna assicurare alle famiglie la prosecuzione della didattica con la stessa insegnante per tutti e due gli anni del nido. Dovete gestire diversamente i contratti con gli educatori. Quest'anno la situazione in tutte e due le sezioni e' stata ingiustificabile: troppo cambi-sostituzioni-chiusure per fare concorsi ... tutto questo deve cambiare.

Nel momento dell'inizio anno per i bambini già frequentanti era meglio effettuare dei colloqui conoscitivi tra le educatrici nuove e noi genitori. Per facilitare le abitudini e la conoscenza dei bimbi. L'inserimento è stato un pò difficile per tutti loro già frequentanti.

Le frequenti assenze delle maestre hanno creato instabilità e malumori nei bambini.