
Questionari di gradimento

Anche per l'anno 2018 sono stati somministrati agli anziani ospiti della struttura ed ai loro familiari i questionari di gradimento per il servizio ricevuto. 5 anziani su 30 (16.7%) sono stati in grado di rispondere ai questionari, mentre i familiari e/o Amministratori di Sostegno che hanno risposto sono stati 14 (46.7%). Le risposte dei familiari hanno evidenziato un gradimento in linea con quello dell'anno precedente con valori positivi in 14 casi su 14 (100%>80%) e nessuna valutazione generale al di sotto del 3. Rispetto ai dati raccolti con gli anziani si evidenzia che non c'è stato nessun caso di valutazione negativa (100% positivo) e che tutti i 5 questionari riportano un valore generale del servizio superiore a 4.

Non sono stati presentati reclami; sono stati evidenziati i seguenti elogi/apprezzamenti

"Io vorrei ringraziare di cuore tutto il personale e i dirigenti perché sono angeli. Veramente sono e siamo molto contenti di tutto l'amore che regalano ai nonni e a noi e al servizio grazie di cuore di tutto."

"Non ho suggerimenti da proporre perché ritengo la struttura adeguata alle esigenze degli ospiti e i servizi offerti sono ottimi".

GRAFICI

Il grafico 1 riporta i risultati raccolti con le persone anziane ospiti intervistate, relativi ai punteggi medi ottenuti nelle macro aree rappresentative delle principali attività del servizio di Casa Residenza. Si evidenzia in tutte le macro aree un punteggio medio superiore a 4, con un gradimento più alto per il servizio riabilitativo, assistenziale, i servizi alberghieri e generali.

Il grafico 2 riporta i risultati raccolti con i familiari, è interessante notare come l'andamento dei dati sia simile alle risposte degli anziani, si evidenzia una differenza rispetto alla fisioterapia, un sostanziale gradimento per i servizi assistenziali e di animazione, sottolineando in sintesi che in entrambi i grafici i dati denotano una valutazione media del servizio molto buona.

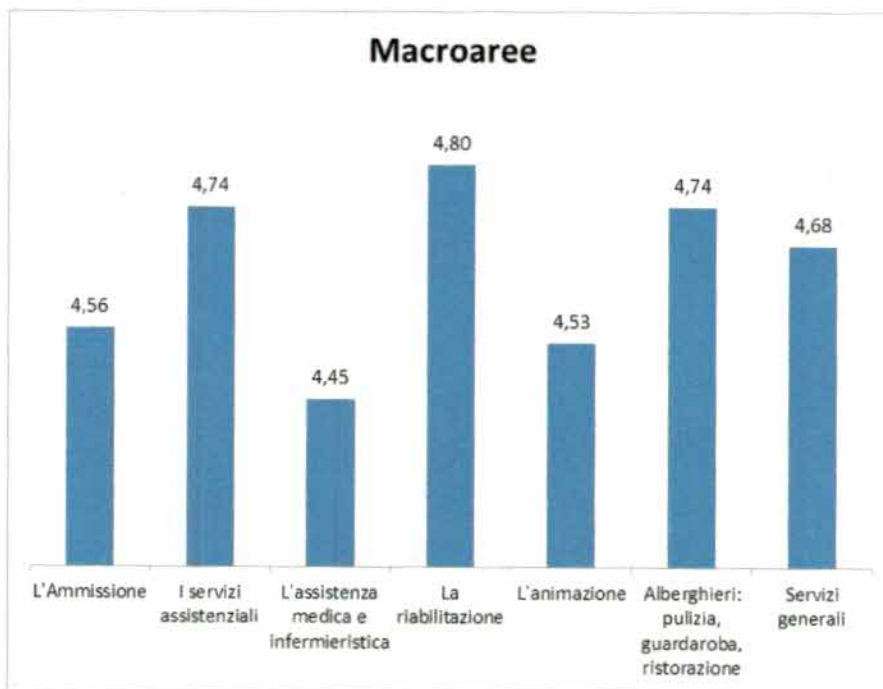


Grafico 1 risposte degli anziani, punteggi medi per macroaree

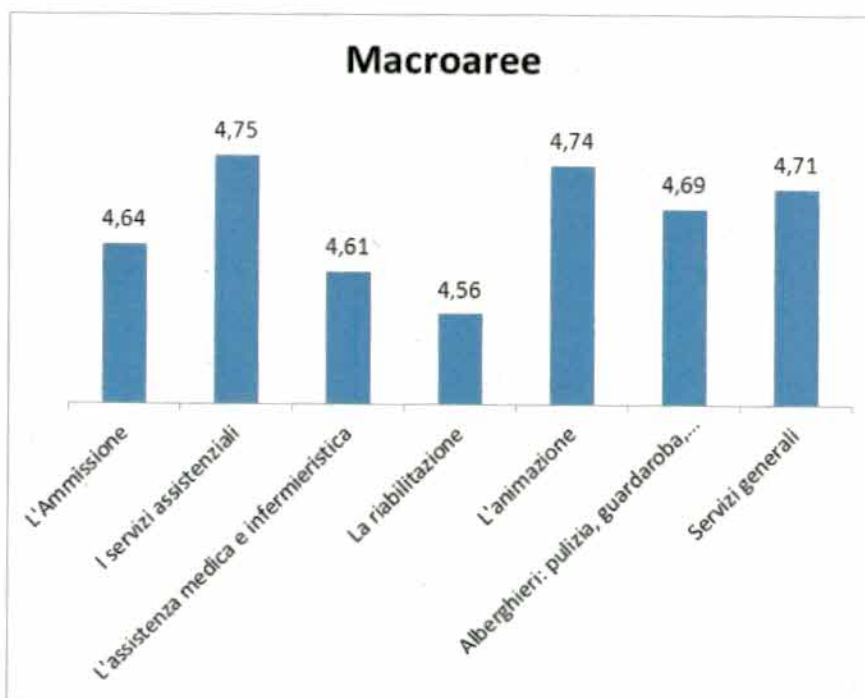


Grafico 2, risposte dei famigliari, punteggi medi per macroaree