

Settore Settore Servizi Alla Persona

Allegato "A" deliberazione n. 15 del 20.05.2019

Obiettivo 1 Qualificazione e sviluppo dei servizi e degli interventi / 5 Nuovi progetti

Progetto Progetti di miglioramento della qualità dei servizi e realizzazione di progetti innovativi approvati nel Piano di Zona 2018-2020

Descrizione Realizzazione del progetto Distrettuale avviato nell'ultimo trimestre del 2018 con la collaborazione dei Comuni e delle associazioni del territorio, avvio di progetto pluriennale di miglioramento degli ambienti di vita comuni degli ospiti della CRA di Rimini, Progetto di revisione e ampliamento delle procedure e dei sistemi di approvvigionamento al fine di uniformare i servizi agli anziani dell'ASP, apertura degli alloggi con servizi di via GRAF, progetto innovativo in convenzione con Comune di Rimini

Risultati attesi Soddisfazione degli ospiti e loro familiari rispetto al servizio offerto, realizzazione di nuovi progetti distrettuali, maggiore efficienza ed efficacia nello svolgimento dei servizi.

Risultati ottenuti

	Descrizione azione	Risultati attesi		Risultati ottenuti	Valutazione			Grad.
		Indicatore di avanz.to Termine finale	Indicatore (I)/Parametro (P)	Indicatore (I)/Parametro (P)	Ris. Gest	el. val.	Com. Org.	
					A/M/B	A/M/B	A/M/B	
01:01	Progetto di miglioramento degli ambienti comuni di di vita della CRA, per renderli più adeguati alle esigenze delle persone, con il coinvolgimento degli operatori e di associazioni del territorio.	stesura di un'idea progettuale e avvio in alcuni ambienti	spazi di soggiorno e di accoglienza della CRA1		no	si	no	C
01:02	Soddisfazione degli ospiti e dei loro familiari per il rapporto con l'ASP e il servizio ricevuto. Strutture CRA1 di Rimini.	Risultati dei questionari e numero di reclami presentati	% media di soddisfazione complessiva del servizio, valori positivi in misura superiore al 80% e numero di reclami presentati < a 6		no	si	no	C
01:03	Progetto di miglioramento del Sistema Informativo Socio Sanitario e Procedure Aziendali Unificate (CSS informatica, revisione e adozione di procedure socio sanitarie, gestione approvvigionamenti e magazzino).	programma di revisione e implementazione	adozione CSS, revisione/adozione Procedure condivise, gestione uniga Magazzino e approvvigionamenti		si	si	si	A
05:01	Progetto distrettuale Casa Residenza Aperta al territorio, che valorizza il ruolo dell'ASP e delle Case Residenza nel territorio distrettuale	Realizzazione 1° percorso formativo Assistenti Familiari entro giugno, ciclo incontri con famigliari entro dicembre	n. 2 percorsi formativi (I) n. 1 ciclo di incontri (I)		si	si	si	A

Settore Settore Servizi Valmarecchia

Obiettivo 1 Qualificazione e sviluppo dei servizi e degli interventi / 5 Nuovi progetti

Progetto Progetti di miglioramento della qualità dei servizi e realizzazione di progetti innovativi approvati nel Piano di Zona 2018-2020

Descrizione Piena realizzazione dei progetti avviati nell'ultimo trimestre del 2018 con la collaborazione dei Comuni e delle associazioni del territorio. Introduzione della Cartella Socio Sanitaria Informatizzata che permette di raccogliere/registrare le informazioni relative agli ospiti, al fine di migliorare la comunicazione fra operatori e l'intervento assistenziale con gli ospiti.

Risultati attesi Soddisfazione degli ospiti e loro familiari rispetto al servizio offerto, realizzazione di nuovi progetti distrettuali, maggiore efficienza ed efficacia nello svolgimento dei servizi.

Risultati ottenuti

	Descrizione azione	Risultati attesi		Risultati ottenuti	Valutazione			Grad.
		Indicatore di avanz.to Termine finale	Indicatore (I)/Parametro (P)	Indicatore (I)/Parametro (P)	Ris. Gest	el. val.	Com. Org.	
					A/M/B	A/M/B	A/M/B	
01:01	Progetto di miglioramento del Sistema Informativo Socio Sanitario e Procedure Aziendali Unificate (CSS informatica, revisione e adozione di procedure socio sanitarie, gestione approvvigionamenti e magazzino).	programma di formazione CSS e revisione procedure	utilizzo a regime per tutti gli ospiti della CSS informatizzata		si	si	si	A
01:02	Soddisfazione degli ospiti e dei loro familiari per il rapporto con l'ASP e il servizio ricevuto. Struttura di Verucchio.	Risultati dei questionari e numero di reclami presentati	% media di soddisfazione complessiva del servizio, valori positivi in misura superiore al 80% e numero di reclami presentati < a 3		no	si	no	C
05:01	Progetto distrettuale Casa Residenza Aperta al territorio, realizzazione del progetto avviato nel 2018	Realizzazione 1° percorso formativo Assistenti Familiari entro giugno, ciclo incontri con famigliari entro dicembre	n. 2 percorsi formativi (I) n. 1 ciclo di incontri (I)		si	si	si	A
05:02	Progetto La Rete della Memoria in Valmarecchia, avviato nel 2018, realizzazione di tutti gli interventi previsti	Iniziative integrate al Amarcord Caffè a Novafeltria e Santarcangelo	n. partecipanti ai centri > 2018; n. iniziative realizzate		si	si	si	A

Settore Settore Finanziario

Allegato "A" deliberazione n. 15 del 20.05.2019

Obiettivo 1 - Qualificazione e sviluppo dei servizi e degli interventi

Progetto Controllo di gestione

Descrizione Nell'esercizio 2019 occorre continuare il lavoro iniziato nell'anno precedente relativamente all'implementazione di un sistema di controllo di gestione con costante monitoraggio dell'andamento dei costi e ricavi ed un sempre crescente livello di consapevolezza della sostenibilità dei servizi aziendali. Nell'esercizio 2018 erano stati redatti il "Regolamento di contabilità" e la "Procedura del ciclo passivo", nel 2019 si dovrà procedere con l'approvazione della "Procedura del ciclo attivo" al fine di avere un monitoraggio continuo e tempestivo dei ricavi derivanti dai servizi e la redazione di un "Rendiconto infrannuale" al fine di verificare la situazione contabile dell'Azienda nel corso dell'anno e verificare eventuali scostamenti rispetto alle previsioni.

Risultati attesi Nell'anno 2019 si dovrà procedere all'approvazione di una serie di strumenti per permettere di svolgere il controllo di gestione e più specificatamente all'approvazione di una "Procedura del ciclo attivo" e la "Redazione di un Rendiconto infrannuale".

Risultati ottenuti

	Descrizione azione	Risultati attesi				Risultati ottenuti		Valutazione			Grad.
		Indicatore di avanz.to Termine finale	Indicatore (I)/Parametro (P)	Indicatore (I)/Parametro (P)	Indicatore (I)/Parametro (P)	Ris. Gest	el. val.	Com Org.			
						A/M/B	A/M/	A/M/			
01:01	Redazione Procedura del ciclo attivo	verifica annuale		Approvazione Procedura ciclo attivo			no	si	no	C	
01:02	Rendiconto infrannuale	verifica annuale		Presentazione Rendiconto in CdA			no	si	no	C	

Settore Settore Affari Generali e Patrimonio

Allegato A deliberazione n. 15 del 20.05.2019

Obiettivo 1 - qualificazione e sviluppo dei servizi e degli interventi

Progetto Valorizzazione del patrimonio a fini produttivi e progetti di miglioramento dei servizi educativi

Descrizione Nell'esercizio 2019 occorre continuare il lavoro iniziato nell'anno precedente relativamente alla valorizzazione e conseguente redditività del patrimonio, con un costante monitoraggio degli interventi necessari per il rispetto della normativa in materia di sicurezza.

Risultati attesi Realizzazione di un nuovo sistema banca dati immobili; approvazione del regolamento delle procedure concorsuali che consenta, nel rispetto della legge, di attivare procedure selettive efficaci per le esigenze dell'Ente; ampliamento della professionalità del personale in servizio e soddisfazione delle famiglie rispetto al servizio offerto

Risultati ottenuti

	Descrizione azione	Risultati attesi		Risultati ottenuti	Valutazione			Grad.
		Indicatore di avanz.to Termine finale	Indicatore (I)/Parametro (P)	Indicatore (I)/Parametro (P)	Ris. Gest	el. val.	Com. Org.	
					A/M/B	A/M/B	A/M/B	
01:01	Adozione nuovo sistema banca dati immobili con predisposizione di schede informative per monitorare gli interventi necessari per il rispetto della normativa in materia di sicurezza e per l'analisi della fattibilità tecnico-economica finalizzata ad attivare il recupero e conseguente redditività del patrimonio.	verifica annuale	attuazione del progetto		si	si	si	A
01:02	Redazione regolamento procedure concorsuali	verifica annuale	approvazione del regolamento		no	si	no	C
01:03	Progetto di formazione con gli educatori dei tre nidi ASP con l'obiettivo di proporre riflessioni sull'atelier e sulle attività educative proposte	verifica annuale	attuazione del progetto		no	si	no	C
01.04	soddisfazione delle famiglie per il rapporto con l'ASP e il servizio ricevuto	verifica annuale	risultati dei questionari e numero di reclami presentati		no	si	no	C

Settore Progetto Trasversale ai Settori: Contabilità, Patrimonio e Servizi alla Persona

Allegato "A" deliberazione n. 15 del 20.05.2019

Obiettivo 5 Nuovi progetti

Progetto Progetti innovativi

Descrizione Realizzazione del progetto in convenzione con Comune di Rimini e AUSI, con la collaborazione del servizio sociale distrettuale disabili

Risultati attesi Realizzazione di nuovo progetto distrettuale

Risultati ottenuti

	Descrizione azione	Risultati attesi		Risultati ottenuti	Valutazione			Grad.
		Indicatore di avanz.to Termine finale	Indicatore (I)/Parametro (P)	Indicatore (I)/Parametro (P)	Ris. Gest	el. val.	Com. Org.	
					A/M/B	A/M/B	A/M/B	
05:02	Apertura progetto innovativo distrettuale: Alloggi con servizi per disabili di via GRAF in convenzione con Comune di Rimini e AUSL	predisposizione e organizzazione del servizio	avvio del servizio entro il primo semestre 2019		si	si	si	A