

**Settore** Progetto Trasversale ai Settori: Contabilità, Patrimonio e Servizi alla Persona

Allegato "A" deliberazione n. 15 del 20.05.2019

**Obiettivo** 5 Nuovi progetti

**Progetto** Progetti innovativi

**Descrizione** Realizzazione del progetto in convenzione con Comune di Rimini e AUSL, con la collaborazione del servizio sociale distrettuale disabili

**Risultati attesi** Realizzazione di nuovo progetto distrettuale

**Risultati ottenuti**

	Descrizione azione	Risultati attesi		Risultati ottenuti	Valutazione			Grad.
		Indicatore di avanz.to Termine finale	Indicatore (I)/Parametro (P)	Indicatore (I)/Parametro (P)	Ris. Gest	el. val.	Com. Org.	
					A/M/B	A/M/B	A/M/B	
05:02	Apertura progetto innovativo distrettuale: Alloggi con servizi per disabili di via GRAF in convenzione con Comune di Rimini e AUSL	predisposizione e organizzazione del servizio	avvio del servizio entro il primo semestre 2019		si	si	si	A

**Settore** Settore Affari Generali e Patrimonio

Allegato A deliberazione n. 15 del 20.05.2019

**Obiettivo** 1 - qualificazione e sviluppo dei servizi e degli interventi

**Progetto** Valorizzazione del patrimonio a fini produttivi e progetti di miglioramento dei servizi educativi

**Descrizione** Nell'esercizio 2019 occorre continuare il lavoro iniziato nell'anno precedente relativamente alla valorizzazione e conseguente redditività del patrimonio, con un costante monitoraggio degli interventi necessari per il rispetto della normativa in materia di sicurezza.

**Risultati attesi** Realizzazione di un nuovo sistema banca dati immobili; approvazione del regolamento delle procedure concorsuali che consenta, nel rispetto della legge, di attivare procedure selettive efficaci per le esigenze dell'Ente; ampliamento della professionalità del personale in servizio e soddisfazione delle famiglie rispetto al servizio offerto

**Risultati ottenuti**

	Descrizione azione	Risultati attesi		Risultati ottenuti	Valutazione			Grad.
		Indicatore di avanz.to Termine finale	Indicatore (I)/Parametro (P)	Indicatore (I)/Parametro (P)	Ris. Gest.	el. val.	Com. Org.	
					A/M/B	A/M/B	A/M/B	
01:01	Adozione nuovo sistema banca dati immobili con predisposizione di schede informative per monitorare gli interventi necessari per il rispetto della normativa in materia di sicurezza e per l'analisi della fattibilità tecnico-economica finalizzata ad attivare il recupero e conseguente redditività del patrimonio.	verifica annuale	attuazione del progetto		si	si	si	A
01:02	Redazione regolamento procedure concorsuali	verifica annuale	approvazione del regolamento		no	si	no	C
01:03	Progetto di formazione con gli educatori dei tre nidi ASP con l'obiettivo di proporre riflessioni sull'atelier e sulle attività educative proposte	verifica annuale	attuazione del progetto		no	si	no	C
01.04	soddisfazione delle famiglie per il rapporto con l'ASP e il servizio ricevuto	verifica annuale	risultati dei questionari e numero di reclami presentati		no	si	no	C

**Settore** Settore Servizi Alla Persona

Allegato "A" deliberazione n. 15 del 20.05.2019

**Obiettivo** 1 Qualificazione e sviluppo dei servizi e degli interventi / 5 Nuovi progetti

**Progetto** Progetti di miglioramento della qualità dei servizi e realizzazione di progetti innovativi approvati nel Piano di Zona 2018-2020

**Descrizione** Realizzazione del progetto Distrettuale avviato nell'ultimo trimestre del 2018 con la collaborazione dei Comuni e delle associazioni del territorio, avvio di progetto pluriennale di miglioramento degli ambienti di vita comuni degli ospiti della CRA di Rimini, Progetto di revisione e ampliamento delle procedure e dei sistemi di approvvigionamento al fine di uniformare i servizi agli anziani dell'ASP, apertura degli alloggi con servizi di via GRAF, progetto innovativo in convenzione con Comune di Rimini

**Risultati attesi** Soddisfazione degli ospiti e loro familiari rispetto al servizio offerto, realizzazione di nuovi progetti distrettuali, maggiore efficienza ed efficacia nello svolgimento dei servizi.

**Risultati ottenuti**

	Descrizione azione	Risultati attesi		Risultati ottenuti	Valutazione			Grad.	
		Indicatore di avanz.to Termine finale	Indicatore (I)/Parametro (P)		Indicatore (I)/Parametro (P)	Ris. Gest	el. val.		Com. Org.
						A/M/B	A/M/B		A/M/B
01:01	Progetto di miglioramento degli ambienti comuni di di vita della CRA, per renderli più adeguati alle esigenze delle persone, con il coinvolgimento degli operatori e di associazioni del territorio.	stesura di un'idea progettuale e avvio in alcuni ambienti	spazi di soggiorno e di accoglienza della CRA1		no	si	no	C	
01:02	Soddisfazione degli ospiti e dei loro familiari per il rapporto con l'ASP e il servizio ricevuto. Strutture CRA1 di Rimini.	Risultati dei questionari e numero di reclami presentati	% media di soddisfazione complessiva del servizio, valori positivi in misura superiore al 80% e numero di reclami presentati < a 6		no	si	no	C	
01:03	Progetto di miglioramento del Sistema Informativo Socio Sanitario e Procedure Aziendali Unificate (CSS informatica, revisione e adozione di procedure socio sanitarie, gestione approvvigionamenti e magazzino).	programma di revisione e implementazione	adozione CSS, revisione/adozione Procedure condivise, gestione uniga Magazzino e approvvigionamenti		si	si	si	A	
05:01	Progetto distrettuale Casa Residenza Aperta al territorio, che valorizza il ruolo dell'ASP e delle Case Residenza nel territorio distrettuale	Realizzazione 1° percorso formativo Assistenti Familiari entro giugno, ciclo incontri con familiari entro dicembre	n. 2 percorsi formativi (I) n. 1 ciclo di incontri (I)		si	si	si	A	

**Settore** Settore Servizi Valmarecchia

**Obiettivo** I Qualificazione e sviluppo dei servizi e degli interventi / 5 Nuovi progetti

**Progetto** Progetti di miglioramento della qualità dei servizi e realizzazione di progetti innovativi approvati nel Piano di Zona 2018-2020

**Descrizione** Piena realizzazione dei progetti avviati nell'ultimo trimestre del 2018 con la collaborazione dei Comuni e delle associazioni del territorio. Introduzione della Cartella Socio Sanitaria Informatizzata che permette di raccogliere/registrare le informazioni relative agli ospiti, al fine di migliorare la comunicazione fra operatori e l'intervento assistenziale con gli ospiti.

**Risultati attesi** Soddisfazione degli ospiti e loro familiari rispetto al servizio offerto, realizzazione di nuovi progetti distrettuali, maggiore efficienza ed efficacia nello svolgimento dei servizi.

**Risultati ottenuti**

	Descrizione azione	Risultati attesi		Risultati ottenuti	Valutazione			Grad.
		Indicatore di avanz.to Termine finale	Indicatore (I)/Parametro (P)	Indicatore (I)/Parametro (P)	Ris. Gest	el. val.	Com. Org.	
					A/M/B	A/M/B	A/M/B	
01:01	Progetto di miglioramento del Sistema Informativo Socio Sanitario e Procedure Aziendali Unificate (CSS informatica, revisione e adozione di procedure socio sanitarie, gestione approvvigionamenti e magazzino).	programma di formazione CSS e revisione procedure	utilizzo a regime per tutti gli ospiti della CSS informatizzata		si	si	si	A
01:02	Soddisfazione degli ospiti e dei loro familiari per il rapporto con l'ASP e il servizio ricevuto. Struttura di Verucchio.	Risultati dei questionari e numero di reclami presentati	% media di soddisfazione complessiva del servizio, valori positivi in misura superiore al 80% e numero di reclami presentati < a 3		no	si	no	C
05:01	Progetto distrettuale Casa Residenza Aperta al territorio, realizzazione del progetto avviato nel 2018	Realizzazione 1° percorso formativo Assistenti Familiari entro giugno, ciclo incontri con famigliari entro dicembre	n. 2 percorsi formativi (I) n. 1 ciclo di incontri (I)		si	si	si	A
05:02	Progetto La Rete della Memoria in Valmarecchia, avviato nel 2018, realizzazione di tutti gli interventi previsti	Iniziative integrate al Amarcord Caffè a Novafeltria e Santarcangelo	n. partecipanti ai centri > 2018; n. iniziative realizzate		si	si	si	A

**Settore** Settore Finanziario

Allegato "A" deliberazione n. 15 del 20.05.2019

**Obiettivo** 1 - Qualificazione e sviluppo dei servizi e degli interventi

**Progetto** Controllo di gestione

**Descrizione** Nell'esercizio 2019 occorre continuare il lavoro iniziato nell'anno precedente relativamente all'implementazione di un sistema di controllo di gestione con costante monitoraggio dell'andamento dei costi e ricavi ed un sempre crescente livello di consapevolezza della sostenibilità dei servizi aziendali. Nell'esercizio 2018 erano stati redatti il "Regolamento di contabilità" e la "Procedura del ciclo passivo", nel 2019 si dovrà procedere con l'approvazione della "Procedura del ciclo attivo" al fine di avere un monitoraggio continuo e tempestivo dei ricavi derivanti dai servizi e la redazione di un "Rendiconto infrannuale" al fine di verificare la situazione contabile dell'Azienda nel corso dell'anno e verificare eventuali scostamenti rispetto alle previsioni.

**Risultati attesi** Nell'anno 2019 si dovrà procedere all'approvazione di una serie di strumenti per permettere di svolgere il controllo di gestione e più specificatamente all'approvazione di una "Procedura del ciclo attivo" e la "Redazione di un Rendiconto infrannuale".

**Risultati  
ottenuti**

	Descrizione azione	Risultati attesi				Risultati ottenuti		Valutazione			Grad.
		Indicatore di avanz.to Termine finale		Indicatore (I)/Parametro (P)		Indicatore (I)/Parametro (P)		Ris. Gest	el. val.	Com Org.	
								A/M/B	A/M	A/M	
01:01	Redazione Procedura del ciclo attivo	verifica annuale		Approvazione Procedura ciclo attivo			no	si	no	C	
01:02	Rendiconto infrannuale	verifica annuale		Presentazione Rendiconto in CdA			no	si	no	C	