



**Il programma per l'anno 2017 prevede il seguente piano dettagliato degli obiettivi:**

**Settore Settore Finanziario**

**Obiettivo 1 - Qualificazione e sviluppo dei servizi e degli interventi**

**Progetto Unificazione contabile delle due ASP estinte ed elaborazione di un Bilancio unico della nuova Azienda ASP Valloni Marecchia**

**Descrizione** Dopo la strutturazione degli Uffici Amministrativi attuando un'integrazione operativa dei dipendenti provenienti da realtà diverse, nell'anno 2017, la nuova ASP ha dovuto procedere ad operazioni contabili di carattere straordinario al fine dell'unificazione contabile delle due ASP estinte e alla redazione dello Stato Patrimoniale iniziale. Controllo dei crediti e loro riduzione attraverso operazioni di recupero crediti.

**Risultati attesi** Nell'anno 2017 si deve procedere a tutte le operazioni contabili straordinarie necessarie ad armonizzare le voci di costo e ricavo dei due Bilanci fino alla redazione dello Stato Patrimoniale Iniziale della nuova ASP Valloni Marecchia. Monitoraggio e verifica continua dei crediti e recupero dei crediti insoluti. Tali obiettivi dovranno essere raggiunti con costi inerenti il personale amministrativo uguali o minori al 2016

N.	Descrizione azione	Risultati attesi		Risultati ottenuti
		Indicatore di avanz.to Termine finale	Indicatore (I)/Parametro (P)	Indicatore (I)/Parametro (P)
01:01	Operazioni contabili straordinarie per l'unificazione dei Bilanci delle ex ASP estinte e redazione dello Stato Patrimoniale iniziale della nuova ASP valloni Marecchia	verifica annuale	Redazione dello Stato Patrimoniale iniziale	
01:02	Recupero crediti insoluti attraverso monitoraggio dei pagamenti	verifica annuale	Rispetto delle procedure per il recupero dei crediti fino al riconoscimento del debito da parte dell'utente mediante sottoscrizione, nell'anno 2017, di un Piano di rientro.	

**Obiettivo 2 - Apertura nuovi servizi****Progetto Apertura Nido Aquilotto**

**Descrizione** L'ASP Valloni Marecchia, in adempimento alla convenzione stipulata con il Comune di Rimini, dovrà gestire un nuovo Nido (denominato Aquilotto) oltre agli altri 2 Nidi già gestiti. Occorre pertanto iniziare questo nuovo servizio senza disagi per bambini e personale. Occorre procedere velocemente con l'installazione degli impianti necessari (linee telefoniche ed internet) e con acquisto di beni e attrezzature necessarie al corretto funzionamento del servizio (telefoni, computer, materiale didattico, coperte, ecc.... Occorre altresì implementare un nuovo Centro di Costo nella Contabilità analitica con la registrazione dei costi e ricavi relativi.

**Risultati attesi** Installazione di tutti gli impianti e acquisto dei beni e attrezzature necessarie per il corretto funzionamento del servizio . Implementazione di un nuovo Centro di Costo

	Descrizione azione	Risultati attesi	Risultati ottenuti	
		Indicatore di avanz.to Termine finale	Indicatore (I)/Parametro (P)	Indicatore (I)/Parametro (P)
01:01	Gestione nuovo servizio: installazione degli impianti necessari e acquisto di tutti i beni e materiali necessari per il corretto funzionamento del servizio	verifica annuale	Presenza nel Nido di tutti gli impianti, beni e materiali necessari per il corretto funzionamento del servizio	
01:02	Gestione nuovo servizio: implementazione di un nuovo "Centro di Costo" in contabilità analitica con registrazione dei relativi costi e ricavi	verifica annuale	Implementazione nel Bilancio di analitica del Centro di Costo "Nido Aquilotto" con registrazione dei relativi costi e ricavi	

## **SETTORE AFFARI GENERALI E PATRIMONIO**

**Obiettivo 1 - qualificazione e sviluppo dei servizi e degli interventi**

**Progetto Valorizzazione del patrimonio a fini produttivi**

**Descrizione** Valorizzazione del patrimonio con la corretta manutenzione ordinaria e straordinaria degli immobili. Manutenzione straordinaria del fabbricato di Piazza Malatesta. Ristrutturazione del Palazzo Valloni in adempimento del contratto di cessione del diritto di superficie al Comune di Rimini. Rispetto delle normative sull'antincendio e sulla sicurezza dei luoghi di lavoro

**Risultati attesi** Attuazione dei progetti esecutivi dei lavori, consegna del fabbricato Fulgor al Comune di Rimini, ottenimento del CPI.

N.	Azioni	Fasi	Risultati ottenuti
01:01	Interventi sul Fabbricato di P.zza Malatesta: affidamento lavori e completamento	verifica annuale	attuazione del progetto
01:02	Palazzo Valloni - Cinema Fulgor: completamento dei lavori di ristrutturazione e consegna al Comune di Rimini in adempimento del contratto di cessione del diritto di superficie	verifica annuale	attuazione del progetto
01:03	completamento della prima fase per l'ottenimento del CPI della sede di Via di Mezzo Rimini	verifica annuale	attuazione del progetto
01:04	Individuazione delle azioni per la realizzazione del secondo step relativo ai lavori di adeguamento alla normativa antincendio sede Via di Mezzo- realizzazione impianto sonoro - affidamento incarico progettazione - validazione progetto	verifica annuale	attuazione del progetto
01:05	Riorganizzazione archivio - logistica e catalogazione 1° fase sistemazione sottotetto - affidamento lavori - esecuzione	verifica annuale	attuazione del progetto
01:06	Individuazione cespiti da alienare a fini produttivi - affidamento incarichi per redazione perizie di stima	verifica annuale	attuazione del progetto

## SERVIZI EDUCATIVI

Obiettivo di Ente: Qualificazione e sviluppo dei servizi e degli interventi.

Progetto: Ampliamento e miglioramento della qualità del servizio.

**01.2017** Descrizione: Il progetto ha la finalità di ampliare la professionalità del personale in servizio coinvolgendo le famiglie, mantenendo i livelli di efficacia, efficienza offerti e la realizzazione di progetti innovativi.

**Risultati attesi** L'ampliamento e miglioramento dei servizi a parità di risorse amministrative e gestionali e soddisfazione delle famiglie rispetto al servizio offerto.

N.	Azioni	Fasi	Risultati ottenuti
1.1	Predisposizione e realizzazione di progetti educativi di continuità nido-scuola d'infanzia e progetto di integrazione con il territorio in collaborazione con il "Centro per le famiglie"	predisposizione di almeno due progetti relativi ai calendari scolastici 2016-2017	Obiettivo raggiunto
1.2	Soddisfazione delle famiglie per il rapporto con l'ASP e il servizio ricevuto.	Risultati dei questionari e numero di reclami presentati	Obiettivo raggiunto
1.3	Apertura e gestione nuovo nido Aquilotto	verifica annuale	Obiettivo raggiunto
1.4	Progetto buona scuola 0-6 anni presso il Nido interaziendale Bel nido	verifica annuale	Obiettivo raggiunto

## SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA

Obiettivo di Ente : Qualificazione e sviluppo dei servizi e degli interventi.

**01.2017**

Progetto: Consolidamento e miglioramento della qualità del servizio

Descrizione: Mantenimento livelli di efficacia, efficienza del servizio offerto, realizzazione di nuovi progetti assistenziali rivolti agli ospiti della CRA1.

**Risultati attesi**

Soddisfazione degli ospiti e loro familiari rispetto al servizio offerto, realizzazione di nuovi progetti coinvolgendo ospiti e familiari.

N.	Azioni	Fasi	Risultati ottenuti
1.1	Progetto Distrettuale biennale Racconti di vita, in collaborazione con CSV Volontarimini, avviato nel 2016 con alternanza scuola lavoro ha coinvolto due classi del Liceo Psicopedagogico e Artistico, con raccolta delle storie di vita degli anziani e realizzazione di opere pittoriche da esporre con mostra dedicate in diversi momenti dell'anno. Il progetto consente una forte integrazione intergenerazionale, nonchè l'apertura della struttura ai giovani e loro famiglie.	realizzazione del tirocinio e della mostra con i quadri delle storie di vita degli anziani ospiti.	Obiettivo raggiunto
1.2	Soddisfazione degli ospiti e dei loro familiari per il rapporto con l'ASP e il servizio ricevuto. Strutture CRA1 di Rimini e Verucchio.	Risultati dei questionari e numero di reclami presentati	Obiettivo raggiunto
1.3	Realizzazione del Progetto Sente-mente nella struttura CRA di Verucchio con un ciclo di incontri aperti alla cittadinanza	realizzazione di 3 incontri annui	Obiettivo raggiunto
1.4	realizzazione di progetti di nucleo a cura degli OSS con il coinvolgimento di ospiti e familiari: libretti che raccolgono ricette per persone disfagiche, cura delle piante, realizzazione di manufatti per abbellire gli ambienti	realizzazione dei progetti entro dicembre 2017	Obiettivo raggiunto

## **SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA**

Obiettivo di Ente: Promozione di progetti sociali.

**05.2017** Progetto: Realizzazione di progetti innovativi.

Descrizione: Predisposizione di progetti in collaborazione con enti-associazioni del territorio distrettuale.

**Risultati attesi** Avvio di nuovi servizi e/o ampliamento di servizi rivolti ad anziani e loro familiari, realizzazione di nuovi progetti che coinvolgono l'ufficio Patrimonio e gli uffici amministrativi.

N.	Azioni	Fasi	Risultati ottenuti
5.1	Progetto pluriennale innovativo che valorizza il patrimonio dell'ASP- Podere Turchetta	entro dicembre definizione del progetto e programma di lavoro	Obiettivo raggiunto

Sono stati ottenuti i seguenti risultati:

**Settore Settore Finanziario**

**Obiettivo 1 - Qualificazione e sviluppo dei servizi e degli interventi**

**Unificazione contabile delle due ASP estinte ed elaborazione di un**

**Progetto Bilancio unico della nuova Azienda ASP Valloni Marecchia**

**Descrizione** Dopo la strutturazione degli Uffici Amministrativi attuando un'integrazione operativa dei dipendenti provenienti da realtà diverse, nell'anno 2017, la nuova ASP ha dovuto procedere ad operazioni contabili di carattere straordinario al fine dell'unificazione contabile delle due ASP estinte e alla redazione dello Stato Patrimoniale iniziale. Controllo dei crediti e loro riduzione attraverso operazioni di recupero crediti.

**Risultati attesi** Nell'anno 2017 si deve procedere a tutte le operazioni contabili straordinarie necessarie ad armonizzare le voci di costo e ricavo dei due Bilanci fino alla redazione dello Stato Patrimoniale Iniziale della nuova ASP Valloni Marecchia. Monitoraggio e verifica continua dei crediti e recupero dei crediti insoluti. Tali obiettivi dovranno essere raggiunti con costi inerenti il personale amministrativo uguali o minori al 2016

N.	Descrizione azione	Risultati attesi		Risultati ottenuti
		Indicatore di avanz.to Termine finale	Indicatore (I)/Parametro (P)	Indicatore (I)/Parametro (P)
01:01	Operazioni contabili straordinarie per l'unificazione dei Bilanci delle ex ASP estinte e redazione dello Stato Patrimoniale iniziale della nuova ASP valloni Marecchia	verifica annuale	Redazione dello Stato Patrimoniale iniziale	Obiettivo raggiunto

Durante l'anno 2017 l'ASP Valloni Marecchia ha proceduto ad effettuare tutte le operazioni contabili di carattere straordinario al fine dell'unificazione contabile delle due ASP estinte fino alla redazione dello Stato Patrimoniale iniziale.

Considerato che la nuova ASP Valloni Marecchia è stata costituita, con Deliberazione di Giunta della Regione Emilia Romagna n.434 del 29.03.2016, in data 01.04.2016 sono stati redatti ed approvati i Bilanci consuntivi relativi all'ultimo periodo (01.01.2016 – 31.03.2016) di esistenza delle due ASP estinte e più specificatamente:

- Redazione ed approvazione del Bilancio Consuntivo al 31/03/2016 dell'ASP Valle del Marecchia attraverso i seguenti atti deliberativi:
  - Deliberazione del Consiglio di Amministrazione dell'ASP Valloni Marecchia n. 11 del 30/06/2017;
  - Deliberazione dell'Assemblea dei Soci dell'ASP Valloni Marecchia n.1 del 01.08.2017.
- Redazione ed approvazione del Bilancio Consuntivo al 31/03/2016 dell'ASP Casa Valloni attraverso i seguenti atti deliberativi:
  - Deliberazione del Consiglio di Amministrazione dell'ASP Valloni Marecchia n. 30 del 30.11.2017;
  - Deliberazione dell'Assemblea dei Soci dell'ASP Valloni Marecchia n.3 del 20.12.2017.

Successivamente si è proceduto alla redazione e approvazione dello Stato Patrimoniale Iniziale all'01.04.2016 dell'ASP Valloni Marecchia, con determinazione del nuovo Fondo di Dotazione con i seguenti atti deliberativi:



- Deliberazione del Consiglio di Amministrazione dell'ASP Valloni Marecchia n. 31 del 30.11.2017;
- Deliberazione dell'Assemblea dei Soci dell'ASP Valloni Marecchia n.4 del 20.12.2017.

Il 2017 è stato un anno caratterizzato da una notevole mole di lavoro connessa ad adempimenti amministrativi contabili indifferibili quali ad esempio la presa in carico di sistemi contabili differentemente gestiti fino alla data della fusione dalle due ASP estinte, l'avvio di una procedura cespiti comune, la "quadratura" dei contributi in c/capitale con i valori contabili dei beni pluriennali oggetto di fusione, tutti adempimenti che hanno permesso di avere dei dati certi e sicuri su cui costruire i nuovi Bilanci dell'ASP Valloni Marecchia.

Con l'approvazione dello Stato Patrimoniale iniziale da parte dell'Assemblea dei Soci l'obiettivo è stato pienamente raggiunto.

N.	Descrizione azione	Risultati attesi		Risultati ottenuti
		Indicatore di avanz.to Termine finale	Indicatore (I)/Parametro (P)	Indicatore (I)/Parametro (P)
01:02	Recupero crediti insoluti attraverso monitoraggio dei pagamenti	verifica annuale	Rispetto delle procedure per il recupero dei crediti fino al riconoscimento del debito da parte dell'utente mediante sottoscrizione, nell'anno 2017, di un Piano di rientro.	Obiettivo raggiunto

Durante l'anno 2017 è stato svolto un costante controllo/monitoraggio dei pagamenti da parte degli utenti di tutti i servizi gestiti dall'ASP.

Per gli utenti delle strutture accreditate (CRA 1 di Rimini e CRA di Verucchio) sono state rispettate le procedure per il recupero dei crediti stabilite nei "Contratti di servizio per la regolamentazione dei rapporti relativi ai servizi definitivamente accreditati".

In particolare gli ospiti e/o i famigliari inadempienti ai solleciti di pagamento vengono convocati per concordare un piano di rateizzazione del debito maturato. In caso di mancato accordo sul Piano di rientro o di inadempimento del piano stesso o nei casi in cui la morosità persiste si intraprendono le procedure di recupero del credito tramite vie legali.

Nel 2017 sono state effettuate le seguenti procedure per il recupero dei crediti:

- n. 194 lettere di primo sollecito;
- n. 42 lettere di secondo sollecito;
- n. 6 lettere di messa in mora.

Con gli ospiti e/o i famigliari inadempienti sono stati concordati dei "Piani di Rientro". In particolare nel corso dell'anno sono stati concordati n. 4 "Piani di rientro" con relativo riconoscimento del debito da parte degli utenti stessi per un totale di € 15.778,59.

Di questi "Piani di rientro" n.3 utenti sono in regola con gli impegni sottoscritti mentre per 1 utente non risulta pagata l'ultima rata.

## Obiettivo 2 - Apertura nuovi servizi

### Progetto Apertura Nido Aquilotto

**Descrizione** L'ASP Valloni Marecchia, in adempimento alla convenzione stipulata con il Comune di Rimini, dovrà gestire un nuovo Nido (denominato Aquilotto) oltre agli altri 2 Nidi già gestiti. Occorre pertanto iniziare questo nuovo servizio senza disagi per bambini e personale. Occorre procedere velocemente con l'installazione degli impianti necessari (linee telefoniche ed internet) e con acquisto di beni e attrezzature necessarie al corretto funzionamento del servizio (telefoni, computer, materiale didattico, coperte, ecc.... Occorre altresì implementare un nuovo Centro di Costo nella Contabilità analitica con la registrazione dei costi e ricavi relativi.

**Risultati attesi** Installazione di tutti gli impianti e acquisto dei beni e attrezzature necessarie per il corretto funzionamento del servizio . Implementazione di un nuovo Centro di Costo

N.	Descrizione azione	Risultati attesi	Risultati ottenuti	
		Indicatore di avanz.to Termine finale	Indicatore (I)/Parametro (P)	Indicatore (I)/Parametro (P)
01:01	Gestione nuovo servizio: installazione degli impianti necessari e acquisto di tutti i beni e materiali necessari per il corretto funzionamento del servizio	verifica annuale	Presenza nel Nido di tutti gli impianti, beni e materiali necessari per il corretto funzionamento del servizio	Obiettivo raggiunto

In adempimento alla Convenzione stipulata con il Comune di Rimini, per gli anni educativi 2017/2018 e 2018/2019 sono stati affidati all'ASP Valloni Marecchia le seguenti strutture per l'infanzia: Bruco Verde, Cerchio Magico e Aquilotto. La gestione del Nido Aquilotto sito a Rimini in Via Montechiaro è un servizio nuovo per l'ASP mentre gli altri 2 Nidi erano già gestiti da diversi anni.

L'ASP Valloni Marecchia ha dovuto procedere ad effettuare tutto quanto necessario per garantire l'apertura del nido dal 15.09.2017 e per garantire il corretto svolgimento dell'attività educativa.

Il personale del settore finanziario ha provveduto ad effettuare direttamente quanto di sua competenza ed in particolare:

allacciamento, tramite adesione a convenzione intercent-er, di n. 1 utenza fonia e di 1 utenza per servizio traffico dati, copertura assicurativa RCT/RCO e copertura rischio infortuni utenti del nuovo Nido, acquisto di una stampante multifunzione.

Si è inoltre provveduto all'acquisto di tutti i beni e servizi necessari per il corretto funzionamento del servizio fra i quali possiamo elencare:

stereo portatile, libri e altro materiale didattico, materassi adatti per esercizi al suolo necessari per proteggere i bimbi durante i giochi ed in particolare durante il c.d. "gattonamento", pulizie straordinarie approfondite, al fine di rendere i locali stessi idonei, dal punto di vista igienico, ad accogliere i nuovi frequentatori del nido, fornitura di materiale di pulizia, materiale sanitario e monouso, fornitura di pannolini per bambini, acquisto servizio di lavanolo e servizio di ristorazione.

In data 15.09.2017 il Nido Aquilotto è stato regolarmente aperto. Al 31.12.2017 il numero degli iscritti è stato di 14 bambini su una capienza massima di 20 che rispetta pienamente le previsioni.

Durante l'anno 2017/2018 si è regolarmente svolta l'attività educativa.

N.	Descrizione azione	Risultati attesi	Risultati ottenuti	
		Indicatore di avanz.to Termine finale	Indicatore (I)/Parametro (P)	Indicatore (I)/Parametro (P)
01:02	Gestione nuovo servizio: implementazione di un nuovo "Centro di Costo" in contabilità analitica con registrazione dei relativi costi e ricavi	verifica annuale	Implementazione nel Bilancio di analitica del Centro di Costo "Nido Aquilotto" con registrazione dei relativi costi e ricavi	Obiettivo raggiunto

L'ASP sta implementando un sistema di pianificazione e controllo basato sulla contabilità analitica.

Tale contabilità consente di attuare il controllo della gestione nell'aspetto economico, attraverso la misurazione, la rilevazione, la destinazione e l'analisi dei costi e dei ricavi.

La creazione di centri di costi divisi per servizio permette di analizzare l'andamento economico specifico del servizio stesso e verificarne la sua sostenibilità.

Tale contabilità consente, attraverso il confronto con i costi degli altri due Nidi, la maggiore comprensione dell'andamento della gestione del servizio in oggetto, fornisce un costante supporto all'attività gestionale, segnala tempestivamente scostamenti e criticità dell'andamento in modo da consentire gli opportuni correttivi e fornisce agli organi di governo (Consiglio di Amministrazione e Assemblea dei Soci) tutti i necessari elementi informativi per le scelte strategiche di competenza degli stessi.

Con l'apertura del nuovo Nido d'infanzia l'Aquilotto il settore finanziario ha creato un nuovo "Centro di Costo" denominato "Aquilotto" (\*) dove vengono imputati tutti i costi e tutti ricavi inerenti tale servizio.

(\*) Lo schema di Centro di costo denominato Aquilotto è visibile nel "Gestionale di contabilità – procedura contabilità analitica" utilizzato dall'ASP.

**Sono stati ottenuti i seguenti risultati:**

**SETTORE AFFARI GENERALI E PATRIMONIO**

**Obiettivo 1 - qualificazione e sviluppo dei servizi e degli interventi**

**Progetto Valorizzazione del patrimonio a fini produttivi**

**Descrizione** Valorizzazione del patrimonio con la corretta manutenzione ordinaria e straordinaria degli immobili. Manutenzione straordinaria del fabbricato di Piazza Malatesta. Ristrutturazione del Palazzo Valloni in adempimento del contratto di cessione del diritto di superficie al Comune di Rimini. Rispetto delle normative sull'antincendio e sulla sicurezza dei luoghi di lavoro

**Obiettivo 1.1** Interventi sul Fabbricato di P.zza Malatesta: affidamento lavori e completamento

N.	Azioni	Indicatore (I)/Parametro (P)	Risultati ottenuti
01:01	Interventi sul Fabbricato di P.zza Malatesta: affidamento lavori e completamento	attuazione del progetto	

Nell'anno 2017 è stato portato avanti il processo di valorizzazione del patrimonio immobiliare dell'ASP avviato nel 2015.

Al fine di adeguare e mantenere in piena efficienza il patrimonio immobiliare dell'Ente, è stato tenuto costantemente sotto controllo il programma delle manutenzioni ordinarie, con interventi mirati a garantire la sicurezza e il mantenimento in buono stato di ogni singolo cespite, attraverso un preciso e puntuale lavoro di monitoraggio e verifica.

In relazione agli interventi di manutenzione straordinaria del fabbricato ubicato in Rimini, Piazza Malatesta n. 3-4-5-6-7, sono stati aggiudicati, eseguiti e terminati i lavori di sostituzione degli infissi esterni e delle persiane in legno.

## **SETTORE AFFARI GENERALI E PATRIMONIO**

**Obiettivo 1 - qualificazione e sviluppo dei servizi e degli interventi**

**Progetto Valorizzazione del patrimonio a fini produttivi**

**Descrizione** Valorizzazione del patrimonio con la corretta manutenzione ordinaria e straordinaria degli immobili. Manutenzione straordinaria del fabbricato di Piazza Malatesta. Ristrutturazione del Palazzo Valloni in adempimento del contratto di cessione del diritto di superficie al Comune di Rimini. Rispetto delle normative sull'antincendio e sulla sicurezza dei luoghi di lavoro

**Obiettivo 1.2** Palazzo Valloni - Cinema Fulgor: completamento dei lavori di ristrutturazione e consegna al Comune di Rimini in adempimento del contratto di cessione del diritto di superficie

N.	Azioni	Indicatore (I)/Parametro (P)	Risultati ottenuti
01:02	Palazzo Valloni - Cinema Fulgor: completamento dei lavori di ristrutturazione e consegna al Comune di Rimini in adempimento del contratto di cessione del diritto di superficie	attuazione del progetto	

In relazione ai lavori di ristrutturazione del Palazzo Valloni – Cinema Fulgor con determinazione n. 46 del 20/07/2017 è stato approvato lo stato finale dei lavori, la relazione sul conto finale e il collaudo tecnico amministrativo.

A seguito dell'avvenuto completamento dei lavori, in data 14 settembre 2017 si è proceduto, come da verbale protocollato agli atti dell'Ente, alla consegna al Comune di Rimini del suddetto immobile, come da contratto di costituzione di proprietà superficaria a titolo oneroso del 29/03/2016.

## **SETTORE AFFARI GENERALI E PATRIMONIO**

**Obiettivo 1 - qualificazione e sviluppo dei servizi e degli interventi**

**Progetto Valorizzazione del patrimonio a fini produttivi**

**Descrizione** Valorizzazione del patrimonio con la corretta manutenzione ordinaria e straordinaria degli immobili. Manutenzione straordinaria del fabbricato di Piazza Malatesta. Ristrutturazione del Palazzo Valloni in adempimento del contratto di cessione del diritto di superficie al Comune di Rimini. Rispetto delle normative sull'antincendio e sulla sicurezza dei luoghi di lavoro

**Obiettivo 1.3** completamento della prima fase per l'ottenimento del CPI della sede di Via di Mezzo Rimini

N.	Azioni	Indicatore (I)/Parametro (P)	Risultati ottenuti
01:03	completamento della prima fase per l'ottenimento del CPI della sede di Via di Mezzo Rimini	attuazione del progetto	

In relazione alla fattispecie riguardante l'ottenimento del CPI sede ASP, al fine di concludere il primo "step" di cui al D.M 19 marzo 2015, si è proceduto:

- ad individuare il percorso più conveniente per regolarizzare la gestione dell'intera struttura e a redigere il piano dei lavori per ultimare l'adeguamento alla nuova normativa entro i termini indicati dalla normativa di riferimento;
- è stata redatta ad opera del professionista incaricato la documentazione tecnica necessaria per l'espletamento della pratica di richiesta di valutazione del progetto antincendio, con l'aggiornamento degli elaborati grafici indicanti gli interventi necessari per l'adeguamento alle nuove disposizioni, nonché la documentazione tecnica necessaria per la presentazione al comando provinciale dei VV.FF. della segnalazione certificata di inizio attività ai fini della prevenzione incendi (SCIA).

A seguito dell'avvenuta presentazione al Comando Provinciale dei VV.F. di Rimini della "Segnalazione certificata di inizio attività ai fini della prevenzione incendi" (SCIA) si è conclusa la fase per la realizzazione

del primo step, come da attestazione rilasciata dal Comando Provinciale dei Vigili del Fuoco di Rimini in data 14 marzo 2017, Protocollo n. 2853, di rispetto delle prescrizioni previste dalla normativa di prevenzione incendi e di sussistenza dei requisiti di sicurezza antincendio di cui al DM 19/03/2015.

## **SETTORE AFFARI GENERALI E PATRIMONIO**

**Obiettivo 1 - qualificazione e sviluppo dei servizi e degli interventi**

**Progetto Valorizzazione del patrimonio a fini produttivi**

**Descrizione** Valorizzazione del patrimonio con la corretta manutenzione ordinaria e straordinaria degli immobili. Manutenzione straordinaria del fabbricato di Piazza Malatesta. Ristrutturazione del Palazzo Valloni in adempimento del contratto di cessione del diritto di superficie al Comune di Rimini. Rispetto delle normative sull'antincendio e sulla sicurezza dei luoghi di lavoro

**Obiettivo 1.4** Individuazione delle azioni per la realizzazione del secondo step relativo ai lavori di adeguamento alla normativa antincendio sede Via di Mezzo- realizzazione impianto sonoro - affidamento incarico progettazione - validazione progetto

N.	Azioni	Indicatore (I)/Parametro (P)	Risultati ottenuti
01:04	Individuazione delle azioni per la realizzazione del secondo step relativo ai lavori di adeguamento alla normativa antincendio sede Via di Mezzo- realizzazione impianto sonoro - affidamento incarico progettazione - validazione progetto	attuazione del progetto	

Per quanto riguarda l'individuazione delle azioni per la realizzazione del secondo step relativo ai lavori di adeguamento alla normativa antincendio della sede istituzionale, con determinazione n. 38 del 26/06/2017 è stato affidato al P.I. Alessandro Barbieri l'incarico di progettazione esecutiva, direzione lavori e liquidazione connesso alla realizzazione dell'impianto di diffusione sonora di evacuazione e modifica impianto di rilevazione incendio a servizio della sede istituzionale dell'ASP Valloni Marecchia in Rimini Via di Mezzo n.1.

A seguito della nomina, avvenuta il 25/10/2017, del nuovo RTA, individuato nella persona dell'Ing. Massimo Amadio, al quale compete valutare, in relazione alla realizzazione del suddetto impianto, i sistemi di gestione dell'emergenza e di conseguenza la struttura che deve avere l'impianto per diffondere correttamente i messaggi di allarme, il termine per la presentazione del progetto esecutivo è stato prorogato alla fine del 2017.

## **SETTORE AFFARI GENERALI E PATRIMONIO**

**Obiettivo 1 - qualificazione e sviluppo dei servizi e degli interventi**

**Progetto Valorizzazione del patrimonio a fini produttivi**

**Descrizione** Valorizzazione del patrimonio con la corretta manutenzione ordinaria e straordinaria degli immobili. Manutenzione straordinaria del fabbricato di Piazza Malatesta. Ristrutturazione del Palazzo Valloni in adempimento del contratto di cessione del diritto di superficie al Comune di Rimini. Rispetto delle normative sull'antincendio e sulla sicurezza dei luoghi di lavoro

**Obiettivo 1.5** Riorganizzazione archivio - logistica e catalogazione 1° fase sistemazione sottotetto - affidamento lavori - esecuzione

N.	Azioni	Indicatore (I)/Parametro (P)	Risultati ottenuti
01:05	Riorganizzazione archivio - logistica e catalogazione 1° fase sistemazione sottotetto - affidamento lavori - esecuzione	attuazione del progetto	

Con determinazione n. 69 del 06/09/2017, al fine di procedere alla prima fase per la riorganizzazione dell'archivio, da collocarsi nel sottotetto del fabbricato A della sede istituzionale, si è proceduto ad affidare l'esecuzione dei necessari lavori di sistemazione di tale locale, consistenti nella riqualificazioni di pareti e solaio, ai fini del rispetto delle norme Antincendio per la realizzazione di depositi per materiali combustibili; si è inoltre proceduto alla fornitura e installazione di alcune porte tagliafuoco.

I lavori sono stati regolarmente eseguiti e completati.

## **SETTORE AFFARI GENERALI E PATRIMONIO**

**Obiettivo 1 - qualificazione e sviluppo dei servizi e degli interventi**

**Progetto Valorizzazione del patrimonio a fini produttivi**

**Descrizione** Valorizzazione del patrimonio con la corretta manutenzione ordinaria e straordinaria degli immobili. Manutenzione straordinaria del fabbricato di Piazza Malatesta. Ristrutturazione del Palazzo Valloni in adempimento del contratto di cessione del diritto di superficie al Comune di Rimini. Rispetto delle normative sull'antincendio e sulla sicurezza dei luoghi di lavoro

**Obiettivo 1.6** Riorganizzazione archivio - logistica e catalogazione 1° fase sistemazione sottotetto - affidamento lavori - esecuzione

N.	Azioni	Indicatore (I)/Parametro (P)	Risultati ottenuti
01:06	Individuazione cespiti da alienare a fini produttivi - affidamento incarichi per redazione perizie di stima	attuazione del progetto	

Come indicato nel Piano programmatico 2017 – 2019 l'ASP nel corso del 2017 sono stati individuati i cespiti da alienare a fini produttivi e sono state attivate le procedure per ottenere le necessarie autorizzazioni alla vendita di Immobili del patrimonio disponibile.

Al fine di procedere all'attivazione delle aste sono state espletate le procedure di gara per l'individuazione dei professionisti ai quali affidare gli incarichi per la redazione delle perizie di stima dei cespiti da alienare.

Nel corso del 2017 è stato affidato l'incarico professionale per la redazione delle perizie di stima degli immobili ubicati nei Comuni di Verucchio e Santarcangelo e sono state completate le procedure per l'affidamento degli incarichi per la redazione delle perizie di stima degli immobili ubicati nei Comuni di Rimini e Coriano.

## SERVIZI EDUCATIVI

Obiettivo di Ente : qualificazione e sviluppo dei servizi e degli interventi

**01. 2017** Progetto: Ampliamento e miglioramento della qualità del servizio, Il progetto ha la finalità di ampliare i servizi educativi mantenendo i livelli di efficacia, efficienza offerti e la realizzazione di progetti innovativi.

**Obiettivo 1.1** Predisposizione e realizzazione di progetti educativi di continuità nido-scuola d'infanzia e progetto di integrazione con il territorio in collaborazione con il "Centro per le famiglie"

N.	Azioni	Indicatore (I)/Parametro (P)	Risultati
1.1	Predisposizione e realizzazione di progetti educativi di continuità nido-scuola d'infanzia e progetto di integrazione con il territorio in collaborazione con il "Centro per le famiglie"	realizzazione dei progetti predisposti	Obiettivo raggiunto

Nell'anno educativo 2016- 2017 a seguito degli accordi presi tra la Coordinatrice Pedagogica, Dott.ssa Crudeli Fabiola ed il Centro delle Famiglie del Comune di Rimini, sono stati progettati e realizzati, incontri formativi rivolti alle famiglie.

Il progetto si è inserito all'interno del mese delle famiglie che il Comune di Rimini svolge in ottobre, con diverse iniziative a supporto della genitorialità. Gli incontri, di tipo esperienziale, hanno coinvolto diverse fasce di età, bambini da zero a tre anni e laboratori per i bambini più grandi fino a quattro anni.

La progettazione di tali incontri va a rafforzare l'alleanza Nido- Famiglie e si inserisce in un progetto più ampio, che vede coinvolti anche le educatrici sulla tematica dell'Outdoor Education, al fine di far divenire una prassi le proposte educative fatte all'esterno.

Il progetto ha fatto sì che anche i genitori vivessero, insieme ai propri bambini le esperienze che venivano proposte durante la mattinata ai loro figli; alla fine degli incontri c'è stata la possibilità di dialogare, far emergere dubbi e perplessità.

Le risposte date ai genitori e la possibilità di vivere le esperienze in prima persona hanno permesso un contenimento delle ansie e un "avvicinamento" al servizio educativo.

Gli incontri si sono tenuti nei servizi gestiti dall'A.S.P Valloni Marecchia, con ottimi risultati.



## SERVIZI EDUCATIVI

Obiettivo di Ente : qualificazione e sviluppo dei servizi e degli interventi

01. 2017

Progetto: Ampliamento e miglioramento della qualità del servizio, Il progetto ha la finalità di ampliare i servizi educativi mantenendo i livelli di efficacia, efficienza offerti e la realizzazione di progetti innovativi.

Obiettivo

1.2

Soddisfazione delle famiglie per il rapporto con l'ASP e il servizio ricevuto .

N.	Azioni	Indicatore (I)/Parametro (P)	Risultati
1.2	Soddisfazione delle famiglie per il rapporto con l'ASP e il servizio ricevuto .	% media di soddisfazione complessiva del servizio, = >superiore a quella dell'anno precedente e numero di reclami presentati < a 5	Obiettivo raggiunto

I Servizi Educativi dell'Asp hanno da tempo avviato un'attività di monitoraggio e miglioramento della Qualità dei propri servizi e di quelli in convenzione.

Attraverso l'utilizzo di rilevazione della qualità ci si si impegna con le famiglie a raggiungere "standard" di qualità ed a verificarne periodicamente il loro raggiungimento.

Anche i genitori, attraverso indagini di customer satisfaction, contribuiscono ad individuare ulteriori possibilità di miglioramento, divenendo partecipi attivi di miglioramento dell'intero processo educativo che va dall'accoglienza delle domande di iscrizione sino alla fine dell'anno educativo.

In riferimento alla qualità percepita dalle famiglie, si evidenzia sostanzialmente un trend positivo che va a rimarcare i dati degli anni precedenti.

Si evidenzia, inoltre, il buon gradimento della proposta oraria e di flessibilità del Belnido, e la soddisfazione per quanto concerne sicurezza, igiene e professionalità educativa.

Non sono stati presentati reclami.

## SERVIZI EDUCATIVI

Obiettivo di Ente : qualificazione e sviluppo dei servizi e degli interventi

**01. 2017**

Progetto: Ampliamento e miglioramento della qualità del servizio, Il progetto ha la finalità di ampliare i servizi educativi mantenendo i livelli di efficacia, efficienza offerti e la realizzazione di progetti innovativi.

**Obiettivo** Apertura e gestione nuovo nido Aquilotto

**1.3**

N.	Azioni	Indicatore (I)/Parametro (P)	Risultati
1.3	Apertura e gestione nuovo nido Aquilotto	apertura del servizio	Obiettivo raggiunto

In adempimento alla Convenzione stipulata con il Comune di Rimini, per gli anni educativi 2017/2018 e 2018/2019 sono stati affidati all'ASP Valloni Marecchia le seguenti strutture per l'infanzia: Bruco Verde, Cerchio Magico e Aquilotto. La gestione del Nido Aquilotto sito a Rimini in Via Montechiaro è un servizio nuovo per l'ASP mentre gli altri 2 Nidi erano già gestiti da diversi anni.

L'ASP Valloni Marecchia ha dovuto procedere ad effettuare tutto quanto necessario per garantire l'apertura del nido dal 15.09.2017 e il corretto svolgimento dell'attività educativa.

L'Ufficio gestione risorse umane ha proceduto ad assumere il personale scolastico, educatrici ed operatrici, in possesso dei requisiti fissati dalla normativa vigente in merito ai titoli di studio previsti per la tipologia di servizio e nel rispetto dei parametri fissati in relazione al numero dei bambini presenti.

È stata inoltre assicurata l'attività di coordinamento pedagogico attraverso la figura del Coordinatore pedagogico, assunto con contratto di lavoro a tempo determinato.

Si è inoltre provveduto, insieme agli altri settori, alla fornitura dei beni e servizi necessari al regolare funzionamento del servizio, aperto in data 15/09/2017.

Al 31.12.2017 il numero degli iscritti è stato di 14 bambini su una capienza massima di 20 che rispetta le aspettative previste.

Durante l'anno 2017/2018 si è regolarmente svolta l'attività educativa.

## SERVIZI EDUCATIVI

Obiettivo di Ente : qualificazione e sviluppo dei servizi e degli interventi

**01. 2017** Progetto: Ampliamento e miglioramento della qualità del servizio, Il progetto ha la finalità di ampliare i servizi educativi mantenendo i livelli di efficacia, efficienza offerti e la realizzazione di progetti innovativi.

**Obiettivo** Progetto buona scuola 0-6 anni presso il Nido interaziendale Bel nido

**1.4**

N.	Azioni	Indicatore (I)/Parametro (P)	Risultati
1.4	Progetto buona scuola 0-6 anni presso il Nido interaziendale Bel nido	predisposizione del progetto	Obiettivo raggiunto

In collaborazione con la Coordinatrice Pedagogica è stato redatto un breve progetto di educazione dai 0 ai 6 anni, per un servizio inter-aziendale integrato, alla luce della nuova normativa ( legge 107 Art 1 comma 181, Istituzione di un sistema integrato di educazione e di istruzione dalla nascita fino ai 6 anni, istituito da servizi educativi per l'infanzia e dalle scuole dell'infanzia), dove si sottolinea l'importanza di un percorso 0/6 e dove si va a rendere possibile una sperimentazione che garantisca una continuità educativa nido/scuola dell'infanzia in un'ottica di miglioramento e di qualità del nido interaziendale Belnido.

La proposta è nata da un'analisi precisa degli elementi di seguito descritti:

- 1- bisogni delle famiglie che hanno sollecitato più volte l'esigenza di un servizio in continuità con il nido;
- 2 - funzionamento del servizio, con ampliamento dell'attuale offerta educativa;
- 3- struttura edilizia che permette l'accoglienza di una sezione eterogenea di bambini in età 3/6 anni, senza alcun intervento strutturale che vada a modificarne la bellezza architettonica, pensando ad una riorganizzazione nell'utilizzo degli spazi indoor ed outdoor.

In questo modo si andrebbe a costituire un sistema formativo integrato, auspicato anche nella nuova legge regionale dei servizi educativi che incentiva gli enti a sperimentare soluzioni educative 0/6 (Legge regionale 25 novembre 2016 n. 19).

Il suddetto progetto è stato oggetto di confronto e discussione con l'Azienda USL della Romagna e sulla base degli accordi di cui alla convenzione sottoscritta in data 21/04/2017 con la medesima Azienda per l'uso dell'asilo nido interaziendale Belnido, che prevede l'ampliamento dell'offerta educativa con l'istituzione di una scuola materna integrata al nido, sono stati redatti gli atti di gara per l'affidamento del servizio di gestione del nido d'infanzia e della scuola materna interaziendale di via Settembrini 2 Rimini a basso impatto ambientale secondo i principi della "Buona Scuola (0-6 anni)".

## SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA

Obiettivo di Ente : 1 - qualificazione e sviluppo dei servizi e degli interventi

Progetto Consolidamento e miglioramento della qualità del servizio: Mantenimento livelli di efficacia, efficienza del servizio offerto, realizzazione di nuovi progetti assistenziali rivolti agli ospiti della CRA1

Predisposizione e realizzazione di progetti aggiuntivi all'attività di animazione organizzata, a cura degli OSS e dei RAA

N.	Azioni	Indicatore (I)/Parametro (P)	Indicatore (I)/Parametro (P)
1.1	Progetto Distrettuale biennale Racconti di vita, in collaborazione con CSV Volontarimini, avviato nel 2016 con alternanza scuola lavoro ha coinvolto due classi del Liceo Psicopedagogico e Artistico, con raccolta delle storie di vita degli anziani e realizzazione di opere pittoriche da esporre con mostra dedicate in diversi momenti dell'anno. Il progetto consente una forte integrazione intergenerazionale, nonché l'apertura della struttura ai giovani e loro famiglie.	realizzazione dei progetti predisposti con il coinvolgimento di anziani e familiari	Obiettivo raggiunto

Il progetto Racconti di Vita nasce nel 2016 a cura di Carlo Pantaleo Coordinatore Progetti Sociali Generativi, Manuela Graziani di ASP Valloni Marecchia, Loretta Discepoli di Coop.va Elleuno, nel percorso didattico formativo di Alternanza Scuola Lavoro del Liceo Scienze Umane G. Cesare - M. Valgimigli e del Liceo A. Artistico Serpieri.

Le due classi del Liceo delle Scienze Umane (4D e 4E) coinvolte sono state a Casa Valloni nel gennaio 2017. Gli operatori delle Case Residenza 1 e 2 e del Centro Diurno, in particolare le animatrici, hanno accolto e accompagnato le ragazze in questa esperienza, facilitando il loro incontro con gli anziani. Durante il tirocinio le ragazze hanno raccolto con gli anziani e alcuni familiari tanti racconti, frammenti di storie di vita, ricordi di momenti belli in gran parte, ma anche tristi. Questi preziosi ricordi sono stati trasmessi ai ragazzi del Liceo Artistico A. Serpieri, che hanno conosciuto di persona gli anziani nel febbraio 2017. In data 4 maggio 2017 è stato realizzato al Liceo Scienze Umane, un incontro con il Prof. Chattat e la Dott.ssa Graziani sul tema dell'invecchiamento e incontro fra generazioni. Gli studenti del Liceo Serpieri, con la guida della Prof.ssa Franchini e del Prof. Onestini hanno realizzato 15 bellissimi disegni (tavole progettuali) che sono stati esposti nella Mostra realizzata il 5/6/2017 in occasione dell'Open Day organizzato all'interno della manifestazione per il Care Giver Day. La mostra è stata allestita anche durante la festa di Santa Croce e la Festa dei Nonni in data 2 ottobre 2017, gli studenti sono stati presenti e durante la festa dei nonni hanno effettuato dei ritratti agli ospiti, nei diversi nuclei della struttura e presso il portico. Il progetto è proseguito nel 2018, con nuovi incontri formativi curati da Carlo Pantaleo e un nuovo gruppo di studenti che hanno fatto il loro tirocinio nel 2018 a Casa Valloni proseguendo con la raccolta di testimonianze di vita. Gli studenti del Liceo Serpieri nell'anno scolastico 2017-2018 hanno proseguito la loro attività pittorica realizzando 14 opere compiute dalle tavole progettuali, che sono state esposte in mostra in data 1/6/2018 durante l'open day realizzato all'interno del programma del Care Giver day 2018 e donate alle CRA1 e CRA2 di Casa Valloni. Le esperienze di tirocinio, gli incontri con gli studenti, le mostre hanno permesso di creare momenti di incontro e scambio fra giovani e anziani molto significativi. I giovani hanno avuto la possibilità di conoscere la città in cui vivono e modi di vivere attraverso i racconti degli ospiti della struttura. Gli anziani hanno potuto trasmettere ai giovani riflessioni maturate nella propria esperienza di vita e ritrovare la gioia dei momenti ricordati (matrimonio, feste da ballo, la famiglia), uno scambio prezioso per giovani anziani ed operatori della struttura.

## SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA

Obiettivo di Ente : 1 - qualificazione e sviluppo dei servizi e degli interventi

Progetto Consolidamento e miglioramento della qualità del servizio: Mantenimento livelli di efficacia, efficienza del servizio offerto, realizzazione di nuovi progetti assistenziali rivolti agli ospiti della CRA1

Soddisfazione degli ospiti e dei loro familiari per il rapporto con l'ASP e il servizio ricevuto .

N.	Azioni	Indicatore (I)/Parametro (P)	Indicatore (I)/Parametro (P)
1.2	Soddisfazione degli ospiti e dei loro familiari per il rapporto con l'ASP e il servizio ricevuto	% media di soddisfazione complessiva del servizio, valori positivi in misura superiore al 80% e numero di reclami presentati < a 6 Rimini <3 Verucchio	Obiettivo raggiunto

Anche per l'anno 2017 sono stati somministrati agli anziani ospiti delle strutture di Casa Residenza di Rimini e Verucchio ed ai loro familiari i questionari di gradimento per il servizio ricevuto, ottenendo i seguenti risultati:

Rimini: Ben 32 anziani su 65 (49.2%) sono stati in grado di rispondere ai questionari, mentre i familiari e/o Amministratori di Sostegno che hanno risposto sono stati 27 (41.5%) un numero maggiore rispetto al 2016. Le risposte dei familiari hanno evidenziato un gradimento in linea con quello dell'anno precedente per quanto riguarda la scheda specifica. Il questionario comune a tutte le strutture ha riportato esito positivo in 26 casi su 27 (96%>80%) con una sola valutazione generale al di sotto del 3. Rispetto ai dati raccolti con gli anziani si evidenzia che c'è stato un solo caso di valutazione negativa (97%) e che 26 dei 32 questionari riportano un valore generale del servizio superiore a 4. Il numero di reclami è stato pari a 2, quindi inferiore al minimo indicato di 6.

Verucchio: 8 anziani su 30 (26.7%) sono stati in grado di rispondere ai questionari, mentre i familiari e/o Amministratori di Sostegno che hanno risposto sono stati 14 (46.7%) un numero maggiore rispetto al 2016. Le risposte dei familiari hanno evidenziato un gradimento in linea con quello dell'anno precedente con valori positivi in 12 casi su 14 (86%>80%) e nessuna valutazione generale al di sotto del 3. Rispetto ai dati raccolti con gli anziani si evidenzia che non c'è stato nessun caso di valutazione negativa (100% positivo) e che tutti gli 8 questionari riportano un valore generale del servizio superiore a 4. Non sono stati presentati reclami.

## SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA

Obiettivo di Ente : 1 - qualificazione e sviluppo dei servizi e degli interventi

Progetto Consolidamento e miglioramento della qualità del servizio: Mantenimento livelli di efficacia, efficienza del servizio offerto, realizzazione di nuovi progetti assistenziali rivolti agli ospiti della CRA1

Realizzazione del Progetto Sente-mente laboratori realizzato nella struttura CRA di Verucchio

N.	Azioni	Indicatore (I)/Parametro (P)	Indicatore (I)/Parametro (P)
1.3	Realizzazione del Progetto Sente-mente nella struttura CRA di Verucchio con un ciclo di incontri aperti alla cittadinanza	grado di partecipazione dei famigliari e soddisfazione per gli incontri	Obiettivo raggiunto

Nel 2017 sono proseguiti gli incontri relativi al Progetto Sente-Mente Laboratori avviato nel 2016, con il patrocinio del Comune di Verucchio, rivolto ai famigliari delle persone che con-vivono con la demenza. Nel 2017 sono stati realizzati n. 3 incontri della durata di due ore ciascuno, a cui hanno partecipato in totale n. 16 famigliari. Il progetto è stato integrato da 6 incontri rivolti a famigliari e anziani realizzati dalla Psicologa incaricata dall'ASP.

I risultati relativi a tutto il percorso realizzato nel corso dell'anno sono stati molto positivi, permettendo la condivisione di momenti teorici ed esperienziali che hanno permesso ai famigliari di alleviare le difficoltà legate a tutto ciò che la malattia toglie e porta via e conducendoli verso una maggiore consapevolezza delle possibilità di cura e relazione ancora possibili con il proprio caro e come vivere la demenza come tempo ancora di amore.

## SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA

Obiettivo di Ente : Qualificazione e sviluppo dei servizi e degli interventi.

Progetto: Consolidamento e miglioramento della qualità del servizio

Descrizione: Mantenimento livelli di efficacia, efficienza del servizio offerto, realizzazione di nuovi progetti assistenziali rivolti agli ospiti della CRA1.

Soddisfazione degli ospiti e loro familiari rispetto al servizio offerto, realizzazione di nuovi progetti coinvolgendo ospiti e familiari.

N.	Azioni	Indicatore (I)/Parametro (P)	Indicatore (I)/Parametro (P)
1.4	realizzazione di progetti di nucleo a cura degli OSS con il coinvolgimento di ospiti e familiari: libretti che raccolgono ricette per persone disfagiche, cura delle piante, realizzazione di manufatti per abbellire gli ambienti	grado di partecipazione di anziani e famigliari, coinvolgimento anche di persone con difficoltà cognitive	Obiettivo raggiunto

Nella CRA1 sono stati realizzati i seguenti progetti, a cura degli operatori dei nuclei con la partecipazione di anziani e famigliari:

Nucleo 1: realizzazione di un divanetto di legno corredato di cuscini, con il coinvolgimento dei famigliari che hanno collaborato per il materiale ed il confezionamento e degli anziani che hanno partecipato in base alle proprie capacità, dando suggerimenti. Confezionamento di un regalo di Natale ideato e realizzato dagli operatori con una poesia augurale donati ad ogni anziano e familiare del nucleo durante la festa di Natale 2017.

Nucleo 2: progetto natura e memoria, con coltivazione di piantine e pomodori nel terrazzo del nucleo e gita organizzata con un gruppo di ospiti di tutti e tre i nuclei presso l'orto biologico di un OSS del nucleo, realizzazione di marmellate con gli ospiti, donate ai famigliari e realizzazione di un dvd video che raccoglie i momenti più belli dell'anno, regalato ad ogni famiglia per la festa di Natale; la partecipazione degli anziani e degli ospiti è stata molto alta, sono state coltivate piantine di pomodori nel terrazzo, che gli anziani hanno curato, annaffiato e raccolto con grande soddisfazione. Alla gita hanno partecipato anche i famigliari, raccogliendo insieme i prodotti dell'orto e cucinandoli; il video è stato realizzato con il coinvolgimento di tutti gli anziani ed operatori del nucleo, i progetti realizzati hanno rafforzato per gli operatori il senso di appartenenza al gruppo. Il video è stato particolarmente gradito dai famigliari perché ha permesso di vedere il proprio caro nei momenti della giornata e nelle occasioni più importanti dell'anno, potendo apprezzare ulteriormente il lavoro svolto dalla struttura.

Nucleo 3: realizzazione di un libricino di ricette "Il gusto dei Sapori" regalato ai famigliari alla Festa di Natale; il ricettario è stato realizzato dagli operatori, alla luce dell'esperienza maturata in questi anni sono state predisposte tante ricette per l'alimentazione di persone con gravi problemi di deglutizione e disfagia, con la validazione della dietista dell'AUSL della Romagna - Sede di Rimini. Il "ricettario" ha permesso di far conoscere ai famigliari tutti gli accorgimenti adottati dagli operatori per favorire più a lungo possibile l'alimentazione delle persone inappetenti o con gravi difficoltà di deglutizione, prima di passare alla via enterale (Sondino naso gastrico); il libro di ricette ha permesso altresì di fornire indicazioni o strategie utili per i propri cari in struttura o altri famigliari in condizione di necessità analoghe al domicilio.

## SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA

Obiettivo di Ente: Promozione di progetti sociali

Progetto Realizzazione di progetti innovativi: predisposizione di progetti in collaborazione con enti- associazioni del territorio distrettuale

Preparazione di progetti innovativi che valorizzano il patrimonio dell'ASP- Podere Turchetta.

N.	Azioni	Indicatore (I)/Parametro (P)	Indicatore (I)/Parametro (P)
5.1	Progetto pluriennale innovativo che valorizza il patrimonio dell'ASP- Podere Turchetta	predisposizione del progetto, con il coinvolgimento dell'Università e dei portatori di interesse.	Obiettivo raggiunto

Nel 2017 è proseguita l'attività di definizione del Progetto pluriennale innovativo denominato **"UNO SPAZIO DI COMUNITÀ, UNA CASA PER TUTTE LE ETÀ"** - sull'area di proprietà dell'ASP "Podere Turchetta" con l'obiettivo di creare uno spazio rivolto alla Comunità dalla finalità di prevenire la fragilità e di sostenere un "invecchiamento attivo" anche in condizioni di disabilità e malattia attraverso iniziative educative, l'attivazione di una rete di solidarietà attiva intergenerazionale e interventi di supporto e sostegno alle persone. Nei primi mesi del 2017 sono stati realizzati un paio di incontri tecnici con il prof. Chattat di Unibo (8-2-2017 e 24-5-2017) per definire l'idea progettuale e realizzare un primo disegno con rendering della struttura. Nel mese di luglio 2017 si è incontrato il gruppo promotore composto da Associazioni già partner dell'ASP per i Progetti Approvati dai Piani di Zona territoriali, (Unibo, Associazione Alzheimer Rimini, Volontarimini, Ass. Movimento Centrale), con l'obiettivo di definire i contenuti progettuali: finalità, target, modello di gestione, utilizzo e caratteristiche degli spazi dell'area interna ed esterna. Il gruppo prendendo visione della prima stesura di progetto architettonico si è incontrato nei mesi di luglio, agosto e ottobre. Nel dicembre 2017 è stato fatto un incontro di restituzione dei lavori, che hanno permesso di avere una definizione del progetto, l'identificazione del target e le caratteristiche degli spazi con idee di destinazione. Il progetto vedrà lo sviluppo nel triennio 2018-2020, all'interno della programmazione territoriale prevista nel PSSR 2018, approfondendo gli aspetti gestionali, ma soprattutto il reperimento di risorse e la sostenibilità economica legata anche alla forma giuridica di gestione e partecipazione dei soggetti del terzo settore coinvolti.

L'idea progettuale definita in prevede di costruire uno spazio di comunità, adatto e adattato che permette alle persone di esprimere i loro talenti, di socializzare e di partecipare ad attività significanti. Il target a cui si rivolge è anziani che vivono a domicilio, ma si apre anche ad altri target, giovani, disabili, bambini. Lo spazio interno ed esterno *adatto* è inteso come un contesto che facilita l'espressione delle capacità delle persone indipendentemente dalle limitazioni, dove vengono eliminate le barriere fisiche, sociali e interpersonali. Lo spazio adatto significa anche un contesto che permette a diverse persone, con condizioni diverse di potere svolgere attività significanti oppure godere le stimolazioni e opportunità offerte oppure essere uno spazio di sollievo e di rilassamento. Una particolare attenzione sarà posta sull'importanza di un contesto polivalente che possa essere utilizzato sia in maniera continuativa sia per periodi limitati offrendo la possibilità di presenza temporanee. Lo spazio deve anche potere essere versatile ed utilizzabile per iniziative che possono essere proposte da realtà esterne e mirate alla condivisione delle esperienze. In sintesi gli elementi più significativi del progetto sono:

- 1- Accessibilità, fruibilità
- 2- Autonomia, indipendenza
- 3- Resilienza, cittadinanza
- 4- Ruolo, partecipazione, inclusione
- 5- Ricevere e contribuire



6- Connettività sociale e interpersonale

7- Espressione di sé

8- Benessere e qualità di vita

La struttura architettonica prevista è versatile, ad un unico piano, composta di un ampio salone modulabile, e due stanze, con uno spazio esterno che facilita l'accessibilità e delimita l'orizzonte per permettere alle persone di essere protette. L'area vicina all'edificio è costituita da spazio verde con alberi di fusto piccolo, delimitata da una staccionata, in un lato è previsto un orto per attività di giardinaggio/orticoltura.

La grande area esterna è divisa in due parti, in una si prevede un parco/giardino con caratteristiche di percorsi e piantumazione adatte a persone che abbiano difficoltà di orientamento, ma fruibile da tutti, con zone che offrano stimoli diversi (acqua, piante aromatiche, lievi dislivelli, zone di riposo), collegata alla struttura per poter accedere ai servizi. L'altra parte, più distante dalla struttura, è pensata come zona di coltivazione che possa fornire anche un introito (ad es. piantagione di lavanda o altre colture) nell'ottica della sostenibilità economica, ma anche della possibile realizzazione di progetti sociali per persone con disabilità che assumano un ruolo attivo nella gestione e produzione.

Si tratta di un progetto innovativo, ma pienamente in linea con gli obiettivi definiti dal PSSR 2018-2020 e con progetti analoghi realizzati in contesti europei.

## **GIUDIZIO SINTETICO IN FASE CONCLUSIVA:**

### **Risultati ottenuti**

#### **Settore Finanziario**

Durante l'anno 2017 l'ASP Valloni Marecchia ha proceduto al completamento dell'unificazione contabile delle due Asp estinte. L'ASP ha effettuato tutte le operazioni contabili di carattere straordinario al fine dell'unificazione contabile delle due ASP estinte fino alla redazione dello Stato Patrimoniale iniziale della nuova ASP approvato dall'Assemblea dei Soci con Deliberazione n. 4 del 20.12.2017.

Durante l'anno 2017 è stato svolto un costante controllo/monitoraggio dei pagamenti da parte degli utenti di tutti i servizi gestiti dall'ASP. Agli utenti morosi sono state regolarmente inviate delle lettere di sollecito. Successivamente con gli ospiti e/o i famigliari inadempienti alle lettere di sollecito sono stati concordati dei "Piani di Rientro". In particolare nel corso dell'anno sono stati concordati n. 4 "Piani di rientro" con relativo riconoscimento del debito da parte degli utenti stessi per un totale di € 15.778,59.

Di questi "Piani di rientro" n.3 utenti sono in regola con gli impegni sottoscritti mentre per 1 utente non risulta pagata l'ultima rata.

In adempimento alla convenzione con il Comune di Rimini l'ASP Valloni Marecchia ha proceduto ad effettuare tutto quanto necessario per garantire l'apertura di un nuovo Nido (denominato Aquilotto) dalla data del 15.09.2017.

A tal fine si è proceduto all'installazione degli impianti e all'acquisto dei beni e dei servizi necessari per il corretto funzionamento del servizio che è iniziato in data 15.09.2017.

Con l'apertura del nuovo Nido d'infanzia l'Aquilotto, il settore finanziario ha creato un nuovo "Centro di Costo" denominato "Aquilotto" dove vengono imputati tutti i costi e tutti ricavi inerenti tale servizio.

La creazione di centri di costi divisi per servizio permette di analizzare l'andamento economico specifico del servizio, fornisce un costante supporto all'attività gestionale, segnala tempestivamente scostamenti e criticità dell'andamento e ne verifica la sua sostenibilità.

Visto quanto sopra indicato, gli obiettivi prefissati risultano raggiunti.

### **Risultati ottenuti**

#### **Settore Affari Generali e Patrimonio**

Durante l'anno 2017 l'ASP Valloni Marecchia ha effettuato tutte le operazioni necessarie per mantenere in buono stato di conservazione il proprio patrimonio immobiliare; ha effettuato la manutenzione straordinaria del fabbricato di Piazza Malatesta in Rimini; ha proceduto alla consegna al Comune di Rimini, in adempimento del contratto di cessione del diritto di superficie, del Palazzo Valloni; ha effettuato i lavori relativi al primo step per l'ottenimento del certificato di prevenzione incendi ottenendo l'attestazione rilasciata dal Comando Provinciale dei Vigili del Fuoco di Rimini in data 14 marzo 2017, Protocollo n. 2853, di rispetto delle prescrizioni previste dalla normativa di prevenzione incendi e di sussistenza dei requisiti di sicurezza antincendio di cui al DM 19/03/2015; ha dato avvio al secondo step dei lavori con la predisposizione di tutti gli atti necessari per dare avvio alla realizzazione dell'impianto di diffusione sonora di evacuazione e modifica impianto di rilevazione incendio e la sistemazione del sottotetto da destinare a sede dell'archivio.

Al fine di rendere produttivo il patrimonio ha effettuato tutte le operazioni necessarie per procedere all'alienazione dei cespiti indicati nel Piano programmatico 2017 – 2019.

Visto quanto sopra indicato, gli obiettivi prefissati risultano raggiunti.

### **Risultati ottenuti**

#### **Servizi Educativi**

I progetti realizzati nel corso del 2017 hanno ottenuto ottimi risultati sia in relazione al gradimento dei genitori che delle insegnanti e delle educatrici che hanno avuta la possibilità di confrontarsi per costruire un progetto di continuità educativa che raccordasse in un unico curriculum di sviluppo e crescita il bambino. Tutti i progetti sono stati realizzati tramite impegno del personale ed hanno riscontrato un ottimo

gradimento da parte dell'utenza; anche nel 2016 l'indagine di customer satisfaction ha fornito risultati ampiamente positivi con mantenimento degli standard degli anni precedenti.

L'apertura del nido Aquilotto è avvenuta regolarmente, senza disagio per bambini e personale, e l'attività educativa si è regolarmente svolta durante l'anno 2017/2018

Il progetto innovativo della buona scuola nasce con l'obiettivo di rendere possibile una sperimentazione che garantisca una continuità educativa nido/scuola dell'infanzia in un'ottica di ampliamento e miglioramento della qualità del servizio offerto così come auspicato anche nella nuova legge regionale dei servizi educativi che incentiva gli enti a sperimentare soluzioni educative 0/6 (Legge regionale 25 novembre 2016 n. 19).

Visto quanto sopra indicato, gli obiettivi prefissati risultano raggiunti.

### Risultati ottenuti

#### Settore Servizi Alla Persona

Nel corso del 2017 sono stati realizzati dei progetti che hanno contribuito al miglioramento della qualità di vita delle persone ospiti delle Case Residenza di Rimini e Verucchio. Il Settore Servizi alla persona ha proseguito l'attività di condivisione delle procedure e modalità organizzative relative alle due sedi di CRA. In entrambe le strutture sono stati raccolti gli indicatori di produzione previsti dall'Accreditamento Definitivo, che sono risultati in linea e in alcuni casi superiori agli standard previsti. I progetti approvati a livello distrettuale (Centro d'Incontro e Monitoraggio anziani e disabili) hanno mantenuto uno standard qualitativo e quantitativo elevato, confermando il carattere di servizi innovativi per la provincia di Rimini e per la Regione Emilia Romagna e qualificando l'ASP nel contesto dei Servizi alla Persona a livello locale e regionale. I risultati dei questionari di gradimento in entrambe le strutture di Rimini e Verucchio confermano che rimane alto il riconoscimento da parte dei familiari e degli anziani per il servizio offerto, riconoscendo in particolare la gentilezza e l'attenzione degli operatori.

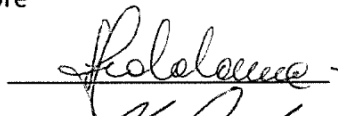
Il Progetto Innovativo Podere Turchetta è stato delineato nei contenuti, definendo le finalità, la visione, il target, le caratteristiche degli spazi interni ed esterni. L'idea progettuale è pienamente in linea con le indicazioni del nuovo PSSR della Regione Emilia Romagna e verrà presentata nella programmazione territoriale 2018-2020.

Visto quanto sopra indicato, gli obiettivi prefissati risultano raggiunti.

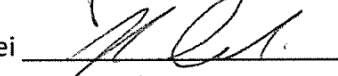
Rimini 29/06/2018

I Responsabili di Settore

Dott.ssa Sofia Catania



Dott. Massimo Casadei



Dott.ssa Manuela Graziani

