

Allegato "A" deliberazione n.17 del 26.10.2016

Amministrazione

1 - qualificazione e sviluppo dei servizi e degli interventi

Strutturazione Uffici Amministrativi e valorizzazione patrimonio

Il progetto ha la finalità provvedere alla strutturazione degli uffici amministrativi dell'ASP Valloni Marecchia a seguito dell'unificazione delle due ASP presenti nel distretto Rimini Nord (ASP Casa Valloni e ASP Valle del Marecchia). La nuova ASP dovrà dotarsi di una struttura organizzativa coerente con il nuovo assetto istituzionale, aziendale e gestionale, attuando una completa integrazione operativa degli uffici e servizi, con progressiva definizione dei nuovi assetti e delle nuove mansioni, per consentire agli operatori, con provenienza diversa, di condividere la prima fase di attività del nuovo Ente in vista di una effettiva e concreta integrazione funzionale delle metodologie di lavoro e delle procedure amministrative e contabili, riduzione e controllo dei crediti, recupero e valorizzazione del patrimonio.

Descrizione

Strutturazione degli Uffici amministrativi dell'ASP Valloni Marecchia, assegnazione al personale proveniente da diverse aziende delle nuove mansioni, unificazione delle procedure amministrative e contabili con un risparmio di spesa o uguali costi riferiti al personale amministrativo (dipendenti a tempo indeterminato, determinato ed interinali) rispetto alla somma dei costi del personale amministrativo del 2015 delle due ASP soggette a fusione. Riduzione dei crediti a seguito del monitoraggio e verifica continua. Valorizzazione del patrimonio con attuazione dei progetti iniziati negli anni precedenti

Risultati attesi

Risultati ottenuti

	Alta	Media	Bassa
Rischio gestionale	X		
Rilevanza strategica	X		
Specificità e concretezza	X		

	Descrizione azione	Risultati attesi		Risultati ottenuti
		Indicatore di avanz.to Termine finale	Indicatore (I)/Parametro (P)	
01:01	Strutturazione uffici amministrativi dell'ASP Valloni Marecchia costituitasi a seguito della fusione dell'ASP Casa Valloni e ASP Valle del Marecchia	verifica annuale	costo del personale amministrativo 2016 < o = rispetto alla somma dei costi del personale amministrativo 2015 delle due ASP	Indicatore (I)/Parametro (P)

01:02	Recupero crediti insoluti attraverso monitoraggio dei pagamenti	verifica annuale	riduzione dell'importo totale del credito a fine anno rispetto all'importo del credito a inizio anno	
01:03	Valorizzazione del patrimonio, manutenzione straordinaria fabbricato via Aleardi e fabbricato via Graf, affitto fondi rustici ad unico contraente, affidamento allestimento scenografico cinema Fulgor, adeguamento prevenzione incendi per l'ottenimento del CPI.	verifica annuale	attuazione dei progetti	

Settore Servizi Socio-Assistenziali

Obiettivo 1 - qualificazione e sviluppo dei servizi e degli interventi
Progetto Consolidamento e miglioramento della qualità del servizio

Descrizione Mantenimento livelli di efficacia, efficienza del servizio offerto, realizzazione di nuovi progetti assistenziali rivolti agli ospiti della CRA1

Risultati attesi Soddisfazione degli ospiti e loro familiari rispetto al servizio offerto, realizzazione di nuovi progetti coinvolgendo ospiti e familiari.

Risultati ottenuti

	Alta	Media	Bassa
Rischio gestionale		x	
Rilevanza strategica	x		
Specificità e concretezza	x		

	Descrizione azione	Risultati attesi		Risultati ottenuti
		Indicatore di avanzato Termine finale	Indicatore (I)/Parametro (P)	
01:01	<p>Progetto Distrettuale biennale Racconti di vita, in collaborazione con CSV Volontarimini nel 2016 prende avvio un progetto di alternanza scuola lavoro che vedrà coinvolte nel primo semestre del 2017 il Liceo Psicopedagogico e il Liceo Artistico, gli alunni nell'esperienza in struttura raccoglieranno le autobiografie di alcuni anziani e verranno realizzati dei disegni che verranno donati alle strutture. Nel 2016 in preparazione del progetto tutti gli operatori di Rimini e Verucchio raccoglieranno le storie di vita degli anziani di cui sono tutors, verrà altresì migliorato il modo di accogliere le persone all'ingresso. Il progetto coinvolgerà le strutture di casa Residenza di Rimini e Verucchio e gli alloggi di Rimini e Santarcangelo. La ricaduta per le persone (anziani e familiari) sarà una maggiore attenzione e tempo dedicato alla relazione.</p>	<p>raccolta delle storie di vita per tutti gli anziani ospiti di tutti i servizi dell'ASP entro dicembre 2016.</p>	<p>realizzazione dei progetti predisposti con il coinvolgimento di anziani e familiari</p>	

01.02	Soddisfazione degli ospiti e dei loro familiari per il rapporto con l'ASP e il servizio ricevuto. Strutture CRA1 di Rimini e Verucchio.	Risultati dei questionari e numero di reclami presentati	% media di soddisfazione complessiva del servizio, = >valori positivi in misura superiore al 80% e numero di reclami presentati < a 5	
01.03	Realizzazione del Progetto Sente-mente laboratori realizzato nella struttura CRA di Verucchio con un ciclo idi incontri rivolti ai familiari di persone affette da demenza, condotti dalle figure dell'ASP adeguatamente formate (Coordinatrice, RAA e Animatore)	realizzazione di 12 incontri annui	grado di partecipazione dei familiari e soddisfazione per gli incontri	
01.04	realizzazione di un libro di ricette, a cura degli OSS con il coinvolgimento di ospiti e familiari, finalità che le persone si sentano partecipi e coinvolte e ancora attive nella raccolta di ricette, che vengono poi realizzate seguendo le indicazioni della persona	realizzazione del libro entro dicembre 2016	grado di partecipazione di anziani e familiari, coinvolgimento anche di persone con difficoltà cognitive	

Settore Servizi Socio-Assistenziali

Obiettivo 5 -Promozione di progetti sociali

Progetto Realizzazione di progetti innovativi

Descrizione predisposizione di progetti in collaborazione con enti-associazioni del territorio distrettuale

Risultati attesi Avvio di nuovi servizi e/o ampliamento di servizi rivolti ad anziani e loro familiari, realizzazione di nuovi progetti che coinvolgono l'ufficio Patrimonio e gli uffici amministrativi.

Risultati ottenuti

	Descrizione azione	Risultati attesi			
		Indicatore (I)/Parametro (P)	Alta	Media	Bassa
05:01	Consolidamento del progetto Centro d'Incontro di Rimini e avvio di nuovo progetto nei Comuni della Valmarecchia (nuovo caffè o centro d'incontro itinerante)	realizzazione intervento previsto (n. persone coinvolte) e presentazione Progetto	x		
05:02	Preparazione di progetti innovativi che valorizzano il patrimonio dell'ASP- Podere Turchetta	entro dicembre contatti e presentazione del progetto per il 2016 entro dicembre costituzione del gruppo progetto e programma predisposizione del progetto, con il coinvolgimento dell'Università e dei portatori di interesse.	x		

Settore Educativo

Obiettivo 1 - qualificazione e sviluppo dei servizi e degli interventi
Progetto Ampliamento e miglioramento della qualità del servizio

Descrizione Il progetto ha la finalità di ampliare la professionalità del personale in servizio coinvolgendo le famiglie, mantenendo i livelli di efficacia, efficienza offerti e la realizzazione di progetti innovativi

Risultati attesi L'ampliamento e miglioramento dei servizi a parità di risorse amministrative e gestionali e soddisfazione delle famiglie rispetto al servizio offerto

Risultati ottenuti

	Alta	Media	Bassa
Rischio gestionale	x		
Rilevanza strategica	x		
Specificità e concretezza	x		

	Descrizione azione	Risultati attesi		Risultati ottenuti
		Indicatore di avanzamento Termine finale	Indicatore (I)/Parametro (P)	
01:01	progetto di formazione per educatori dei tre nidi ASP dal titolo " strada facendo " preparato fine 2015 da realizzare nell'anno 2016 attraverso tre fasi importanti: formazione del personale, conoscenza del territorio con i bambini e culminato con il coinvolgimento delle famiglie alla manifestazione Strarimini.	predisposizione del progetto	realizzazione del progetto entro luglio 2016	
01:02	Predisposizione e realizzazione di progetti educativi di continuità nido-scuola d'infanzia e progetto di integrazione con il territorio in collaborazione con il "Centro per le famiglie"	predisposizione di almeno due progetti relativi ai calendari scolastici 2015-2016	realizzazione dei progetti predisposti	

01:03	Soddisfazione delle famiglie per il rapporto con l'ASP e il servizio ricevuto .	Risultati dei questionari e numero di reclami presentati	% media di soddisfazione complessiva del servizio, = >superiore a quella dell'anno precedente e numero di reclami presentati < a 5	
01:04	Comune di bellaria - Igea Marina, progetto di continuità educativa scuola dell'infanzia primaria , realizzazione di una carta di passaggio per favorire il passaggio dei bambini tra una struttura e l'altra . Lo strumento è stato condiviso tra le rappresentanti dei vari plessi attraverso incontri di raccordo.	predisposizione del progetto	realizzazione del progetto	